



REPORTE REPORT

2022



01	QUIENES SOMOS ABOUT VITAFoods	4	03	DIMENSIÓN GOBERNANZA GOVERNANCE	26
1.1	Carta del CEO Letter from the CEO	6	3.1	Gestión del comportamiento ético Ethical Management	27
1.2	Misión Mission	8	04	DIMENSIÓN TRABAJADORES WORKERS	34
1.3	Visión Vision	8	4.1	Gestión de la fuerza laboral Workforce Management	35
1.4	Valores Values	8	4.2	Gestión del acoso laboral, sexual y del trabajo infantil Workplace harassment, sexual harassment, and child labor management	48
1.5	Historia History	9	4.3	Gestión de la salud y seguridad laboral Occupational health and safety management	50
1.6	Ubicación Location	10			
1.7	Organigrama Organization Chart	11			
1.8	Productos Products	12			
1.9	Hitos 2022 Milestones in 2022	17			
02	ACERCA DE ESTE REPORTE EXECUTIVE OVERVIEW	18	05	DIMENSIÓN CLIENTES CUSTOMERS	58
2.1	Definición del contenido Content Definition	20	5.1	Gestión de la seguridad y calidad alimentaria Food safety and quality management	59
2.2	Grupos de interés consultados Key Stakeholders	21	5.2	Gestión de la transparencia con clientes Transparency with customers management	64
2.3	Ánalysis de materialidad Organization Chart	22			
2.4	Lista de temas materiales Material Topics	24			
06	DIMENSIÓN MEDIO AMBIENTE ENVIRONMENT	66	07	DIMENSIÓN COMUNIDAD COMMUNITY	88
6.1	Gestión del agua Water management	67	7.1	Apoyo empresas proveedoras pequeñas Small supplier support	89
6.2	Gestión energética Energy management	72			
6.2.1	KPIs KPIs	74			
6.2.2	Procedimiento Protocols	75			
6.2.3	Metas Goals	75			
6.2.4	Consumo energético Energy Consumption	76			
6.3	Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero y residuos Greenhouse gases and waste	80			
08	ÍNDICE GRI GRI CONTENT INDEX	96			



Vitafoods SPA es una compañía de origen chileno, establecida en agosto de 2020, que nace de la asociación de dos grandes empresas: Alifrut, líder en alimentos congelados, y Hortifrut, la mayor comercializadora de berries a nivel mundial.

Hortifrut

- » Experiencia agrícola, trazabilidad de la fruta, cantidad y calidad de arándanos orgánicos disponibles.
- » Producción propia, con ubicación geográfica en distintos mercados y potencial de desarrollo de nuevas variedades genéticas.
- » Plataforma comercial internacional, actualmente con Naturipe Foods en Estados Unidos, con acceso a retail.

Alifrut

- » Gran experiencia en innovación, packaging y desarrollo de frutas y hortalizas, en diversos mercados internacionales.
- » Experiencia productiva y know-how del negocio de una amplia gama de frutas y hortalizas congeladas.
- » Presencia actual en los principales mercados del mundo, llegada actual a clientes retail tanto directo como a través de distribuidores.

Hoy con la incorporación de Naturipe Foods y Frambery, Vitafoods es la exitosa fusión y consolidación de 4 empresas productoras y comercializadoras de frutas congeladas en todo el mundo.

Vitafoods SPA is a Chilean company established in August 2020, resulting from the partnership of two major companies: Alifrut, a leader in frozen foods, and Hortifrut, the largest worldwide distributor of berries.

Hortifrut

- » Agricultural experience, fruit traceability, quantity, and quality of available organic blueberries.
- » In-house production, geographically located in different markets, and potential for the development of new genetic varieties.
- » International commercial platform, currently partnered with Naturipe Foods in the United States, with access to retail.

Alifrut

- » Extensive experience in innovation, packaging, and the development of fruits and vegetables in various international markets.
- » Productive experience and business know-how in a wide range of frozen fruits and vegetables.
- » Current presence in the world's major markets, reaching customers directly and through distributors in the retail sector.

Today, with the addition of Naturipe Foods and Frambery, Vitafoods is the successful merger and consolidation of four companies involved in the production and marketing of frozen fruits worldwide.

1.1

CARTA DEL CEO

CEO'S LETTER



Nos complace presentar nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad correspondiente a año 2022, invitándolos a conocer nuestro compromiso y responsabilidad continua con la sostenibilidad, presentando nuestros hitos y metas logrando avances significativos en nuestras iniciativas desarrolladas con la idea de fortalecer y unificar nuestros ejes: social, económico y ambiental.

Somos un equipo comprometido en hacer del planeta un lugar mejor para vivir. Estamos involucrados en una agricultura sostenible, mejorando las plantas procesadoras, controlando nuestra logística a través de procesos tecnológicos innovadores. Fomentamos un equipo de personas felices, en armonía con el desarrollo y que cuidan el medioambiente. En nuestros procesos utilizamos plantas de tratamientos de agua (para su uso eficiente) y energía renovable, además de aumentar la plantación de nuestros bosques para mitigar la huella de carbono.

Como empresa adherimos al Acuerdo de Producción Limpia, con la idea de mejorar nuestro desempeño en materia de sostenibilidad, implementando procesos que promuevan la circularidad, permitiendo el aprovechamiento máximo de nuestros recursos, utilizando tecnologías de alto rendimiento reduciendo la cantidad de nuestros residuos generados y reutilizando el agua de nuestros procesos para el riego de nuestros bosques.

Junto con lo anterior, se han ejecutado iniciativas para beneficiar a diversos sectores de la sociedad, dando prioridad al relacionamiento con los habitantes de las comunas en que se ubican nuestras plantas, permitiendo así mayor responsabilidad social en temas de derechos humanos, laborales y ambientales.

Quisiera comentar que todos los logros realizados este año no hubieran sido posible sin la contribución de nuestros colaboradores, por lo que expreso mi más sincero agradecimiento por su participación, compromiso y dedicación al mantenerse activamente involucrados en este desafío, que nos permite ir alcanzando nuestra visión: liderar globalmente la categoría de frutas congeladas, mediante soluciones alimenticias innovadoras.

We are pleased to present our second Sustainability Report for the year 2022, inviting you to know our commitment and continuous responsibility with sustainability, presenting our milestones and goals, achieving significant progress in our initiatives developed with the idea of strengthening and unifying our axes: social, economic, and environmental.

We are a team committed to make the planet a better place to live. We are involved in sustainable agriculture, improving processing plants, controlling our logistics through innovative technological processes. We foster a team of happy people, in harmony with development and caring for the environment. In our processes we use water treatment plants (for efficient use) and renewable energy, in addition to increasing the planting of our forests to mitigate the carbon footprint.

As a company, we adhere to the Clean Production Agreement (Chilean environmental soft instrument), with the idea of improving our performance in terms of sustainability, implementing processes that promote circularity, allowing maximum use of our resources, using high-performance technologies, reducing waste production, and reusing the water from our processes to irrigate our forests.

Along with the above, initiatives have been carried out to benefit diverse sectors of the society, giving priority to the relationship with the inhabitants of the communes in which our plants are located, heading greater social responsibility in matters of human, working and environmental rights.

I would like to add that all the goals achieved this year would not have been possible without the contribution of our collaborators, so I express my most sincere gratitude for their participation, commitment, and dedication in remaining actively involved in this challenge, which allows us to achieve our vision: lead globally the frozen fruit industry through innovative food solutions.

Gonzalo Bachelet Artigues
Gerente General / CEO

1.2 Misión Mission



Ofrecer al mundo alimentos vitales, deliciosos, saludables, nutritivos, naturales y seguros, siendo respetuosos y responsables con el medioambiente y nuestra comunidad.

To offer the world vital, delicious, healthy, nutritious, natural and safe foods that delight consumers.

1.4 Valores Values



INTEGRIDAD:
Todo nuestro actuar se basa en los más reconocidos valores éticos, y pasión por nuestro trabajo.

COMPROMISO:
Altamente enfocados en satisfacer y superar las expectativas de los clientes.

SUSTENTABILIDAD:
Respetuosos y responsables con el medio ambiente y nuestra comunidad.

RESPONSABILIDAD:
La seguridad e integridad de nuestros colaboradores, procesos y productos es muy importante para nosotros.

CONFIDABILIDAD:
Constructores de sólidas relaciones de largo plazo.

INNOVACIÓN:
Creativos al enfrentar desafíos y nuevas oportunidades en la búsqueda de soluciones alimenticias.



INTEGRITY:
Where our actions are based on ethical values and passion for our work.

COMMITMENT:
Meeting and exceeding our customers' expectations.

SUSTAINABILITY:
Being respectful and responsible with the environment and our community.

RESPONSIBILITY:
Where the safety and integrity of our employees, processes and products are of high importance for us.

RELIABILITY:
building solid foundations in our long-term relationships.

INNOVATION:
Being creative in facing challenges and new opportunities in the search for food solutions.

1.3 Visión Vision



Liderar globalmente la categoría de berries y frutas congeladas con soluciones alimenticias innovadoras.

To globally lead the berries and frozen fruit category with innovative food solutions.



1.5 Historia History

Nuestra entidad es de origen chileno y se creó en agosto de 2020. Surge de la colaboración de dos empresas reconocidas: Alifrut, líder en la industria de alimentos congelados, y Hortifrut, un destacado productor y distribuidor global de berries.

Los cofundadores de ambas compañías acumulan una experiencia de más de 30 años en el sector de alimentos, lo que respalda nuestro profundo conocimiento del mercado.

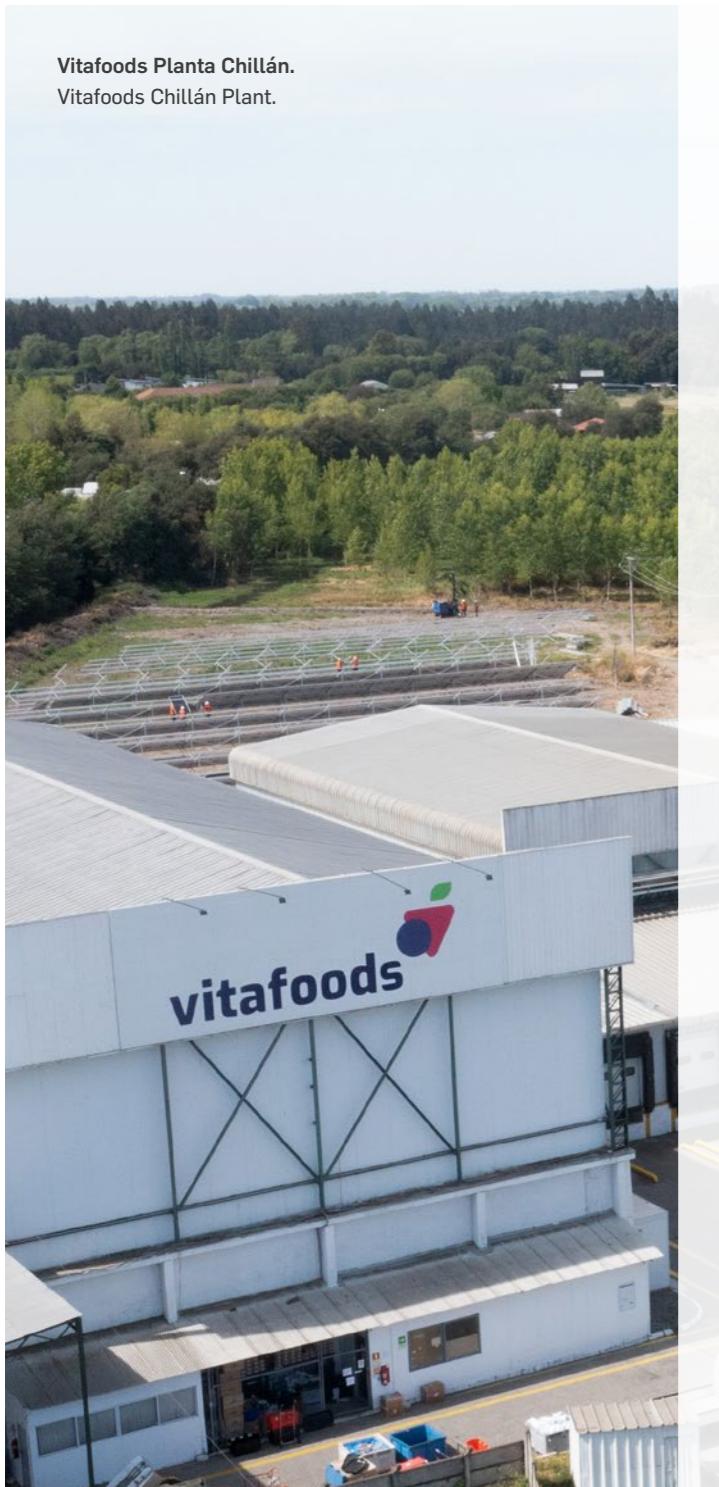
Nuestro equipo de profesionales ha adquirido esta valiosa experiencia, cultura y valores. A través de la combinación de recursos, capacidades y conocimientos, nos hemos convertido en expertos agricultores, procesadores y proveedores. Suministramos tanto nuestras propias variedades patentadas de berries como otras frutas, al mismo tiempo que innovamos y creamos nuevos productos que llegan al consumidor final.

Operamos como una red verticalmente integrada, lo que nos otorga un control total sobre la calidad de nuestros productos, en concordancia con el entorno ambiental y la comunidad.

Our entity has its origins in Chile and was founded in August 2020. It arises from the collaboration of two recognized companies: Alifrut, a leader in the frozen food industry, and Hortifrut, a leading global producer and distributor of berries worldwide. The co-founders of both companies have more than 30 years of experience in the food sector, which supports our deep knowledge of the market.

Our team of professionals has acquired this valuable experience, culture, and values, and through the combination of resources, capabilities, and knowledge, we have become expert farmers, processors, and suppliers. We supply both our own patented varieties of berries and other fruits, while at the same time we innovate and create new products that reach the final consumer.

We perform as a vertically integrated network, which gives us total control over the quality of our products, in accordance with the environment and the community.



