

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS**

Agradecemos la confianza que depositas en VitaFoods para que tratemos con el debido cuidado y prudencia tu información personal. Esta Política de Privacidad y uso de datos, describe el modo en que recabamos y tratamos tu información personal a través de nuestra página web, formularios y call-center.

VitaFoods se reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, doctrinales, jurisprudenciales, prácticas de la industria o políticas comerciales de la empresa. En dichos supuestos, VitaFoods anunciará en este sitio web, los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. El hecho de continuar utilizando el sitio web de VitaFoods después de haberse consignado cualesquiera cambios de esta Política de Privacidad significará que usted ha aceptado tales cambios.

Esta política involucra no solo la información que se recaba en la página web, si no toda la información que se almacena en la nube de VitaFoods respecto a clientes y a posibles clientes.

La información debe ser usadas sólo para propósitos relacionados con el negocio y autorizados por los supervisores, debiéndose aplicar criterios de buen uso en su utilización.

### **1. GENERAL**

VitaFoods respeta la privacidad de todos los individuos que visitan nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad refleja la información que la empresa recoge, por cuánto tiempo se guarda y cómo utilizaremos dicha información. VitaFoods desea proporcionarle el máximo control a su alcance sobre la información que le identifica a usted personalmente. Cuando usted lo solicite podrá:

- (a) acceder a su información personal;
- (b) retirar su Información Personal de nuestra base de datos;
- (c) corregir la Información Personal que usted haya manifestado ser errónea; y,
- (d) saber por cuánto tiempo se guarda la información

### **2. INFORMACIÓN RECOPIADA PÁGINA WEB**

Cuando usted visite nuestro sitio web, no recogeremos ninguna Información Personal sobre usted (como su nombre, dirección, número de teléfono, número de identificación, información relativa a facturación y envío, información sobre su carta de crédito o dirección de correo electrónico). Utilizando nuestro sitio web, usted acepta y se compromete a aceptar los términos y condiciones de nuestra actual Política de Privacidad tal como se explica en esta sección del sitio web. Si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, le rogamos que no suministre ningún dato de carácter personal a VitaFoods a través de este sitio web.

Conservamos tus datos personales, como nombre, apellido, teléfono y/o e-mail para llevar un registro de tus consultas, realizadas a través de nuestros canales de contacto.

### **3. USOS Y FINALIDADES**

VitaFoods puede guardar y procesar sus datos personales para entender mejor sus necesidades y el modo en el que podemos mejorar nuestros productos y servicios, y podemos utilizar su información personal para tomar contacto con usted, por ejemplo, para personalizar la información de los productos o servicios que le ofrezcamos, para poder enviarles materiales informativos de marketing o promoción o para poder responder a sus comentarios o solicitudes de información. En ningún caso VitaFoods vende, arrienda, ni cede a ningún título oneroso información personal.

### **4. COMUNICACIÓN DE LOS DATOS**

Los datos recabados a través de la web sólo serán comunicados en caso de publicidad o marketing y se solicitará expresamente la aprobación de los clientes.

### **5. DURACIÓN DE LOS DATOS**

Conservaremos tu información personal obtenida a través de la página web de forma continua e indefinida para poder entregarte más información de VitaFoods.

### **6. SEGURIDAD DE LOS DATOS DE CLIENTES**

VitaFoods ha adoptado en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas legalmente requeridas, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, en la medida de lo posible, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

### **7. DATOS ALMACENADOS DE CLIENTES**

Toda la información entregada a VitaFoods será tratada y almacenada con absoluta confidencialidad y bajo los estándares definidos por todos los contratos y políticas de confidencialidad. Debido a la naturaleza de los proyectos, la información histórica será mantenida en los registros de forma continua e indefinida para poder entregarte más información de VitaFoods. Lo anterior bajo la absoluta privacidad y solo a disposición de los clientes en caso de que quieran acceder a la información.

### **8. CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta sobre este documento o alguno de nuestros servicios, no dude en contactarnos a nuestros canales de comunicación:

Página web: [https://etica.resguarda.com/vitafoods/main\\_es.html](https://etica.resguarda.com/vitafoods/main_es.html)

Correo: [comunicacion.vitafoods@resguarda.com](mailto:comunicacion.vitafoods@resguarda.com)

Teléfono: 800 853 133

Whatsapp: +56 2 27121737