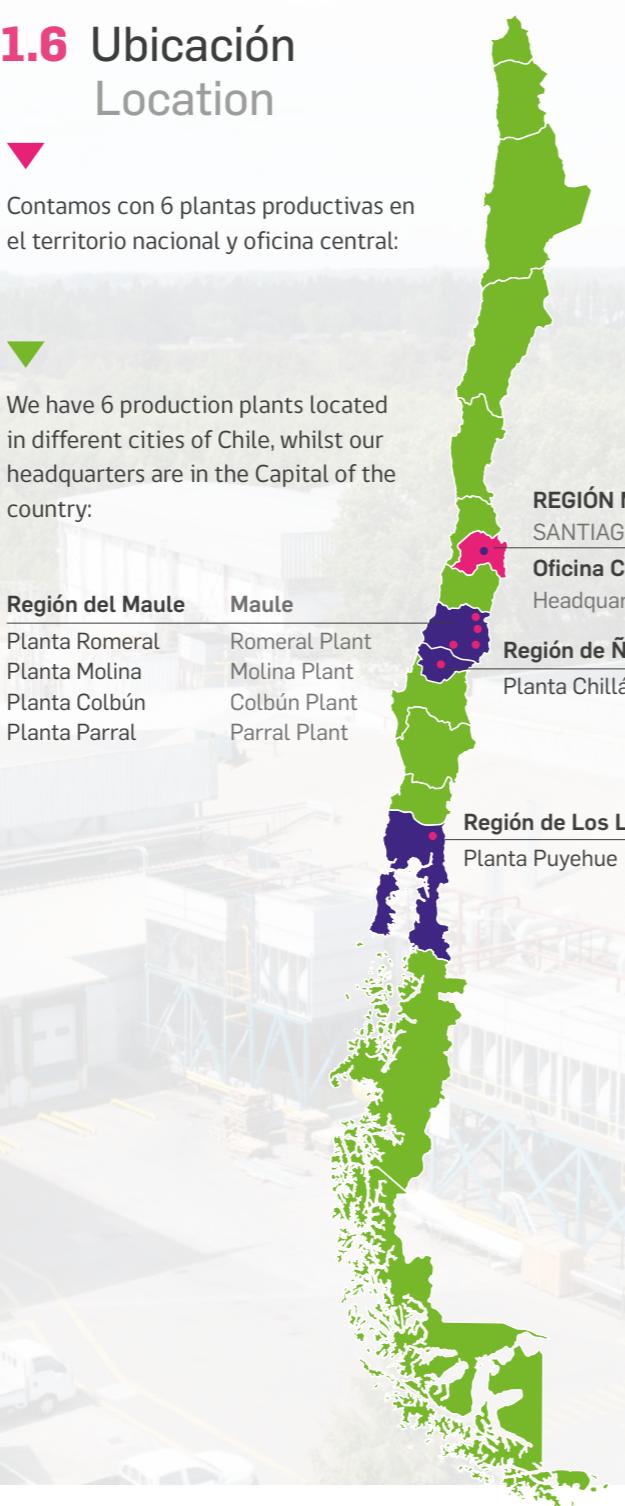
1.6 Ubicación Location

Contamos con 6 plantas productivas en el territorio nacional y oficina central:

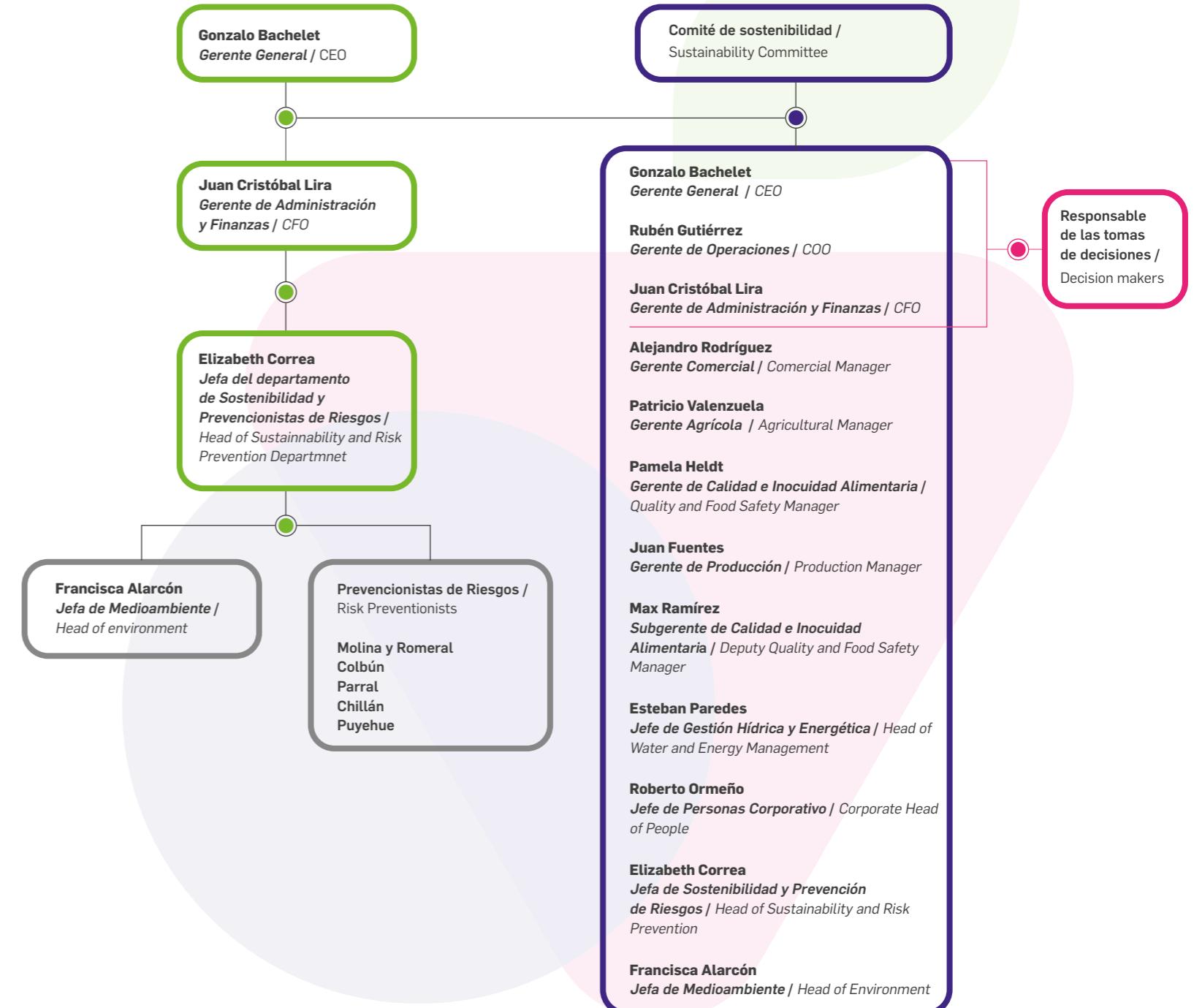
We have 6 production plants located in different cities of Chile, whilst our headquarters are in the Capital of the country:

Región del Maule	Maule	REGIÓN METROPOLITANA	SANTIAGO	Oficina Central	Headquarters
Planta Romeral	Romeral Plant	Región de Ñuble	Ñuble	Planta Chillán	Chillán Plant
Planta Molina	Molina Plant				
Planta Colbún	Colbún Plant				
Planta Parral	Parral Plant				

Región del Maule	Maule	Región de Ñuble	Ñuble	Región de Los Lagos	Los Lagos
Planta Romeral	Romeral Plant	Región de Ñuble	Ñuble	Planta Puyehue	Puyehue Plant
Planta Molina	Molina Plant				
Planta Colbún	Colbún Plant				
Planta Parral	Parral Plant				



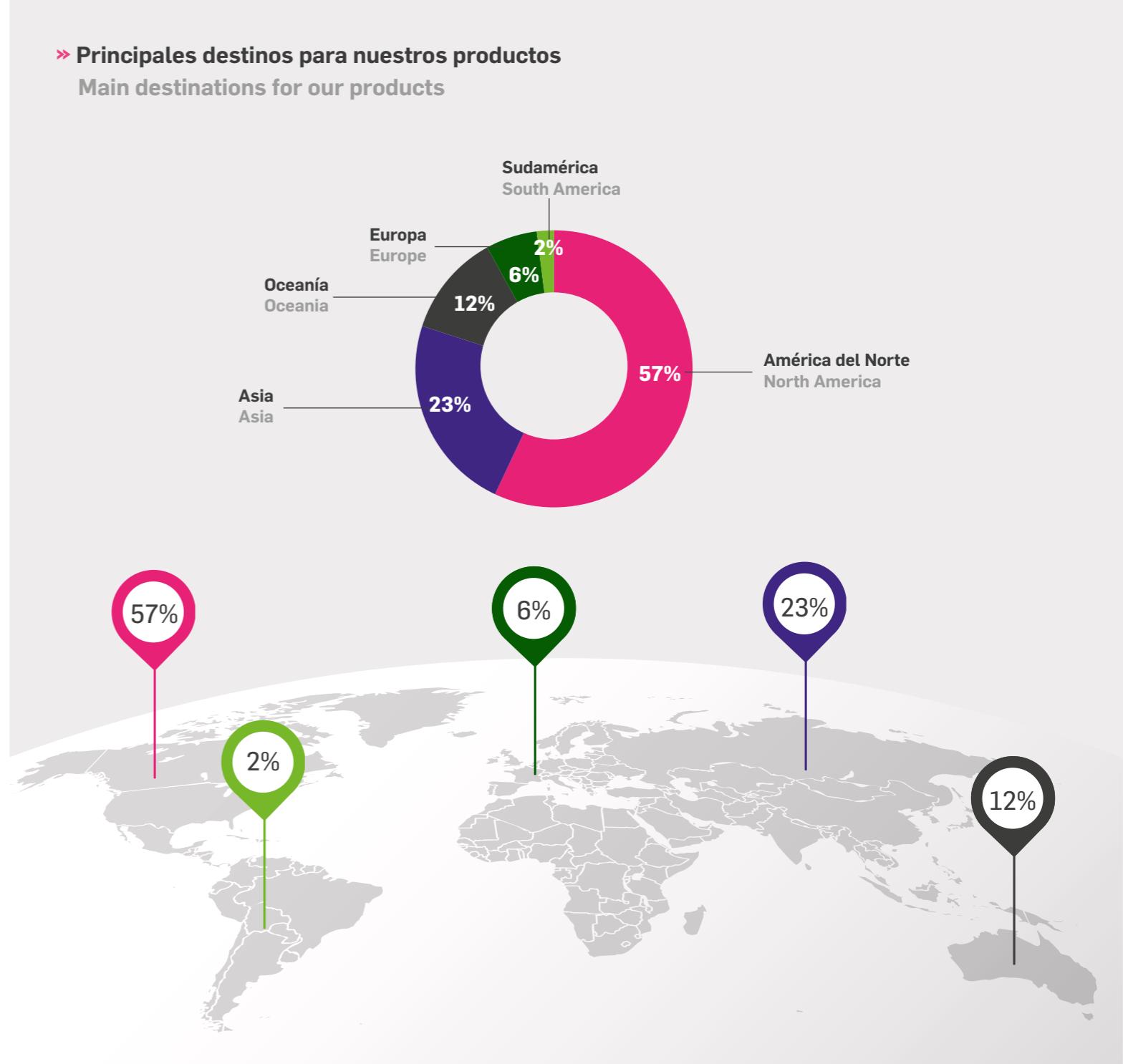
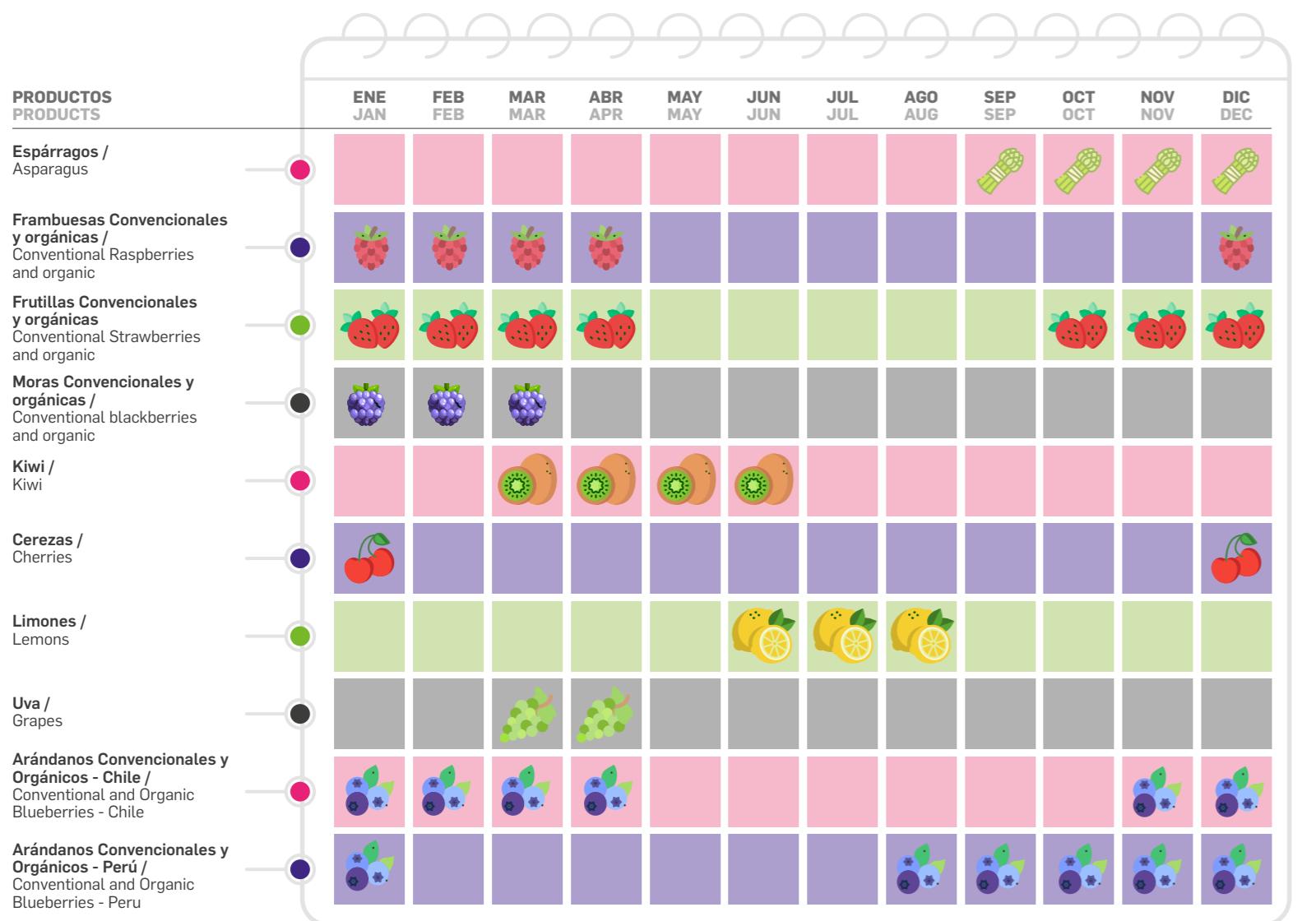
1.7 Organigrama Organization Chart

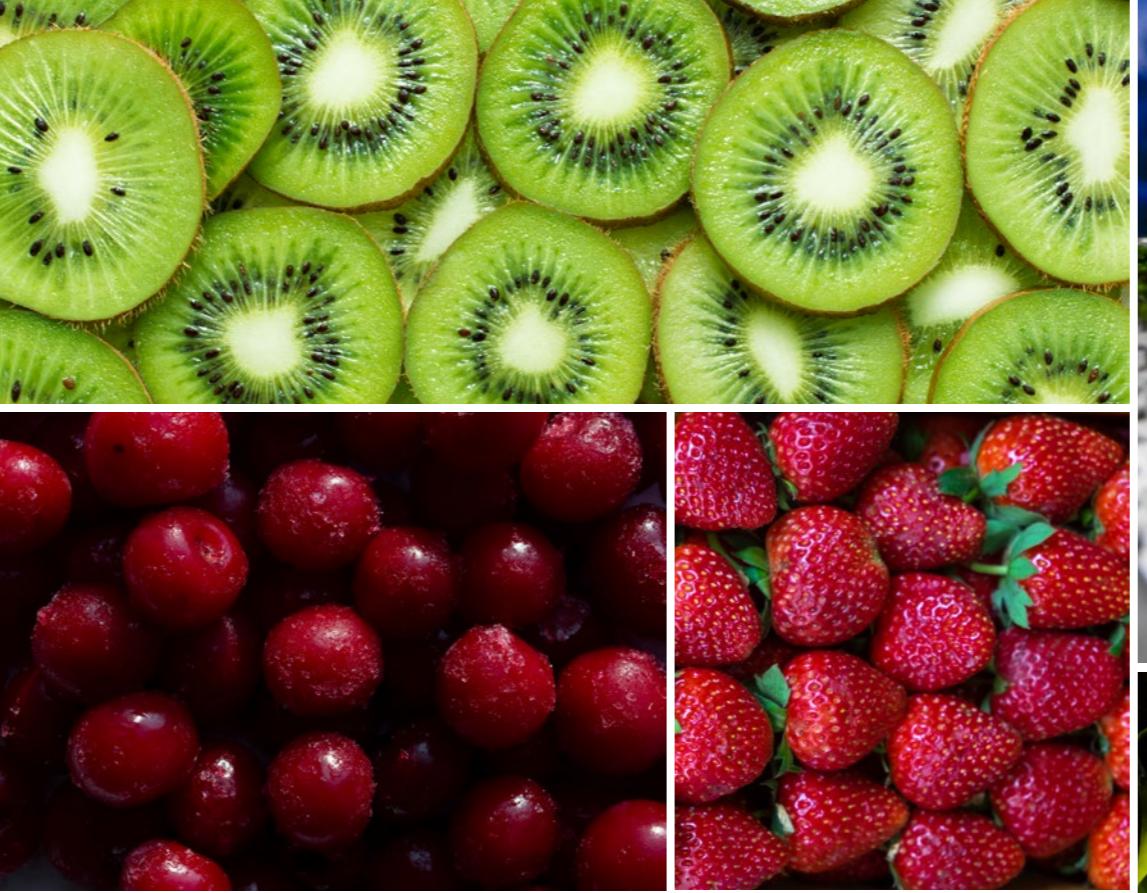


1.8 Productos / Products



» Calendario de Cosechas / Harvest Calendar







1.9 Hitos 2022 Milestones in 2022

Durante el año 2022 alcanzamos diversos hitos que no solo son logros para nuestra empresa, sino compromisos que honramos cada día en nuestra búsqueda por un negocio mejor y más sostenible. En primer lugar, las certificaciones PEC y la certificación del Comité Paritario subrayan nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de nuestros empleados, asegurando un entorno laboral óptimo. En segundo lugar, con la auditoría SMETA reforzamos nuestra ética empresarial y la transparencia en nuestras prácticas comerciales. En tercer lugar, con el Comité Ético y el Comité de Relacionamiento Comunitario avanzamos en las relaciones humanas y la integración con las comunidades locales. En cuarto lugar, el ingreso al APL por parte de la Planta Puyehue y la adhesión al Pacto Global a nivel empresa, reflejan nuestra ambición de crecimiento sostenible y respeto por el medio ambiente. En línea con lo anterior, la mejora en la calidad del efluente, a través de la instalación del sedimentador, ejemplifica nuestra responsabilidad hacia los recursos naturales y su correcto uso. Finalmente, con FOSIS queremos seguir profundizando nuestra dedicación por las iniciativas de desarrollo social.

During 2022, we reached various milestones that are not only achievements for our company, but also commitments that we honour every day in our search for a better and more sustainable business. First of all, PEC certifications and the accreditation of the Joint Committee underline our commitment to the safety and well-being of our employees, ensuring an optimal work environment. Secondly, with the SMETA audit we reinforce our business ethics and transparency in the organization. Thirdly, with the Ethics Committee and the Community Relations Committee we advance in human relations and in integration with local communities. Fourthly, the adhesion into the Clean Production Agreement by the Puyehue Plant and the adherence to the United Nation Global Compact at the company level reflect our ambition for a sustainable growth and respect for the environment. In line with the previous milestones, the improvement in the quality of the effluents, through the installation of the settler, exemplifies our responsibility towards natural resources and the correct use of them. In conclusion, with FOSIS (Solidarity and Social Investment Fund from Chile) we want to continue deepening our dedication to social development initiatives.



02

ACERCA DE ESTE REPORTE

ABOUT THIS REPORT



En Vitafoods la sostenibilidad representa uno de los desafíos cruciales para nuestro desarrollo como empresa. Esta perspectiva se ha traducido en una colaboración continua y coordinada entre los sectores público y privado. Actualmente, este compromiso se manifiesta a través de la adhesión de VITAFOODS y de cuatro de sus plantas de producción (Chillán, Molina, Colbún y Puyehue) al Acuerdo de Producción Limpia, en esta misma línea consideramos fundamental poder sumarnos a iniciativas que promuevan la sostenibilidad, por esto en 2022 decidimos hacernos parte de Pacto Global.

En línea con lo anterior, desde 2021, hemos implementado un sistema de indicadores de sustentabilidad basado en el estándar definido

At Vitafoods, sustainability represents one of the crucial challenges for our development as a company. This perspective resulted in a continuous and coordinated collaboration between the public and private sectors. Currently, this commitment is manifested through the adhesion of VITAFOODS and four of its production plants (Chillán, Molina, Colbún and Puyehue) to the Clean Production Agreement. In this same line, we consider it as essential being able to join initiatives that promote sustainability. For this reason, in 2022 we decided to become part of the United Nations Global Compact.

In alignment with that, since 2021, we have implemented a system of sustainability indicators

por Chilealimentos en su Guía de Indicadores de Sustentabilidad. Gracias a este sistema, podemos evaluar y demostrar su desempeño en términos de sostenibilidad.

Con lo anterior, nos complace presentar nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad de VitaFoods, correspondiente al desempeño del periodo 2022. Su elaboración está basada en el Estándar GRI como referencia, utilizando los indicadores asociados a cada uno de los temas materiales cuando corresponda. Este documento ha sido revisado y validado por el Comité de Sostenibilidad.

Para consultas sobre este reporte, puedes escribirnos a sostenibilidadvtf@vitafoods.com

based on the standard defined by Chilealimentos in its Sustainability Indicators Guide. Thanks to this system, we can evaluate and demonstrate its performance in terms of sustainability.

With the above, we are pleased to present the second Sustainability Report in Vitafoods, corresponding to the performance of the period 2022. This document has been prepared with reference to the GRI Standards, using, when appropriate the indicators associated with each of the material topics. The report has been reviewed and validated by the Sustainability Committee.

For further questions, please write to us at sostenibilidadvtf@vitafoods.com



2.1 Definición del Contenido

La definición del contenido de nuestro Reporte de Sostenibilidad se realizó a partir de la identificación de nuestros temas materiales, incluyendo información de la empresa para complementar el contexto en el cual desarrollamos nuestras actividades como organización.

Estamos convencidos de que los temas materiales que hemos identificado son suficientes para reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales significativos que se desprenden de nuestras operaciones, lo que permitirá a nuestros grupos de interés realizar una evaluación precisa de nuestro desempeño. De la misma manera, reconocemos que existen oportunidades para mejorar y profundizar la información disponible sobre nuestros impactos, lo que esperamos aplicar progresivamente en los próximos ejercicios de reportabilidad.

2.1 Content Definition

The definition of the content of our Sustainability Report was based on the identification of our material topics, including company information to complement the context in which we develop our activities as an organization.

We are convinced that the material topics we have identified are sufficient to disclose the significant economic, environmental and social impacts arising from our operations, which will allow our stakeholders to make an accurate assessment of our performance. In the same way, we recognize that there are opportunities to improve and deepen the information available about our impacts and we expect to progressively include all that learning in future reports.

2.2 Grupos de interés consultados

Durante 2022, identificamos y consultamos a los distintos grupos de interés que se relacionan con nuestra organización en cualquiera de nuestras etapas de operación. Esto con el objetivo de rescatar su opinión y considerar su visión en nuestras decisiones, y así poder mejorar nuestra gestión sostenible y responsable.

Este proceso nos permitió reconocer los siguientes grupos:

- » Directorio
- » Gerencia
- » Trabajadores
- » Proveedores
- » Productores agrícolas
- » Clientes
- » Organizaciones

2.2 Key Stakeholder

During 2022, we identify and consult the different stakeholders (also known as interest groups or key actors) that are related to our organization at any step of our operation. This with the aim of withholding their opinions and considering their visions in our decisions to improve our sustainable and responsible management.

This process allowed us to recognize the following groups:

- » Board of Directors
- » C-Level Executives
- » Employees
- » Suppliers
- » Agricultural Suppliers
- » Customers
- » Organizations

2.3 Análisis de materialidad

Es importante que los temas abordados en este reporte de sostenibilidad sean los más relevantes tanto para nuestros públicos de interés, así como para nosotros desde la perspectiva de los impactos que generan nuestras operaciones en el ámbito económico, social y ambiental. Por lo tanto, realizamos un análisis de materialidad a través de una consulta a nuestros grupos de interés, en donde les presentamos una lista de impactos variados,

y les solicitamos asignar un valor a cada uno en base al nivel de relevancia que significaba para ellos. Luego analizamos los datos de todas las respuestas y determinamos los temas más importantes para ellos, y por lo tanto, para nuestra empresa. Con esto, priorizamos los temas más significativos en los que enfocar nuestro trabajo.

Este análisis de materialidad se compuso de cuatro etapas:

- 1**
Conformación de una extensa lista de temas materiales a partir de un estudio de las empresas más relevantes en nuestra industria y otros temas relevantes para nosotros como empresa.
- 2**
Consulta a nuestros grupos de interés para conseguir una priorización de dichos temas.
- 3**
Recopilación de las respuestas y análisis de los datos para conformar la matriz de materialidad.
- 4**
Incorporación voluntaria de los temas propuestos por SASB para la industria de alimentos procesados.

2.3 Content Definition

It is important that the topics addressed in this sustainability report are the most relevant both for our stakeholders, as well as for us from the perspective of the impacts generated by our operations in the economic, social, and environmental spheres. Therefore, we carried out a materiality analysis through a consultation with our key stakeholders, where we presented them with a list of diverse impacts and asked them to

assign a value to each one based on their level of relevance. Sequentially, we analyzed the data from all the responses and determined their most important topics, and consequently to our company. With this, we prioritized the most significant topics on which to focus our work.

This Materiality Analysis was composed in four stages:

- 1**
Creation of an extensive list of material topics based on a study of the most relevant companies in our industry and other topics relevant to us as a company.
- 2**
Consultation to our stakeholders to prioritize these topics.
- 3**
Compilation of answers and analysis of data to form the materiality matrix.
- 4**
Voluntary incorporation of the topics proposed by SASB for the processed food industry.

2.4 Lista de Temas Materiales

De los 22 temas propuestos, se definió un corte en el cuadrante del 88%, para determinar los temas materiales más relevantes reflejados en la matriz.

Con esto se obtienen 8 temas materiales definitivos, los cuales son:



Gestión del agua: Uso y gestión eficiente del agua para el consumo y un manejo de aguas residuales generadas, junto con el cumplimiento de normativa vigente sobre la extracción de esta y la consideración de apoyo a comunidades locales para acceder al agua potable en caso de escasez.

Gestión del comportamiento ético: Gestión de prácticas, políticas y capacitaciones que promuevan un comportamiento ético, evitando prácticas de colusión y fomentando una competencia leal de la empresa.

Gestión de la seguridad y calidad alimentaria: Desarrollo de protocolos y procedimientos que permitan resguardar la calidad y seguridad de los productos de la empresa, junto con la obtención de certificaciones que acreditan la calidad de los alimentos.

***Gestión del acoso laboral y sexual:** Implementación de procedimientos asociados a situaciones de acoso laboral y sexual, junto con la gestión de denuncias recibidas relacionadas a dichas temáticas.

» Temas materiales voluntarios

ENERGÍA: Iniciativas relacionadas con la reducción del consumo energético y la incorporación de energías renovables.



***EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO:** Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y su impacto.



***RESIDUOS GESTIONADOS:** Acciones para la reducción y/o reciclaje de residuos y su correcta disposición.



FUERZA LABORAL: Transparencia, buenas prácticas y gestión en el proceso de reclutamiento y selección de personal, en conjunto con iniciativas de capacitación para fortalecer y entregar los conocimientos necesarios a los colaboradores para mejorar el desarrollo de sus funciones.

2.4 Material Topics

From the 22 proposed themes, a cut-off above the 88% quadrant was defined to determine the most relevant material topics shown in the matrix.

With this, 8 definitive material themes were selected, which are:



Water management: Efficient use and management of water consumption and control of effluents, aligned to current regulations on its extraction and in consideration of supporting local communities by distributing drinking water in case of shortage.

***Management of child labour:** Management of measures to ensure the non-existence of child labor in the company's operations and neither in the supply chain.

Management of ethical behavior: Management of practices, policies and trainings that promote ethical behavior, avoiding collusion practices and fostering fair competition of the company.

Food safety and quality management: Development of protocols and procedures that allow the quality and safety of the company's products to be safeguarded, along with obtaining certifications that accredit the quality of the food.

***Support for small suppliers:** Provide support to suppliers and small agricultural producers in the localities where the Vitafoods has its facilities, allowing them to develop better practices and procedures that allow them to improve the quality of their services and products.

***Greenhouse gas emissions:** Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and their impact.

***Management of workplace and sexual harassment:** Implementation of procedures to prevent sexual harassment, along with the management of complaints received related to these issues.

» Additional material topics included voluntarily in the report

ENERGY: Initiatives related to the reduction of energy consumption and the incorporation of renewable energies.



***GREENHOUSE GAS EMISSIONS:** Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and their impact.



***MANAGED WASTE:** Actions for the reduction and/or recycling of waste and its correct disposal.



WORKFORCE: Transparency, good practices and management in the recruiting and selection process, in conjunction with training programs to strengthen and provide the necessary knowledge to collaborators to improve the development of their functions.

* Temas materiales reportados en conjunto

* Material topics reported collectively

03

DIMENSIÓN GOBERNANZA

GOVERNANCE



3.1 Gestión del comportamiento ético Ethical Management



En Vitafoods, reconocemos la gran relevancia de la ética y la transparencia en la industria, y por esta razón, las hemos incorporado como parte fundamental de nuestros valores porque sabemos que son cruciales para garantizar la seguridad alimentaria **de las personas**. Por consiguiente, procuramos que el comportamiento de todos nuestros trabajadores y trabajadoras sea íntegro, con el objetivo de cumplir con los más altos estándares éticos que el mercado exige. Asimismo, nuestras operaciones se basan siempre en el cumplimiento de las regulaciones, normativas legales vigentes y las normativas internas. Para ello, actualmente contamos con diversas herramientas internas y externas que nos permiten gestionar el desarrollo en la materia dentro de cada una de nuestras plantas:



At Vitafoods, we recognize the great relevance of ethics and transparency in the industry, for this reason, we have incorporated them as a fundamental part of our values because we know that they are crucial to guaranteeing people's food safety. Consequently, we ensure that all our employees' behaviour is upright, with the goal of meeting the highest ethical standards that the market demands. Likewise, our operations are always based on compliance with decrees, legal regulations, and internal regulations. To do this, we currently have several internal and external tools that allow us to manage a proper development in the matter within each of our production plants:

1 CANALES DE DENUNCIA: Contamos con un buzón de denuncias que está en cada planta, y que es revisado periódicamente por el departamento de Recursos Humanos y el departamento de Prevención. Además, trabajamos con Resguarda, portal que considera distintos canales mediante los que se realizan denuncias, tales como WhatsApp, llamados y correos. Este se encuentra en nuestra página web y en afiches dentro de las distintas plantas. La finalidad de este sistema es tener un procedimiento de denuncias confidenciales para que el personal pueda informar inquietudes o denuncias. Cabe destacar que cualquier persona puede hacer uso de dicho canal, sea o no miembro de Vitafoods.

2 CÓDIGO DE ÉTICA: Con el fin de mantener e informar nuestros valores y principios empresariales, el código de ética contiene las obligaciones y principios básicos que todos los trabajadores de Vitafoods deben respetar. Siendo obligatorio conocer, observar, cumplir y fiscalizar sus disposiciones.

3 MANUAL DE PREVENCIÓN DE DELITOS: Conforme a lo establecido en la Ley N° 20.393, se implementa el Modelo de Prevención del Delito, que contiene la normativa obligatoria en materia de prevención de delitos para todos los representantes, trabajadores, contratistas, prestadores de servicios de la compañía, y todas las personas naturales o jurídicas que presten servicios directos e indirectos a VITAFOODS SPA.



4 REGLAMENTO INTERNO: Establece los estándares generales de conducta ética personal y profesional, considerando las relaciones entre trabajadores, empleadores y clientes.

5 CÓDIGO DE CONDUCTA: Contiene nuestro compromiso con el bienestar de nuestros empleados, la integridad en nuestros negocios y el respeto hacia todos nuestros stakeholders. A través de estos principios, buscamos construir y consolidar relaciones sólidas y duraderas en el mercado, manteniendo altos estándares éticos, y un enfoque orientado a la excelencia en todas nuestras operaciones.

6 COMITÉ DE ÉTICA: Recibe, analiza, deriva y canaliza los eventos relacionados con temas de código de conducta, código de ética u otras denuncias. Cuenta con un asesor legal que guía la revisión de los casos.

7 CAPACITACIONES: Todo colaborador de VitaFoods debe conocer nuestros códigos de conducta y nuestros reglamentos internos relacionados a la ética. Por esto, se realizan capacitaciones e inducciones al 100% de nuestros empleados y directores, ya sean de planta o por temporada. Asimismo, se les comunican nuestros códigos a todos los colaboradores y proveedores, para de esta forma asegurarnos un norte en común.

» Áreas y operaciones evaluadas para riesgos

relacionados con la corrupción



Las áreas y operaciones son evaluadas en su totalidad al 100%. Los riesgos significativos relacionados con la corrupción que hemos identificado a través de esta evaluación incluyen el conflicto de intereses, el cohecho a funcionario, el lavado de activos y el financiamiento de terrorismo.

1 WHISTLEBLOWER CHANNEL: We have a mailbox located in every production plant, which is periodically examined by the Human Resources department and the Prevention department. In addition, we work with Resguarda, a multi-channel platform that allows people to communicate irregular activities and behaviors, integrating WhatsApp, calls and emails. This is possible to access to this platform via website and on posters within the different plants. The purpose of this system is to have a confidential channel and a proper procedure so that staff can report concerns or complaints. Anyone can use this channel, whether they are part of Vitafoods or not.

2 CODE OF ETHICS: In order to maintain and inform our corporate values and principles, the code of ethics contains the basic obligations and principles that all Vitafoods members should respect. It is mandatory to know, observe, comply with and follow-up the reports for its correct management.

3 CRIME PREVENTION MANUAL: In accordance with the provisions of Law No. 20,393, we have implemented the Crime Prevention Model that contains mandatory regulations on crime prevention for all representatives, employees, contractors, service providers, and all the natural or legal persons that provide direct and/or indirect services to VITAFOODS SPA.



4 INTERNAL POLICIES: Which establish the general standards for the ethical conduct and behavior, reckoning the relationships between workers, employers and clients.

5 CÓDIGO DE CONDUCTA: Contiene nuestro compromiso con el bienestar de nuestros empleados, la integridad en nuestros negocios y el respeto hacia todos nuestros stakeholders. A través de estos principios, buscamos construir y consolidar relaciones sólidas y duraderas en el mercado, manteniendo altos estándares éticos, y un enfoque orientado a la excelencia en todas nuestras operaciones.

6 ETHICS COMMITTEE: this committee receives, analyzes, refers and channels events related to code of conduct, code of ethics or other unethical reports and has a legal advisor who guides the review of cases.

7 TRAINING: Every employee in VitaFoods must know our codes of conduct and our internal policies related to ethics. For this reason, training and coaching are carried out for 100% of our employees and directors, whether they are a permanent or seasonal staff. Likewise, our codes and policies are communicated to all collaborators and suppliers in order to ensure a common goal.

» Areas and operations evaluated for risks

related to corruption



The areas and operations are evaluated in their entirety at 100%. The significant risks related to corruption that we have identified through this evaluation include conflict of interest, bribery, money laundering and terrorist financing.

» Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

Communication and training on anti-corruption policies and procedures



» Socio de negocios (proveedores, clientes, etc)

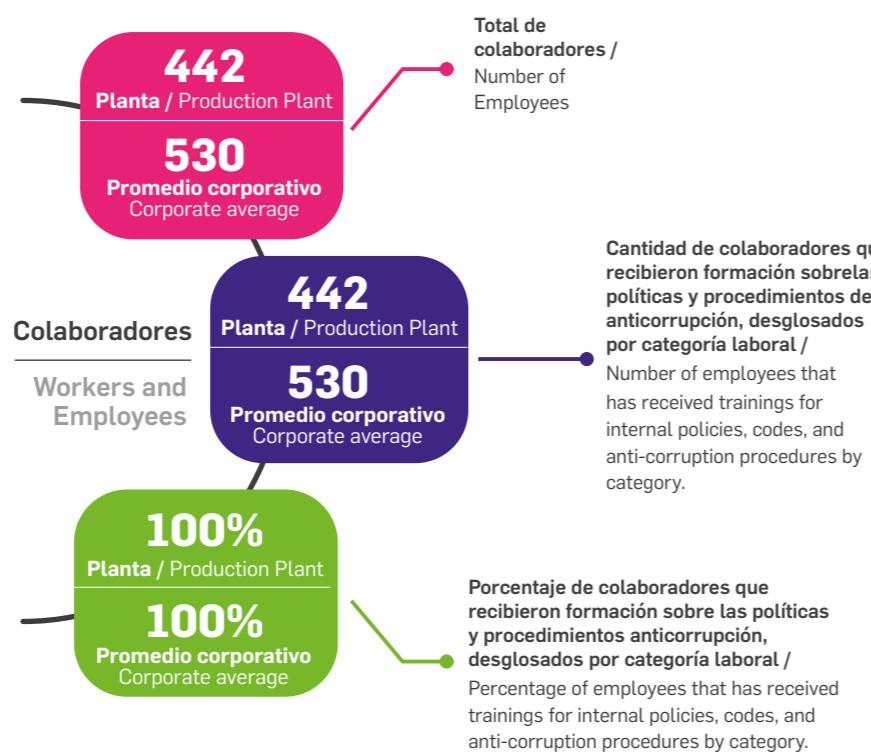
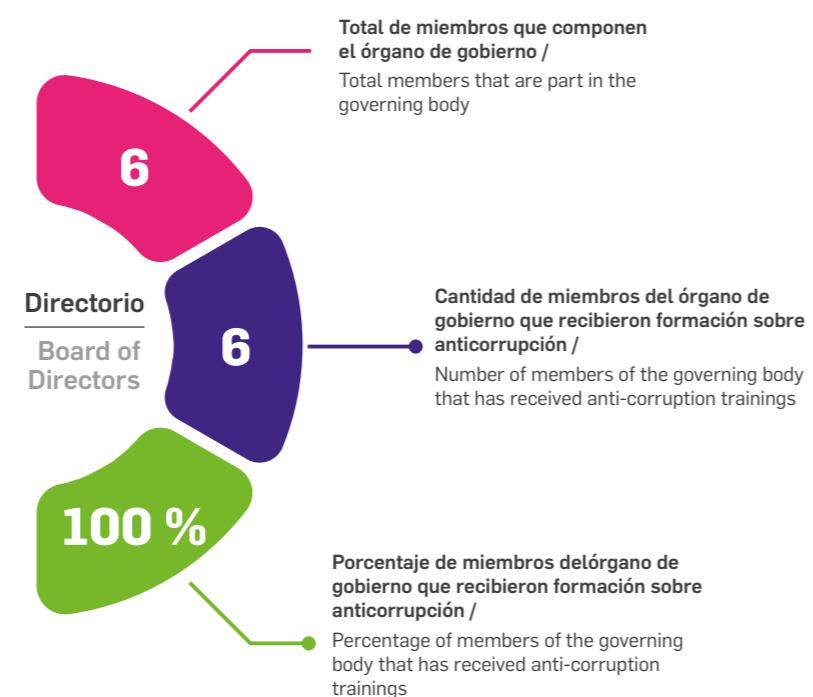
» Business partners (suppliers, customers, etc)

Tipo de socio de negocio / Sort of Business Partner	Total de socios de negocio / Number of Business partner	Cantidad de socios de negocio a quienes se les comunicó sobre las políticas y procedimientos de anticorrupción, desglosados por tipo de socio /	Porcentaje de socios de negocio a quienes se les comunicó sobre las políticas y procedimientos anticorrupción, desglosados por tipo de socio /
Proveedores / Suppliers	248	248	100%
Cadena de suministro: agricultores / Supply Chain: Farmers	66	66	100%
Cadena de suministro: transporte / Supply Chain: Logistic	6	6	100%
Clientes / Customers	9	9	100%
Socios: Chilealimentos / Partners: Chilealimentos	1	1	100%



El Código de conducta y de ética, línea de denuncia, se comunican a todos. El personal las recibe al ingresar. Proveedores, clientes y agricultores las reciben por correo electrónico. A los contratistas se les entregan al iniciar obras con Vitafoods.

The Code of Conduct and Ethics and whistleblowing hotline are communicated to everyone. The personnel receive all this information upon entering. Suppliers, customers, and farmers receive this by email. The contractors get it once they start working with Vitafoods.



Estamos orgullosos de que durante 2022 no se registraron casos de corrupción en nuestra organización, para conservar el estado de este indicador, debemos mantener la evaluación de todas las áreas en relación con las operaciones, y en especial, las que tengan mayor riesgo de caer en corrupción. Junto a esto, en un corto-mediano plazo queremos incorporar nuevos mecanismos y herramientas que velen por una ética ejemplar, para esto implementaremos Pronexo, una plataforma utilizada para velar que los posibles prestadores de servicios de VitaFoods no solo sean los mejores en temas materiales, sino que también, comparten nuestros valores éticos. Lo anterior, es realizado mediante la revisión de documentos de los posibles proveedores que deberán ser cargados a Pronexo. Además, a futuro queremos que esta plataforma se lleve a cabo con el objetivo de potenciar la fiscalización del ingreso a nuestras instalaciones. Finalmente, queremos complementar la labor del encargado de prevención del delito con la contratación de un externo que realice auditorías a los procesos internos.

We are proud that during 2022 no cases of corruption were recorded in our organization. To maintain the status of this indicator, we must continue with the evaluation of all areas related to our operations, and especially to those that are at greatest risk of being involved in corruption. Along with this, in the short-medium term we want to incorporate new mechanisms and tools that guarantee exemplary ethics, in this line we will implement Pronexo, a platform which is used to ensure that future VitaFoods suppliers are not only the best in material matters, but also being aligned to our ethical values. The above is done by reviewing documents from potential suppliers that must be uploaded to Pronexo. Furthermore, in the future we want this platform to be carried out with the aim of enhancing the control of entry to our facilities. Finally, we want to complement the work of the person in charge of crime prevention with the hiring of an external person to carry out audits of internal processes.

04

DIMENSIÓN TRABAJADORES

WORKERS



4.1 Gestión de la fuerza laboral Workforce Management

▼ Reconocemos que nuestros equipos constituyen un pilar fundamental que impulsa nuestro éxito en la industria. En un entorno tan dinámico como el nuestro, donde la innovación y la excelencia son la clave, invertir en el desarrollo de las capacidades individuales y colectivas es una prioridad, porque las capacitaciones fortalecen las habilidades técnicas de nuestro equipo, y fomentan un sentido profundo de compromiso y pertenencia. Así, desarrollar capacidades individuales y colectivas, nos permite contar con un equipo altamente capacitado y motivado, listo para enfrentar los desafíos de manera efectiva, y ofrecer productos de la más alta calidad que satisfagan las demandas de nuestros clientes.

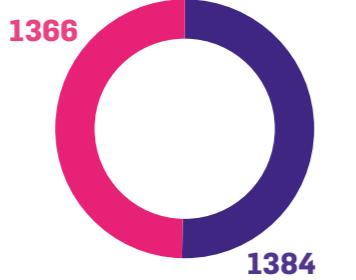
▼ We are aware that our teams are a fundamental pillar that drives our success in the industry. In a dynamic environment as ours, where innovation and excellence are the key drivers, investing in the development of individual and collective capabilities is a priority, because training strengthens the technical skills of our team, and fosters a deep sense of commitment and belonging. Thus, developing individual and collective capabilities allows us to have a highly trained and motivated team, ready to face challenges effectively, and offer products of the highest quality that satisfy the demands of our customers.

» Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal 2022
» New employee hires and employee turnover 2022

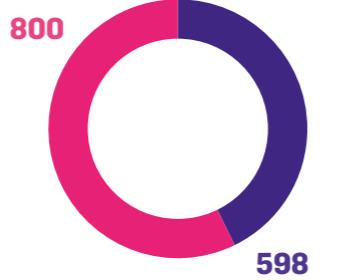
Cantidad de nuevas contrataciones de empleados durante el periodo objeto del reporte, clasificados por:
Number of new employee hires and employee during 2022, classify by:



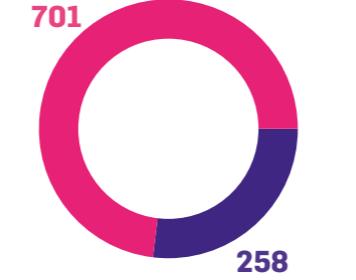
< de 30 años /
Younger than 30 years



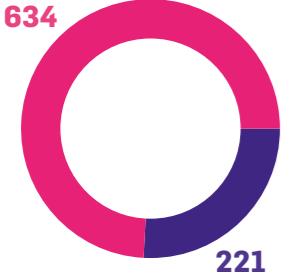
Entre 30 y 40 años /
Between 30 and 40 years



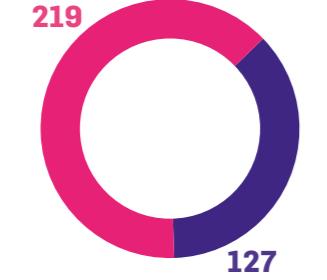
Entre 41 y 50 años /
Between 41 and 50 years



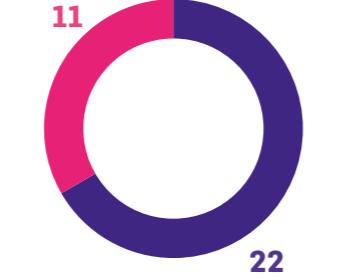
Entre 51 y 60 años /
Between 51 and 60 years



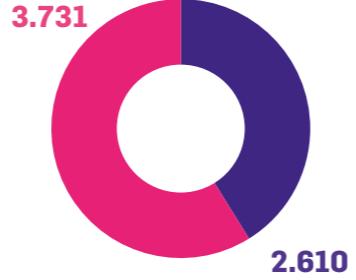
Entre 61 y 70 años /
Between 61 and 70 years



Mayores a 70 años /
Older than 70 years



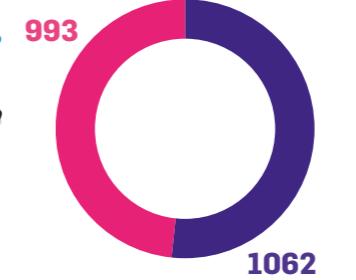
Tasa de contratación / Total
Recruitment Rate / Total



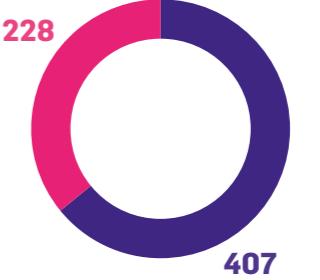
Rotación de personas durante el periodo objeto del informe, clasificados por:
Labour turnover during 2022, classify by:



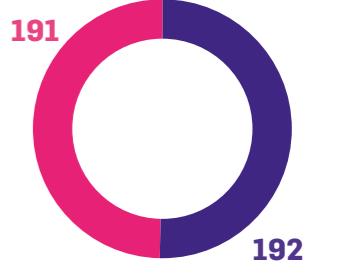
< de 30 años /
Younger than 30 years



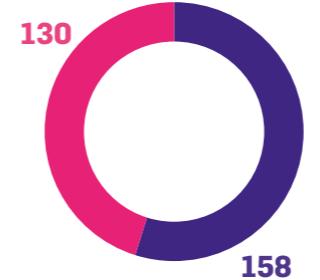
Entre 30 y 40 años /
Between 30 and 40 years



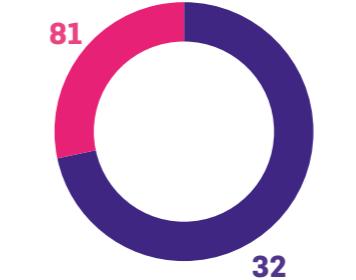
Entre 41 y 50 años /
Between 41 and 50 years



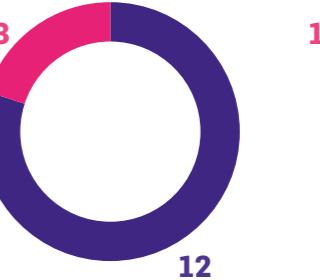
Entre 51 y 60 años /
Between 51 and 60 years



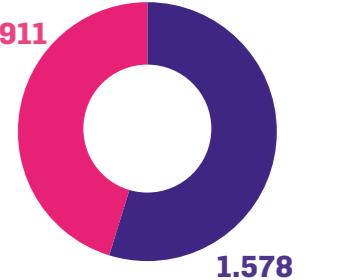
Entre 61 y 70 años /
Between 61 and 70 years



Mayores a 70 años /
Older than 70 years



Tasa de rotación / Total
Labour turnover / Total



» Permiso parental 2022

Informar los siguientes datos relacionados a permiso parental:

Número total de empleados que **han tenido derecho a permiso parental**.

9
Mujeres
Hombres

Número total de empleados que **se han acogido al permiso parental**.

9
Mujeres
Hombres

Número total de empleados que **han regresado al trabajo en el periodo objeto del reporte después de terminar el permiso parental**.

6
Mujeres
Hombres

Número total de empleados que **han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo**.

5
Mujeres
Hombres

Tasas de regreso al trabajo y de retención de empleados que se acogieron al permiso parental.

1
Mujeres
Hombres

En VitaFoods contamos con prestaciones que entregan a los empleados a jornada completa de la organización, y que no se le dan a los empleados a tiempo parcial o temporales, estas son:



Seguro de Vida



Asistencia Sanitaria



Cobertura por incapacidad e invalidez



Permiso parental



Previsión para la jubilación



Seguro de Salud (Para el personal con contrato indefinido)



» Parental Leave 2022

Return to work indices and employment retention indices after maternal/paternal leave:

Total number of employees entitled to parental leave

9
Female
Male

Total employees who have benefited from parental leave

9
Female
Male

Employees who resumed work after parental leave

6
Female
Male

Total employees retained 12 months after returning to work following a period of parental leave

5
Female
Male

Return to work and retention rates employees that took parental leave

1
Female
Male

At VitaFoods we have benefits for the full-time employees, and are not given to the part-time or seasonal employees, these are:



Life Insurance



Health Care



Disability and disability Insurance



Parental leave



Pension provision



Health Insurance (For staff with an indefinite contract)

In line with the above, we have BRC certification (British Retail Consortium), which drives us to maintain constant training in all areas of our company. This is because distributors and large stores qualify their own brand product suppliers, demanding that they meet the requirements that guarantee the safety, quality, and legality of the food we supply. To ensure we accomplish these standards, we allocate a specific portion of our budget exclusively to training our teams based on the business needs and requirements.

It is important to highlight that each area in VitaFoods has a training program in accordance to the Chilean regulations and complementing these initiatives with the Educational Program provided by SENCE (National Training and Employment Service in Chile).

» Media de horas de formación al año por empleado:
 » Average hours of training per year per employee :

	Número total de horas de formación proporcionadas a los empleados / Total number of hours of training	Número total de empleados / Number of employees	Media de horas de formación por empleado / Average hours of training by employee
	6.169	4.142	1,4
	2.112	2.345	1,1
	4.084	1.797	2,2

» Media de horas de formación por categoría laboral:
 » Average hours of training by category:

	Número total de horas de formación proporcionadas a cada categoría / Total number of hours of training for each category	Número total de empleados en cada categoría / Number of employees by category	Media de horas de formación por cada categoría / Average hours of training by each category
Administrativos / Administration personnel	374	74	5
Analistas - Asistentes / Analysts and Assistants	482	55	8,7
Ejecutivos - Profesionales / Executives and Professional	694	25	27,7
Gerentes - Subgerentes / Managers and Assistant Manager	81	14	5,7
Jefes Ejecutivos / Executive Leader	258	7	36,8
Jefes Operativos / Operational Leader	680	41	16,5
Operarios - Auxiliares / Operator and ancillary workers	1735	4124	0,4
Supervisores / Supervisors	49	13	3,7
Técnicos - Operarios Calificados / Technicians and qualified operators	1816	253	7,1



▼

Las capacitaciones realizadas se pueden dividir en dos tipos. En primer lugar, capacitaciones cerradas más generales, que buscan capacitar a la **mayor cantidad de trabajadores posibles**. En segundo lugar, capacitaciones individuales, enfocadas en el perfeccionamiento profesional de quien las tome. Un ejemplo de esto, es nuestra preocupación por aquellos miembros que busquen continuar su carrera profesional, dado que les brindamos el apoyo necesario para que complementen sus estudios profesionales. En cuanto al personal de temporada, queremos que trabajen con la mayor seguridad posible respecto a la labor que les corresponde, por lo que se les realizan inducciones y capacitaciones previas a su ingreso.

▼

The developed trainings can be divided into two types. First, closed general courses which seek to train as many employees as possible. Secondly, individual trainings are focused on the professional development. An example of this is our concern for those members who seek for continuous career progression, so we provide the necessary support to complement their professional studies. On the other hand, for seasonal staff, we bestow them proper training sessions for them to work as safely as possible that's why they receive inductions prior they start working.

» Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

Programas implementados

Tipo de programa	Alcance	Asistencia proporcionada para mejorar las aptitudes de los empleados
Aplicación de requisitos del protocolo GLOBALGAP	Técnicos/Operarios, Ejecutivos/Profesionales	108
Aplicación de Métodos de Cálculo y Liquidaciones de las Remuneraciones	Jefes Operativos, Analistas y Asistente, Administrativos, Ejecutivos/Profesionales, Gerente y Subgerente, Jefe Ejecutivo, Operarios/Auxiliares, Supervisores, técnicos/Operarios Calificados	160
Curso Contraparte SAG	Jefe Operativos, Técnicos/Operarios calificado	180
Estándar BRCGS vers. 9 en la Industria Alimentaria	Jefes Operativos, Analistas y Asistente, Administrativos, Ejecutivos/Profesionales, Gerente y Subgerente, Jefe Ejecutivo, Operarios/Auxiliares, Supervisores, técnicos/Operarios Calificados	320
Gestor de inclusión laboral	Jefes Ejecutivos, Técnico/Operarios Calificado, Jefes Ejecutivos	180
Herramientas de inglés comunicacional nivel A1	Jefes Operativos, Analistas y Asistente, Administrativos, Ejecutivos/Profesionales, Gerente y Subgerente, Jefe Ejecutivo, Operarios/Auxiliares, Supervisores, técnicos/Operarios Calificados	364
Herramientas de inglés comunicacional nivel A2	Jefes Operativos, Analistas y Asistente, Administrativos, Ejecutivos/Profesionales, Gerente y Subgerente, Jefe Ejecutivo, Operarios/Auxiliares, Supervisores, técnicos/Operarios Calificados	364
Herramientas de inglés comunicacional nivel A2+	Jefes Operativos, Analistas y Asistente, Administrativos, Ejecutivos/Profesionales, Gerente y Subgerente, Jefe Ejecutivo, Operarios/Auxiliares, Supervisores, técnicos/Operarios Calificados	182
Herramientas de inglés comunicacional nivel B1	Jefes Operativos, Analistas y Asistente, Administrativos, Ejecutivos/Profesionales, Gerente y Subgerente, Jefe Ejecutivo, Operarios/Auxiliares, Supervisores, técnicos/Operarios Calificados	364
Manejo de datos filtros y tablas con excel nivel intermedio	Jefes Operativos, Analistas y Asistente, Administrativos, Ejecutivos/Profesionales, Gerente y Subgerente, Jefe Ejecutivo, Operarios/Auxiliares, Supervisores, técnicos/Operarios Calificados	1200
Operador Grúa Horquilla y Transpaletas Eléctricas"	Jefes Operativos, Jefe Operativo, Operarios/Auxiliares, técnicos/Operarios Calificados	760
Optimización y Análisis de Datos en Excel Avanzado	Jefes Operativos, Analistas y Asistente, Administrativos, Ejecutivos/Profesionales, Gerente y Subgerente, Jefe Ejecutivo, Operarios/Auxiliares, Supervisores, técnicos/Operarios Calificados	495
Packaging version 6 (BRCGS)	Jefes Operativos, Técnico/Operarios	32
PCQI-FSMA	Jefe Operativos	20
Técnicas avanzadas en emergencia con amoniaco	Jefes Operativos, Analistas y Asistente, Administrativos, Ejecutivos/Profesionales, Jefe Ejecutivo, Operarios/Auxiliares, Supervisores, técnicos/Operarios Calificados	960
Técnicas de protección Radiológicas	Jefes Operativos, Analistas y Asistente, Administrativos, Ejecutivos/Profesionales, Jefe Ejecutivo, Operarios/Auxiliares, Supervisores, técnicos/Operarios Calificados	480

▼
Hemos logrado avances significativos en la formación y desarrollo profesional de nuestro equipo gracias a nuestras valiosas alianzas. Entre ellas, destaca nuestra colaboración con ChileAlimentos, Acuerdo de Producción Limpia y el Programa Giro Limpio. A través de estas asociaciones, hemos sido capaces de diseñar y llevar a cabo capacitaciones especializadas que están directamente enfocadas en la reducción de nuestros impactos ambientales en toda nuestra cadena productiva. Este enfoque no sólo refuerza nuestra responsabilidad ambiental, sino que también reafirma nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Además de capacitarnos, queremos ser un aporte promoviendo el conocimiento adquirido, es por esto que como VitaFoods asistimos a universidades y liceos técnicos con el objetivo de entregar capacitaciones a quienes se encuentran a exportas de salir de carreras relacionadas a la industria.

Finalmente, nos interesa conocer los avances de nuestros trabajadores que cuentan con contrato indefinido y los impactos de nuestras capacitaciones, en consecuencia mantenemos evaluaciones periódicas de desarrollo profesional y desempeño.

» Training and upgrading employee skills programs and transition assistance programs

Implemented Programs

Description of Program	Scope	Assistance provided to upgrade employee skills
Application of GLOBALGAP protocol requirements	Technicians and qualified operators / Executives and Professional	108
Application of Remuneration Calculation and Settlement Methods	Operational Leader / Analysts and Assistants / Administration personnel / Executives and Professional / Managers and Assistant Manager / Executive Leader / Operator and ancillary workers/ Supervisors/ Technicians and qualified operators	160
SAG Course (Agricultural Inspection Service in Chile)	Operational Leader / Technicians and qualified operators	180
BRCGS Standard version 9 for the Food Industry	Operational Leader / Analysts and Assistants / Administration personnel / Executives and Professional / Managers and Assistant Manager / Executive Leader / Operator and ancillary workers/ Supervisors/ Technicians and qualified operators	320
Labor inclusion manager	Executive Leader / Technicians and qualified operators /Executive Leader	180
English Communication Skills - A1 Level	Operational Leader / Analysts and Assistants / Administration personnel / Executives and Professional / Managers and Assistant Manager / Executive Leader / Operator and ancillary workers/ Supervisors/ Technicians and qualified operators	364
English Communication Skills – A2 Level	Operational Leader / Analysts and Assistants / Administration personnel / Executives and Professional / Managers and Assistant Manager / Executive Leader / Operator and ancillary workers/ Supervisors/ Technicians and qualified operators	364
English Communication Skills – A2+ Level	Operational Leader / Analysts and Assistants / Administration personnel / Executives and Professional / Managers and Assistant Manager / Executive Leader / Operator and ancillary workers/ Supervisors/ Technicians and qualified operators	182
English Communication Skills - B1 Level	Operational Leader / Analysts and Assistants / Administration personnel / Executives and Professional / Managers and Assistant Manager / Executive Leader / Operator and ancillary workers/ Supervisors/ Technicians and qualified operators	364
Data Management and Analysis using Excel – Intermediate Level	Operational Leader / Analysts and Assistants / Administration personnel / Executives and Professional / Managers and Assistant Manager / Executive Leader / Operator and ancillary workers/ Supervisors/ Technicians and qualified operators	1200
Fork Crane Operator and Electric Pallet Truck*	Operational Leader / Operator and ancillary workers / Technicians and qualified operators	760
Optimization and Scenario Analysis using Excel – Advanced Level	Operational Leader / Analysts and Assistants / Administration personnel / Executives and Professional / Managers and Assistant Manager / Executive Leader / Operator and ancillary workers/ Supervisors/ Technicians and qualified operators	495
Packaging version 6 (BRCGS)	Operational Leader / Technicians and qualified operators	32
PCQI-FSMA	Operational Leader	20
Safe Handling of Ammonia	Operational Leader / Analysts and Assistants / Administration personnel / Executives and Professional / Executive Leader / Operator and ancillary workers / Supervisors / Technicians and qualified	960
Radiological protection techniques	Operational Leader / Analysts and Assistants / Administration personnel / Executives and Professional / Executive Leader / Operator and ancillary workers	480

We have achieved significant progress in the training and professional development of our team thanks to our valuable partnerships. Among them, our collaboration with ChileAlimentos, Clean Production Agreement and Giro Limpio Program. Through these alliances, we have been able to design and carry out specialized training that is directly focused on reducing our environmental impacts throughout our production. This approach not only reinforces our environmental responsibility, but also reaffirms our commitment towards sustainability.

In addition to our training program, we want to be a contribution by promoting the knowledge acquired, which is why as VitaFoods we collaborate with universities and technical schools with the aim of providing professional development to the students that are fishing careers related to the industry.

Finally, we follow-up the progress of our employees who have an indefinite contract and the impacts of our training and their jobs, consequently we carry out periodic evaluations of professional development and performance.

» Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional
» Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews

Empleados que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional durante el periodo objeto del informe.
 Porcentaje total de colaboradoras mujeres que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional.

Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews.
 Percentage of women receiving regular performance and career development reviews.

 Administrativos / Administration personnel	Número total de colaboradoras mujeres que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional / Total number of women that have received regular performance and career development review	Número total de colaboradoras mujeres / Total number of women	Porcentaje total de colaboradoras mujeres que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional / Percentage of women that have received regular performance and career development review
	100%		
Analistas - Asistentes / Analysts and Assistants	7	7	100%
Ejecutivos - Profesionales / Executives and Professional	5	5	100%
Gerentes - Subgerentes / Managers and Assistant Manager	1	1	100%
Jefes Ejecutivos / Executive Leader	1	1	100%
Jefes Operativos / Operational Leader	9	9	100%
Operarios - Auxiliares / Operator and ancillary workers	0	0	100%
Supervisores / Supervisors	45	45	100%
Técnicos - Operarios Calificados / Technicians and qualified operators	39	39	100%

Con el objetivo de seguir progresando hacia la construcción de un equipo de trabajo ejemplar, tenemos planes para 2023 que buscan fortalecer y mantener a nuestros empleados en constante actualización. En esta línea, pretendemos establecer un comité bipartito de capacitaciones que se encargue de este propósito. Asimismo, estaremos trabajando en la formulación de una política de capacitación a nivel empresarial que contenga nuestros objetivos y herramientas para lograrlo. Para ello, el departamento de desarrollo está en constante proceso de identificación de necesidades profesionales por área dentro de la empresa.

Además, tenemos la meta de desarrollar programas de apoyo a la transición para facilitar la continuidad en la empleabilidad, centrándonos principalmente en aquellos que se encuentren en etapa de prácticas. Reconocemos la importancia de un proceso de inducción sólido para quienes se unen a nuestra empresa, por esta razón, estamos creando un programa de tutores que se encargará de brindar apoyo a las nuevas contrataciones en temas relacionados con el manejo de maquinaria y las tareas de limpieza, según las funciones asociadas a su puesto.

Porcentaje total de colaboradores hombres que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional.
 Percentage of men receiving regular performance and career development reviews.

 Administrativos / Administration personnel	Número total de colaboradores hombres que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional / Total number of men that have received regular performance and career development review	Número total de colaboradores hombres / Total number of men	Porcentaje total de colaboradores hombres que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional / Percentage of men that have received regular performance and career development review
	100%		
Analistas - Asistentes / Analysts and Assistants	2	2	100%
Ejecutivos - Profesionales / Executives and Professional	17	17	100%
Gerentes - Subgerentes / Managers and Assistant Manager	8	8	100%
Jefes Ejecutivos / Executive Leader	3	3	100%
Jefes Operativos / Operational Leader	24	24	100%
Operarios - Auxiliares / Operator and ancillary workers	61	61	100%
Supervisores / Supervisors	2	2	100%
Técnicos - Operarios Calificados / Technicians and qualified operators	105	105	100%

With the aim of continuous progress towards building an exemplary work team, we have plans for 2023 that seek to strengthen our employees constantly trained. In alignment with that, we want to establish a bipartite committee in charge of the training program within the company. Likewise, we will be working on the design of a business-level training policy containing our objectives and tools. To achieve this, the development department is in a constant process of identifying needs from our employees by area in VitaFoods.

In addition, we have the goal of developing transition support programs to facilitate employability continuity, focusing mainly on those who are doing their internship with us. We also recognize the importance of a solid induction process for those who join our company, for this reason, we are creating a tutor program to provide the proper guidance to the new hires on topics related to the operation of machinery, to cleaning tasks and other functions related to the job.

4.2 Gestión del acoso laboral, sexual y del trabajo infantil

Consideramos que un ambiente laboral seguro es crucial para el desarrollo exitoso de cualquier empresa u organización. En este sentido, no toleramos conductas que puedan vulnerar a quienes forman parte de nuestra empresa, porque en caso de lo contrario, no estaríamos velando por un ambiente laboral que refleje los valores y principios de Vitafoods. Así entonces, dedicamos esfuerzos en políticas de gestión que prevén y abordan el acoso, tanto laboral como sexual. Estas políticas no solo protegen a los trabajadores y trabajadoras de situaciones dañinas y perjudiciales, sino que también, contribuyen a fomentar un ambiente de trabajo seguro y respetuoso. De hecho, queremos mencionar que dentro de estas políticas, destacan el Código de Ética y el Código de Conducta, que exponen explícitamente las conductas y sanciones relacionadas con el acoso laboral y sexual, indicando que son comportamientos intolerables dentro de la empresa. Y en caso que lamentablemente ocurra algún acontecimiento relacionado con lo anterior, es que contamos con un buzón de denuncias en cada una de las plantas, más el portal de denuncias llamado Resguarda, que considera distintos canales mediante los que se realiza una denuncia, tales como WhatsApp, llamados y correos.

En caso de que exista una denuncia, esta es derivada al Comité de ética. Dicho comité se encuentra integrado por 8 personas y un abogado asesor, donde su responsabilidad es revisar los casos de denuncias hechas tanto por buzón como por Resguarda. En caso de que él o la denunciante sea del área de alguno de los miembros del comité, este no participará dentro del caso. De esta forma, buscamos que el proceso de denuncia sea lo más objetivo y seguro posible.

En VitaFoods, reconocemos que para poder garantizar un entorno laboral ético y respetuoso, debemos contar con una correcta gestión del trabajo infantil, consideramos que debemos de mantener una postura firme contra este. Estamos comprometidos en no aceptar bajo ninguna circunstancia esta práctica, asegurando que cada miembro de nuestra cadena de suministro comparta nuestro compromiso con valores éticos y humanos.

Lo anterior queda reflejado en el Código de Ética y Conducta, cuyo contenido sigue las directrices establecidas por la ONU, considerando la mayoría de edad según las leyes del país. Este documento se distribuye a lo largo de toda la cadena productiva: internamente, desde los productores hasta el embalaje de los productos, y externamente, a todos nuestros colaboradores. Siguiendo esta línea, los productores reciben un manual que establece estándares para el trabajo de jóvenes, al mismo tiempo que se promueve la preferencia por la contratación de trabajadores adultos por encima de los jóvenes.

Para asegurar el cumplimiento de estas normas, se realizan capacitaciones e inducciones para todos los colaboradores y trabajadores.

La entrada a las instalaciones de VitaFoods se encuentra reservada únicamente para mayores de edad. Bajo ninguna circunstancia se permite el ingreso de personas menores de 18 años, y para asegurarnos de esto, llevamos a cabo un control de ingreso a la planta que requiere la presentación de una cédula de identidad. En esta misma línea, dentro de nuestras políticas y reglamento interno, estipulamos que queda prohibida la contratación de menores de edad, independientemente de si cuentan con un permiso por parte de sus padres. Asimismo, al momento de postular se le solicita una serie de documentos que aseguren la mayoría de edad de el o la postulante. Finalmente, incorporamos un programa de auditorías internas, aplicadas al menos una vez por temporada, que busca fiscalizar el correcto funcionamiento de nuestras políticas. Además, contamos con el apoyo de **SYSCO**, **COSTCO** y **SMETA** para realizar una auditoría social externa, de esta manera podemos tener la perspectiva interna y externa.

A futuro queremos realizar auditorías a nuestros productores para velar por el correcto cumplimiento del Código de Ética y Conducta, y del manual que se les entrega. Así, nos aseguraremos de promover nuestros valores tanto de manera interna como externa. De igual forma, queremos ser un ejemplo a seguir en tanto a un ambiente laboral sano, teniendo como norte una gestión enfocada en el bienestar de nuestros trabajadores, por esto mismo, velaremos por mantener actualizados los códigos y políticas en VitaFoods.

4.2 Workplace harassment, sexual harassment, and child labour management

We believe that a safe work environment is crucial for the successful development of any organization. In this setting, we do not accept behaviours that could harm those who are part of our company, otherwise, we would not be ensuring a work environment that manifests the values and principles of Vitafoods.

Therefore, we dedicate efforts to management policies that prevent and address both in the workplace and sexually and in case a situation is reported we have an appropriate protocol to protect the victim and to find a solution. These policies not only protect employees from harmful and harmful situations, but also contribute to fostering a safe and respectful work environment, within these policies, the Code of Ethics and the Code of Conduct are part of the preventive path we have defined, which explicitly expose the behaviours and sanctions related to workplace and sexual harassment, emphasising we do not accept those behaviours within the company. And if an unsuitable event occurs, we have a mailbox in every of our facilities and Resguarda, a multi-channel platform in where a complaint could be made via WhatsApp, Telephone calls and e-mails.

If there is a complaint, it is referred to the Ethics Committee. This committee is made up of 8 people and an advisory lawyer, where its



responsibility is to review cases of complaints made both by mailbox and by Resguarda. If the accuser or the accused person is a member of the committee, he or she will not participate in the case. In this way, we seek to make the reporting process as objective and safe as possible.

We recognize, at VitaFoods, that in order to guarantee an ethical and respectful work environment, we must have a correct management of child labor, we believe that we must maintain a firm stance against it. We will not accept practices under any circumstances, ensuring that each member of our supply chain follows our commitment and ethical values.

The above is reflected in our Code of Ethics, which content follows the guidelines established by the UN, considering the age of majority according to the laws of the country. This document is distributed throughout our entire value chain: internally, from the suppliers to the packaging of the products, and externally, to all our collaborators. Along these lines, suppliers receive a manual that sets standards for youth work, while promoting a preference for hiring adult workers over young ones. To ensure the accomplishment of these standards, training and inductions are carried out for all the employees in Vitafoods.

Admission to the VitaFoods facilities is reserved for adults only. Under no circumstances are people under the age of 18 allowed to enter, and to ensure this, we carry out an entry control to the plant that requires the presentation of an identity card. For this reason, within our policies and internal regulations, we stipulate that the hiring of minors is prohibited, whether they have permission from their parents or not. Likewise, when someone applies for one of our vacancies, applicants must present documentation to validate they are 18+. We also incorporated a program of internal audits to supervise the correct functioning of our policies, which are applied at least once a season. In addition to all these, we have the support of **SYSCO**, **COSTCO** and **SMETA** to carry out an external social audit, this way we can have the internal and external perspective.

In the future, we want to carry out audits of our suppliers to ensure proper compliance with the Code of Ethics and Conduct, and the manual that is given to them. This way, we will make sure to promote our values both internally and externally. In the same way, we want to be an example to follow in terms of a healthy work environment, having as our clear goal a management focused on the well-being of our workers, for this reason, we will ensure that the codes and policies at VitaFoods are updated.

▼ 4.3 Gestión de la salud y seguridad laboral

La gestión de la salud y seguridad laboral constituye un pilar fundamental en nuestra empresa. Este pilar no solo vela por la integridad física de nuestros colaboradores, sino que también, promueve un entorno laboral productivo y confiable, donde como empresa, buscamos gestionar acciones que signifiquen el resguardo de amparar nuestros empleados y empleadas ante los riesgos inherentes al trabajo, generando de esta manera, un entorno seguro.

Para lo anterior, es necesario garantizar una ejecución efectiva de los controles, programas e iniciativas orientados a la salud y seguridad de nuestros trabajadores y trabajadoras, por esto mismo, contamos con un sistema de gestión PEC competitivo. Este programa está dirigido a empresas que han adoptado el enfoque preventivo en seguridad y salud laboral como pilar central de su gestión, aspirando a ir más allá del cumplimiento de la normativa vigente. Nuestro sistema PEC se ha implementado siguiendo los requisitos legales establecidos en los distintos módulos PEC, que son los siguientes:

- » Comité Ejecutivo de SST.
- » Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos (IPER).
- » Requisitos Legales e Información Documentada.
- » Comité Paritario de Higiene y Seguridad.
- » Gestión de Supervisores.
- » Formación y Competencias en SST.
- » Preparación para la respuesta ante Emergencias.
- » Auditoría Interna.
- » Gestión de Incidentes/Accidentes y EP.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Nuestro procedimiento de identificación de peligros y riesgos está en línea con la matriz de identificación de peligros. Para asegurar la calidad de este proceso, llevamos a cabo entrevistas con supervisores. Además, hemos implementado un sistema que permite a todos nuestros colaboradores y colaboradoras notificar peligros laborales mediante un código QR para reportar incidentes y condiciones inseguras, así como a través de buzones de sugerencias y reclamos, y un canal de sugerencias y denuncias llamado RESGUARDA.

Y para aquellos trabajadores que deseen retirarse de situaciones laborales que consideren potencialmente riesgosas, contamos con una política de Seguridad y Salud Ocupacional, un reglamento interno y un código de conducta. Por otra parte, para la investigación de incidentes laborales, incluida la identificación de peligros, seguimos procedimientos que implican reuniones con el Comité Paritario y comisiones de investigación de accidentes, así como la participación del departamento de Prevención de riesgos.



▼ 4.3 Occupational health and safety management

The management of occupational health and safety constitutes a fundamental pillar in our company. This pillar not only ensures the physical integrity of our employees, but also promotes a productive and reliable work environment, where as a company, we promote actions to create a safe place to work.

In alignment with that, it is necessary to nurture effective controls, programs and initiatives focused on the health and safety of our employees, for this reason, we have a competitive PEC management system. This program is aimed at companies that have adopted a preventive approach to occupational health and safety as a central pillar of their management, aspiring to go beyond compliance with current regulations. Our PEC system has been implemented following the legal requirements established in the different PEC modules, which are as follows:

- » SST Executive Committee.
- » Hazard Identification, Risk Assessment (IPER).
- » Legal Requirements and Backups.
- » Joint Committee for Hygiene and Safety.
- » Supervisor Management.
- » Training and Skills by SST.
- » Emergency response protocol.
- » Internal Audit
- » Incidents and Accidents Management and EP

Hazard identification, risk assessment, and incident investigation

Our hazard and risk identification protocol is in line with the hazard identification matrix. To ensure the quality of this process, we interview our supervisors. In addition, we have implemented a system that allows every employee to report through a QR code occupational hazards, incidents and unsafe conditions, or using the mailboxes located in every production plant, and via RESGUARDA as well.

And for those employees who wish to retire from work situations that they consider potentially risky, we have an Occupational Health and Safety policy, an internal regulation and a code of conduct. On the other hand, to investigate workplace incidents, including the identification of hazards, we follow procedures that involve meetings with the Joint Committee and accident investigation commissions, as well as the participation of the Risk Prevention department.



Servicios de salud en el trabajo

Con el propósito de asegurar el bienestar y la seguridad de nuestros empleados y empleadas, disponemos de un polyclínico, y hemos establecido una adhesión a la Mutual de Seguridad.

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

Como empresa, atribuimos un gran valor a la participación y consulta de nuestros trabajadores y trabajadoras en el desarrollo, implementación y evaluación de nuestro sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo. Así, fomentamos activamente este compromiso a través de diversas plataformas, como conversatorios de seguridad y la utilización de un código QR para el reporte de incidentes y condiciones inseguras.

Al mismo tiempo, para garantizar una comunicación fluida y eficaz, mantenemos procesos de difusión que incluyen el envío de correos informativos a todos los miembros de la empresa, así como la publicación de información relevante en los murales ubicados en las plantas. Por lo demás, hemos establecido un comité paritario, con la elección de un presidente y un secretario, así como un comité de diversidad e inclusión. Estos comités desempeñan un rol fundamental en la promoción de la higiene y la seguridad en el trabajo, y se reúnen de manera mensual para abordar asuntos importantes.

Occupational health services

In order to ensure the well-being and safety of our employees, we have a polyclinic, and we have established a membership of the Mutual de Seguridad in Chile.

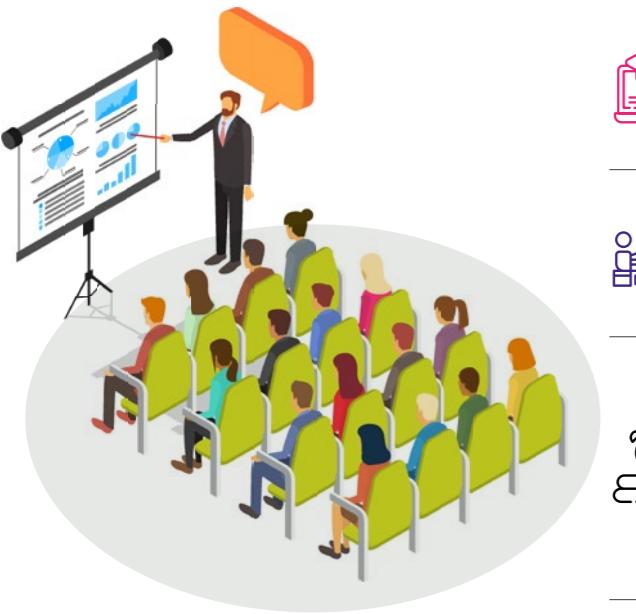
Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety

As a company, we place great value on the participation and consultation of our employees in the development, implementation and evaluation of our occupational health and safety management system is of great value. Thus, we actively promote the communication through various platforms, focus groups to hear their suggestions and, by promoting the QR code to report incidents and unsafe working conditions.

At the same time, to guarantee a fluid and effective communication, we regularly share the latest news by sending informative emails to all the members of the company, as well as publishing relevant information on the murals located in every productive plant. Furthermore, the joint committee chooses a president and a secretary, and additionally the company also has a diversity and inclusion committee. These committees play a key role in promoting a healthy and safety workplace, they have a monthly meeting to discuss about the important issues.

▼ Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

Nuestro compromiso es proporcionar a nuestros empleados las herramientas y los conocimientos necesarios para entender los riesgos laborales. En consecuencia de lo anterior, como VitaFoods ofrecemos cursos de formación dirigidos a nuestros trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo, con un enfoque específico en la capacitación en riesgos laborales. Estos cursos se integran en nuestro Plan de Capacitaciones Anual, que abarca también capacitaciones respaldadas por SENCE y Mutual de Seguridad.



	Cantidad de cursos realizados
	Cantidad de personas capacitadas
	% de horas de capacitación
	las 540 personas participaron en la totalidad de las horas ejecutadas

Fomento de la salud de los trabajadores

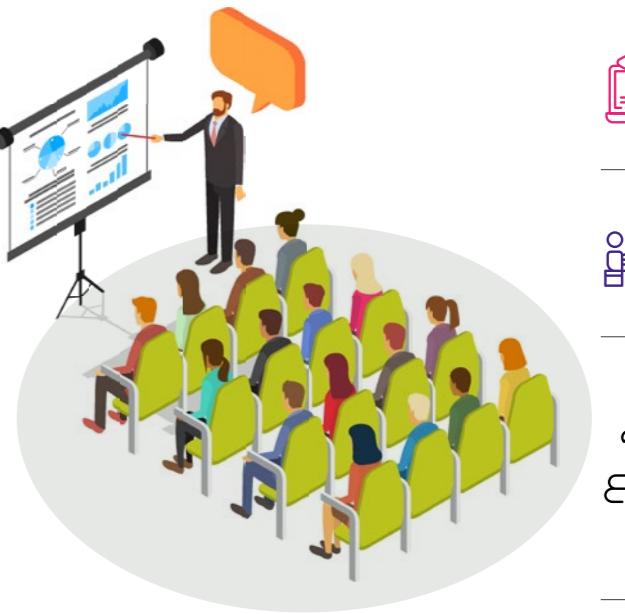
Facilitamos el acceso de nuestros trabajadores y trabajadoras a servicios médicos y de atención de la salud que no están vinculados con su labor, mediante la concesión de permisos no remunerados para asistir a controles médicos. Además de estos servicios, también ofrecemos programas voluntarios de promoción de la salud que no están relacionados con el trabajo. Estos programas incluyen campañas de vacunación, operativo EMPA y operativos oftalmológicos.

En relación con la prevención o reducción de los impactos negativos significativos para la salud y la seguridad en el trabajo, directamente asociados a nuestras operaciones, llevamos a cabo exámenes ocupacionales que son realizados por la Mutual de Seguridad.



▼ Worker training on occupational health and safety

Our commitment is to provide to our employees with the tools and knowledge they need to recognize occupational hazards. As a result of the above, at VitaFoods we offer training courses aimed at our workers on occupational health and safety, with a specific focus on training in occupational risks. These courses are integrated into our Annual Training Program, which also includes training supported by SENCE and Mutual de Seguridad (two Chilean organizations).



	Total number of training sessions and courses
	Total number of trained employees
	% of training hours
	All the 540 employees participated in the total number of training hours.

Promotion of worker health

We facilitate to our workers access to medical and health care services that are not related to their work, by granting unpaid leave to visit doctors and for medical check-ups. In addition to these benefits, we also offer not work-related voluntary health promotion programs. These benefits include vaccination campaigns, EMPA procedure and ophthalmological operations.

In connection with the prevention or reduction of significant negative impacts on occupational health and safety, directly associated with our operations, we carry out occupational examinations that are carried out by the Mutual de Seguridad.

Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

Así como todas las actividades que llevamos a cabo en VitaFoods, todos nuestros trabajadores están cubiertos por nuestro sistema de gestión de salud y seguridad al 100%, por lo que nos aseguramos que cada lugar donde operamos también está completamente abarcado por estas medidas de seguridad ante cualquier accidente o lesión del personal. Sabemos que es necesario mantener nuestros indicadores actualizados, por esto contamos con una base de datos que contempla la información proveniente de los contratos de trabajo y del sistema interno Successfactor. De igual manera, sometemos nuestro sistema a auditorías internas y a certificaciones por terceros para asegurar su eficacia en todos los niveles.



» Lesiones por accidente laboral

» Work-related Injuries

Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral / Deceases resulting from a work-related injury	Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos) / Injuries due to work accidents with major consequences (excluding deceases)	Lesiones por accidente laboral registrables / Recordable work accident injuries	Los principales tipos de lesiones por accidente laboral / Main types of injuries due to work accidents.	Número de horas trabajadas / Total of worked hours
0 Número / Total	0 Número / Total	69 Número / Total	Fracturas  Bone Fractures	1.711.200
0 Tasa / Rate	0,00 Tasa / Rate	40,32 Tasa / Rate		

Occupational health and safety management system

As well as all the activities we carry out at VitaFoods, all our workers are covered by our health and safety management system for a 100% covered by our health and safety management system, so we ensure that each place where we have operations is fully covered by these safety measures in case of accident or injury. We are aware that it is necessary have updated indicators, that's why we have a database that includes information from employment contracts and the internal Successfactor system. We also subject our system to internal audits and third-party certifications to ensure its effectiveness at all levels.

*Las tasas han sido calculadas considerando cada 1 000 000 de horas trabajadas, sin excluir a ningún empleado de este cálculo. Los datos han sido recopilados a través de las estadísticas de accidentabilidad interna y del organismo administrador (Mutual de seguridad).

Los hechos relacionados con accidentes laborales nos han impulsado a tomar medidas para enfrentar estos peligros y reducir los riesgos. Estas medidas involucran cubrir partes móviles, mantener limpieza y orden en el lugar de trabajo, proporcionar inducciones al personal y mejorar las condiciones de los pisos. También se han implementado medidas para abordar otros peligros laborales y minimizar riesgos, incluyendo la realización de capacitaciones, inspecciones u observaciones, y el uso de señalética adecuada. Los peligros o riesgos laborales que pueden resultar en enfermedades o dolencias se determinan a través de la MATRIZ IPER. Estos peligros han ocasionado o contribuido a provocar lesiones debido a accidentes laborales con graves consecuencias, como atrapamientos y caídas en el mismo nivel.

Dolencias y enfermedades laborales

Es relevante destacar que hasta la fecha, no hemos registrado fallecimientos como resultado de lesiones causadas por dolencias o enfermedades laborales, tanto entre nuestros empleados y empleadas, como entre aquellas personas que no son trabajadores o trabajadoras de Vitafoods, pero cuyos trabajos o lugares de empleo están bajo nuestra supervisión. Tampoco hemos tenido casos de dolencias y enfermedades laborales registrables. Para la obtención de esta información, hemos garantizado la incorporación de todos los trabajadores y trabajadoras dentro de nuestros indicadores, y los datos han sido recopilados a través de las estadísticas de accidentabilidad interno y del organismo administrador (mutual de seguridad).

En lo que respecta a los peligros laborales que pueden conllevar riesgos potenciales de causar dolencias o enfermedades, llevamos a cabo evaluaciones tanto cualitativas como cuantitativas utilizando protocolos proporcionados por el MINSAL (Ministerio de Salud). Es importante destacar que durante 2022, ninguno de estos peligros ha resultado en la generación ni en la contribución a la aparición de dolencias o enfermedades laborales. No obstante, hemos implementado medidas concretas para mitigar estos riesgos, como lo son: el uso adecuado de elementos de protección personal correspondientes a cada riesgo, la implementación de pausas activas, la protección de equipos, la rotación de puestos de trabajo, la impartición de charlas de seguridad, y la instalación de señalización que advierta sobre riesgos.

*The rates have been calculated on a per-1,000,000 basis of hours worked, excluding no employees from this calculation.

The data has been collected through internal accident statistics and the Mutual de Seguridad.

The work-related accidents headed us to take measures to confront these dangers and reduce risks. These measures involve protection for moving parts, maintaining cleanliness and order in the workplace, providing staff inductions, and improving floor conditions. Measures have also been implemented to cover other occupational hazards and minimize risks, like trainings, inspections or observations, and the implementation of appropriate safety signs. Occupational hazards or risks that may result in illnesses or diseases are determined through the IPER MATRIX. These hazards have caused or contributed to injuries due to workplace accidents with serious consequences, such as entrapment and falls.

Occupational Illnesses

It is important to note that to date, we have not recorded any casualties of injuries caused by work-related ailments or illnesses, both among our direct employees and among those who are not directly part of our staff, but whose jobs or duties take place in our facilities and consequently, under our supervision. We happily we can share that we have not experienced cases of recordable occupational ailments and diseases. To record and get this information, we have defined KPIs considering all the workers, collecting data through internal accident statistics and the Mutual de Seguridad.

Regarding occupational hazards that may carry potential risks of causing illness or disease, we conducted both qualitative and quantitative assessments using protocols provided by MINSAL (Ministry of Health in Chile). It is important to note that during 2022, none of these hazards have resulted in generating or contributing to the occurrence of occupational ailments or diseases. However, we have implemented concrete measures to mitigate these risks, such as: the proper use of personal protection elements corresponding to each risk, the implementation of work breaks, equipment protection, job rotation, safety talks, and the installation of signage warning of risks.



05 DIMENSIÓN CLIENTES CLIENTS

5.1 Gestión de la seguridad y calidad alimentaria Food safety and quality management

La gestión de la seguridad y calidad alimentaria es esencial para garantizar la protección de la salud de los consumidores y la integridad de los productos. Por ello, este punto ocupa un lugar central en todas nuestras operaciones, puesto que comprendemos que la preferencia de nuestros clientes se basa en la excelencia y en la garantía de productos seguros y de alta calidad.

Considerando lo anterior, en Vitafoods la calidad e inocuidad es igual de relevante que otras gerencias, es por esto que, creamos una gerencia específica que se encarga de la calidad e inocuidad. En esta misma línea, anualmente realizamos un consejo de la calidad, que consiste en una reunión entre todas las gerencias donde se revisan los temas de calidad e inocuidad que acontecieron durante la temporada, para posteriormente, planificar cuáles son las posibles mejoras, estableciendo objetivos y metas que logren mantener la preferencia de nuestros clientes.

Food safety and quality management is essential to ensure the protection of consumer health and product integrity. For this reason, this topic is an important core of all our operations, as we understand that our customers' preference is based on excellence and the guarantee of safe and high-quality products. Therefore, this topic is an important core in all our operations businesses since we understand that for our customers the excellence and the guarantee of safe and high-quality products is essential.

Considering to the above, at Vitafoods quality and safety is just as relevant as other departments, which is the reason why we created a specific management in charge of quality and safety. In this line, we annually bring off a quality council, where all the managers and their teams to analysed and review the issues related to quality and safety that occurred during the season, to subsequently design a plan including the potential improvements and establishing objectives and goals to meet the preferences of our clients and customers.

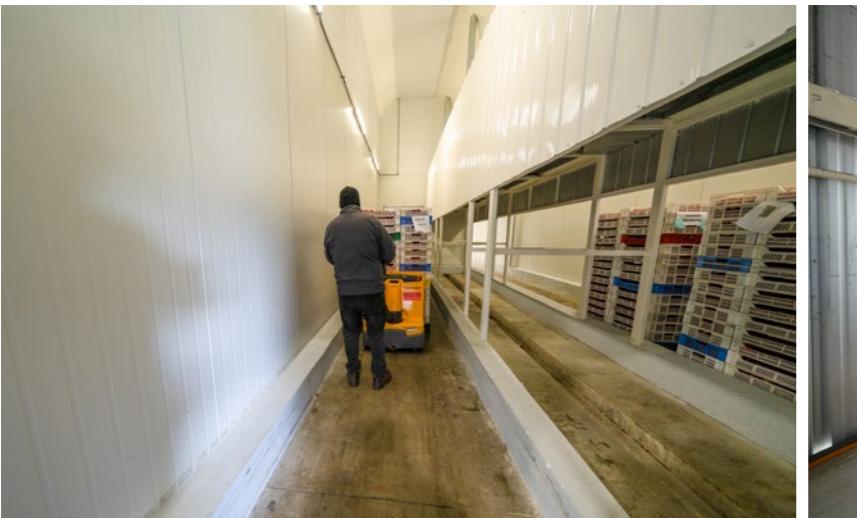
Sumado a lo anterior, cada una de nuestras plantas cuenta con un presupuesto anual destinado a calidad e inocuidad, de esta manera buscamos mantenernos actualizados en esta temática. Asimismo, contamos con personal especializado tanto en calidad, encargados de evaluar la calidad de nuestros productos, como en inocuidad, encargados de la inocuidad dentro de la compañía. De esta manera, aseguramos que se cumplan las normas de calidad de nuestros clientes y de las certificaciones con las que contamos.



Nos aseguramos que la calidad e inocuidad esté presente en cada una de nuestras plantas, es por esto que, tenemos un organigrama de control de calidad, que consiste en una jefatura de aseguramiento de calidad, que trabaja junto a analistas de calidad y analistas de inocuidad. En esta misma línea, realizamos controles desde la extracción de la materia prima hasta su despacho. Es decir, abarcamos la totalidad del proceso de nuestra producción. A través de estos rigurosos procesos y controles al 100% de nuestros productos, reflejamos nuestro compromiso por garantizar que cada producto que sale de nuestras instalaciones cumple con los criterios más estrictos de calidad e inocuidad. Gracias a lo anterior, logramos mantener cero casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios. Así, buscamos la satisfacción de nuestros clientes, y mantener la reputación sólida que nos caracteriza.

Besides this, all our production plants have an annual budget dedicated to quality and safety, in this way we pursue the highest standards on this topic. Therewith, we have specialized personnel both in quality, in charge of evaluating the quality of our products, and in safety, in charge of safety within the company. In this way, we ensure our products meet our clients' quality standards and the requirement of the certifications we have.





En línea con lo anterior, en Vitafoods contamos con una serie de herramientas que nos permiten cumplir con lo mencionado, algunas de estas son:

» **Equipos HACCP por planta:** Están compuestos por el jefe de producción, jefe de aseguramiento de calidad, jefe de aseo, encargada de buenas prácticas de manufactura. Se encargan de velar que todos los procedimientos de inocuidad y calidad se cumplan en la planta.

» **Plataforma Gestión Integral de Calidad (GIA):** Plataforma interna para monitorear el control de plagas, superficie microbiológica, inspecciones de buenas prácticas de manufactura, calidad del agua microbiológica, entre otros.

» **Plan de Inocuidad Alimentaria HACCP:** Abarca todo el proceso productivo desde la recepción de la materia prima hasta el despacho del producto. Contiene los estándares de inocuidad y las posibles variables que pueden afectarla.

» **Política de Calidad e Inocuidad:** Documento que enmarca nuestro compromiso con la calidad e inocuidad de nuestros productos, garantizando que es una de nuestras principales preocupaciones.

» **Manual de Calidad e Inocuidad:** Contiene nuestros desafíos, objetivos y equipos encargados de la calidad e inocuidad. Asimismo, es el documento por el cual nos regimos al momento de establecer estándares y procedimientos.

En 2021, nos propusimos objetivos alcanzados en 2022 que aseguran nuestro prestigio en la industria, entre los objetivos alcanzados, se encuentra mantener un máximo de 12 reclamos mensuales por planta y lograr un 95% de cumplimiento en los indicadores de la plataforma GIA.

Sabemos que aún podemos seguir mejorando en los temas de calidad e inocuidad, y esto nos impulsa a buscar un crecimiento progresivo, en el que, por ejemplo, queremos incorporar nuevos mecanismos para conectar con nuestros clientes, para de manera, demostrar aún más nuestra preocupación por conocer la opinión de cada uno de nuestros compradores. Para lograrlo, nos comprometemos a establecer, en el mediano plazo, una encuesta de satisfacción que cuantifique nuestro desempeño desde la perspectiva de nuestros clientes. Asimismo, buscaremos alcanzar la "calidad a la primera", que consiste en lograr que luego de la elaboración del producto, este contase con un alto grado de calidad en el primer intento.

With this goal, we at VitaFoods use different tools to comply with food safety and quality, some of these are:

» **HACCP-specialized team per plant:** which is integrated by the head of production, head of quality assurance, head of cleaning and the good manufacturing practices leader. All together are responsible for ensuring that all safety and quality procedures are complied at the plant.

» **Quality Management Platform (GIA in Spanish):** this software monitors among others, pest control, microbial surface, good manufacturing practices, microbiological water qualit.

» **Food Safety Plan HACCP:** Covers the entire production process from the reception of raw materials to the delivery of our final products, meeting the safety standards and the possible variables that may occur.

» **Quality and Safety Policy:** Document that frames our commitment to the quality and safety of our products, endorsing that this is one of our main concerns.

» **Quality and Safety Manual:** that contains our challenges, objectives and responsible teams for quality and safety. This document rules the definition of new standards and procedures.

In 2021, we set ourselves goals, achieved in 2022 ensuring our prestige in the industry, among these achieved goals, these targets are maintaining a maximum of 12 monthly complaints per plant and meeting a 95% compliance of the indicators allocated in the Quality Management Platform (GIA).

We are aware that we can continue improving in terms of quality and safety, and this drives us to seek progressive growth, e.g. the implementation of new mechanisms to connect with our customers and to demonstrate we care what our buyers, clients, and customer think. To succeed with this, in the middle-term, we will design a customer satisfaction survey that allows us to quantify our performance from our clients' eyes. For this purpose, we will work to meet "quality at the very first", which means that after the production process, our final product meets on the first attempt a high degree of quality.



5.2 Gestión de la transparencia con clientes

Entendemos que la confianza es la base de cualquier relación sólida, es por ello que nos comprometemos a ser abiertos y claros en todas nuestras interacciones. Nuestra prioridad es mantener una gestión transparente con nuestros clientes, ya que creemos que la confianza es esencial. Nos comprometemos a ofrecer información clara y precisa sobre nuestros productos y procesos para fortalecer nuestras relaciones y fomentar una comunicación abierta.

Todo producto entregado por VitaFoods cuenta con la información necesaria para garantizar la calidad del producto. La información transparentada a nuestros clientes no solo es la fecha de elaboración, la fecha de vencimiento y la trazabilidad, además, entregamos un Certificado de Análisis que incluye las características físicas, microbiológicas y sensoriales del producto; e información relativa a detección de metales, pesticidas y alérgenos. Asimismo, nos preocupamos por que exista un correcto proceso de exportación, es por esto que entregamos un Listado de Empaque, que contiene información sobre la estructura de la carga en el contenedor, con relación al número de lote y cajas por pallet y producto, junto a su fecha de producción y caducidad.

En línea con lo anterior, trabajamos en conjunto con la gerencia de calidad e inocuidad para asegurar que toda la documentación entregada hacia nuestros clientes sea lo más detallada posible. En vista de lo anterior, además de los documentos mencionados, se entrega un reporte de calidad de cada uno de los lotes enviados. Asimismo, contamos con múltiples certificaciones que demuestran nuestro compromiso con la calidad, inocuidad y transparencia.

No solo queremos garantizar la calidad de los productos vendidos, además nos preocupamos de conocer la opinión de nuestros clientes, es por esto que cuentan con la posibilidad de realizar auditorías, de esta forma, podemos saber si se encuentran satisfechos con nuestros productos, conformes con los tiempos de respuesta, entre otros. De esta manera, el cliente puede auditarnos para conocer los procedimientos realizados, y si estos van de la mano con las exigencias que estos buscan.

A futuro, buscamos poder cuantificar y recopilar la información entregada por nuestros clientes. De esta manera, podremos fijarnos objetivos concretos que nos permitan seguir mejorando en las distintas áreas que se encuentran en VitaFoods. En esta misma línea, buscaremos seguir manteniendo nuestra rapidez de respuesta ante dudas de clientes, con un límite de máximo cinco días.



5.2 Transparency with customers management

We are aware that trust is the foundation of any solid relationship, which is why we are fully committed to share what we do. Our priority is to have a transparent management with our clients as we believe that trust is essential. We are willing to provide clear and accurate information about our products and processes to strengthen our relationships with customers and promote open communication.

Every product delivered by VitaFoods comes with the necessary information to prove we meet high quality standards, and the shared information does not contain only the production and expiration date or traceability, but we also provide a Certificate of Analysis that details the physical, microbiological, and sensory characteristics of the product, and information regarding detection of metals, pesticides, and allergens. Likewise, we care that there is a correct shipping, which is why we deliver a Packing List with information about the structure of the goods in the container, in relation to the batch number and boxes per pallet and products, along with its production and expiration date.

In this context, we work together with quality and safety management to ensure that all documentation delivered to our clients has valuable information. In addition to the aforementioned documents, a quality report is attached in each of the dispatches. This is how we try to be as much transparent as possible and how we show taking seriously our commitments to meet high standards.

Not only do we want to ensure the quality of the products sold, but we also care about knowing the opinion of our customers, that is why they have the possibility of carrying out audits, in this way, we can know among others if they are satisfied with our products, satisfied with the response times. Through these audits they can verify if we meet their demands and requirements.

In the future, we expect we can quantify and compile the information provided by our clients. In this way, we will be able to set specific objectives that will allow us to continue improving in the different departments within VitaFoods. So, we will work to keep the speed in our responses to customer queries, with a limit of a maximum of five days.

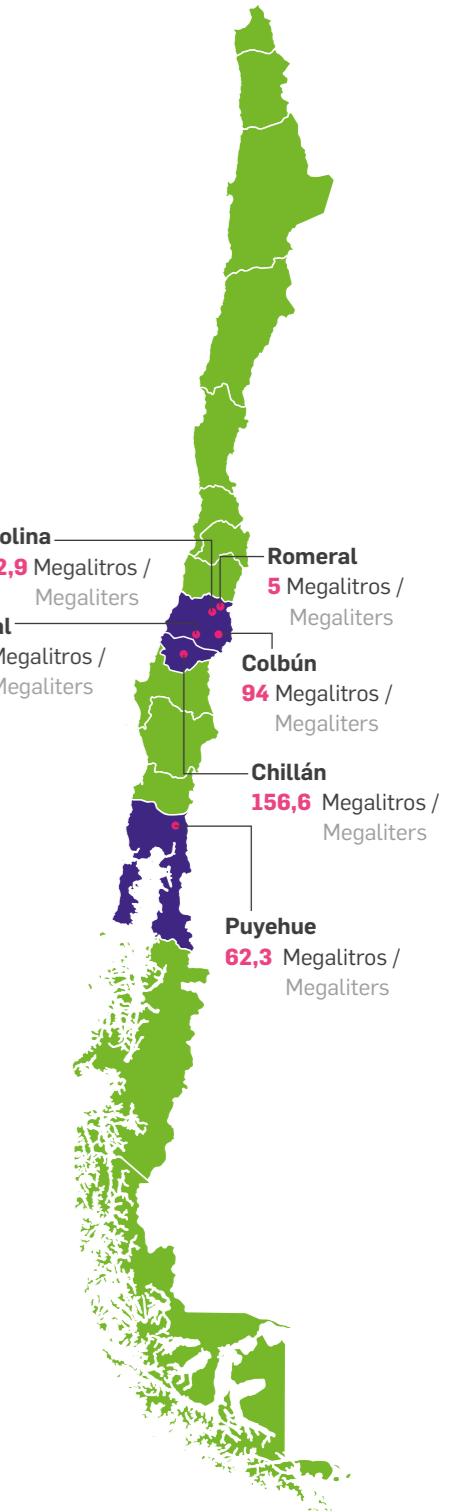




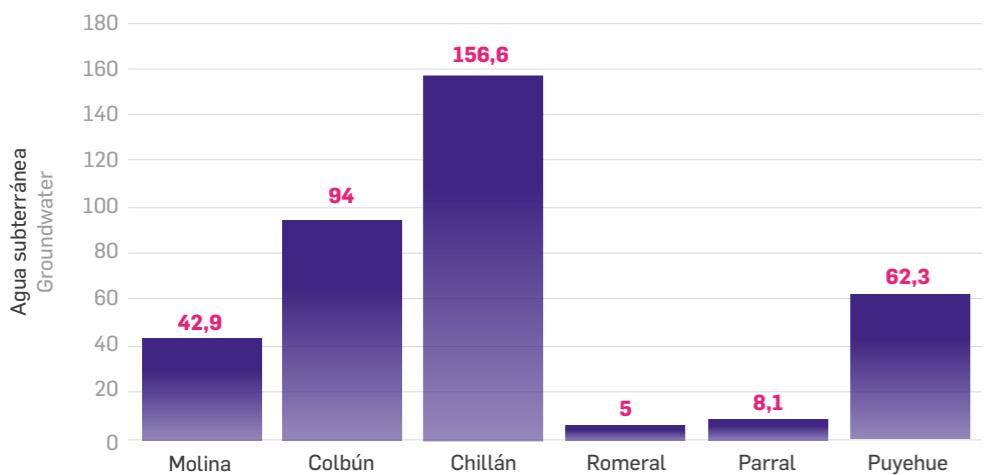
6.1 Gestión del agua Water Management

En un contexto donde la escasez hídrica es una preocupación global, consideramos que es parte de nuestra responsabilidad ambiental reconocer el agua como un recurso esencial en cada una de nuestras seis plantas. En consecuencia, queremos implementar prácticas sostenibles de gestión del agua para garantizar la calidad y seguridad de nuestros alimentos. Para lograr este compromiso en 2022, en VitaFoods, además de cumplir con la normativa vigente de acuerdo con la disposición final de las aguas (riego o alcantarillado), ejecutamos una serie de medidas para promover el consumo de agua desde una perspectiva responsable y eficiente. En línea con lo anterior toda el agua utilizada por nosotros es agua dulce obtenida mediante la extracción realizada principalmente de fuentes subterráneas en todas las plantas, el total en megalitros de todas las zonas se desglosa de la siguiente manera:

In a context where water scarcity is a global concern, we consider that it is part of our environmental responsibility to recognize water as an essential resource in each of our six production plants. Consequently, we want to implement sustainable water management practices to ensure the quality and safety of our food. To achieve this commitment in 2022, at VitaFoods, and in addition to the water regulatory-driven requirements for the final disposal of water (irrigation or sewage), we implemented a series of measures to promote responsible and efficient water consumption. Moreover, we extract the groundwater from the locations underneath our productive plants, the total in Megaliters (ML) of all areas is broken down as follows:



» Extracción recursos hídricos 2022
» Water extraction during 2022



Para lograr nuestros objetivos, contamos con un comité de sostenibilidad a nivel corporativo y otro por cada planta. Estos, se encargan de monitorear y velar por la eficiencia en el uso de recursos. Asimismo, contamos con una serie de medidas que buscan impactar de manera interna como externa.

Programa Giro Limpio:

Se logró la afiliación de algunas empresas al programa, este tiene un énfasis en la limpieza en seco de los camiones, reduciendo así el consumo de agua en el mantenimiento de la flota.

Política de sostenibilidad y código de conducta:

Tras reuniones con los productores, se estableció una política de sostenibilidad y un código de conducta que se centra en mejorar el uso del agua en las operaciones.

Colaboración con agricultores:

Se invitó y apoyó a los agricultores a unirse a proyectos de riego gubernamentales y a postular para la adopción de sistemas de riego automatizado, con el objetivo de reducir la pérdida de agua en la agricultura.

To achieve our goals, we have a sustainability committee for the entire organization and another for each plant. These are responsible for monitoring and ensuring efficiency in the use of resources. Moreover, we have a series of measures that seek to have an impact both internally and externally.

Giro Limpio:

Some companies were able to join the program, which has an emphasis on dry cleaning trucks, thus reducing water consumption in fleet maintenance.

Sustainability policy and code of conduct:

After several meetings with suppliers a sustainability policy and code of conduct were established with the focus on improving water use in operations.

Collaboration with farmers:

they were invited and supported to join government irrigation projects and apply for the adoption of automated irrigation systems, with the aim of reducing water loss in their farms.

Política de gestión hídrica:

Se centra en promover el uso responsable y racional del agua, respetando los estándares de calidad, e implementar soluciones y tecnologías para reducir el consumo de agua. Facilitar recursos y conocimientos, para lograr nuestros objetivos, y finalmente, evaluar el uso del agua, con el compromiso de disminuir el consumo.

Sensibilización de los trabajadores:

Llevamos a cabo charlas y sesiones de inducción para los trabajadores, informándoles sobre las prácticas y cuidados ambientales necesarios para el uso responsable del agua en todas las etapas de producción.

Manejo de disposiciones hídricas:

En 5 plantas es utilizada para riego de áreas propias y en la sexta (Molina) es para alcantarillado.

Water management policy:

focuses on promoting the responsible and efficient water consumption, following quality standards, and implementing solutions and technologies to reduce water consumption. This policy provides resources and knowledge to move in the direction of our objectives, and to evaluate the use of water, with the goal to reduce consumption.

Training sessions for workers:

We carry out talks and induction sessions for workers, informing them about the environmental practices and care necessary for the responsible use of water in all stages of production.

Wastewater Management:

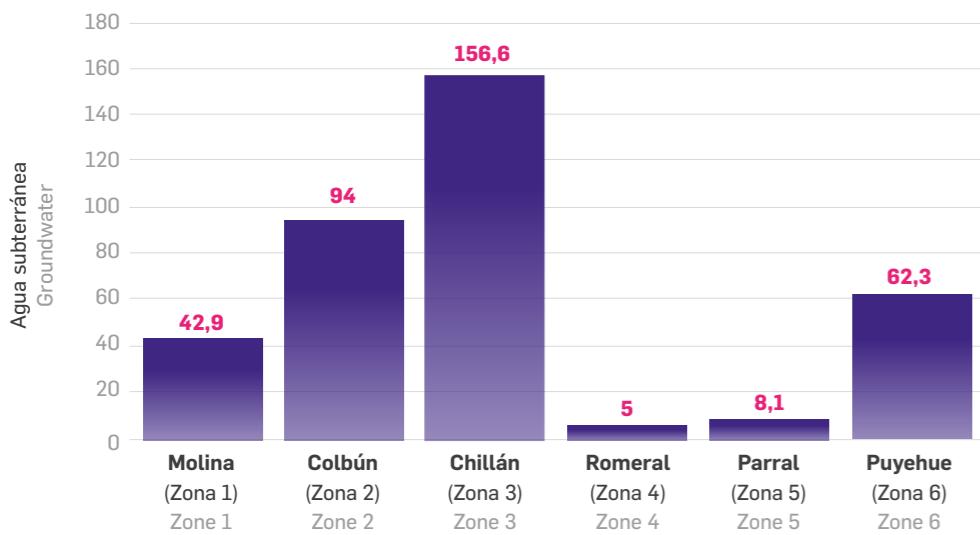
In 5 plants of the 6 production plants the wastewater is used for irrigation of own areas and in the sixth (Molina) this water is used for sewage.

Porque queremos seguir innovando, en 2022 hemos implementado sistemas de telemetría para medir nuestro consumo instantáneo durante todo el año, las 24 horas del día, con gráficas específicas para cada planta. En un principio, instalamos estos sistemas en nuestros pozos, para posteriormente extenderlos a los puntos de mayor consumo dentro de la planta. Posteriormente, para lograr una mayor eficiencia hídrica, implementamos equipos en las salas de máquinas,

uno de los puntos donde nuestro consumo de agua es más elevado. Asimismo, implementamos carretes retractiles con corte automático en los lavabos para asegurar una mayor eficiencia. Esta tecnología nos permite monitorear con precisión cuántos metros cúbicos descargamos diariamente como producto RILES (Residuos Industriales Líquidos), y cuántos como agua servida, lo que nos brinda una visión detallada de nuestro uso del recurso hídrico.

Hence we want to innovate continuously, in 2022 we have implemented telemetry systems to track the minute-by-minute water consumption, this systems works 24 hours a day non-stop along the year generating specific data for each production plant. Formerly, we installed these systems in our wells and later we extended this technology to the points of greatest consumption within each facility. Subsequently, with the goal to increase the water efficiency, we implemented equipment in

the mechanical rooms, one of the points where our water consumption is highest. Likewise, we implemented retractable reels with automatic cutting in the washbasins to gain more efficiency. This technology allows us to accurately monitor the daily effluents or RILES (Liquid Industrial Waste) and sewage, this gives us a detailed view of the use of water.

» Consumo hídrico por zona 2022
» Water Consumption by Location during 2022


Para fidelizar nuestro compromiso, formamos parte de los Acuerdos de Producción Limpia en Chile (APL), una iniciativa que tiene como objetivo principal la reducción significativa de nuestro impacto ambiental. En el marco de los APL, nos comprometimos a reducir nuestro consumo hídrico en un 5%. Dado que no existían metodologías de medición previas a 2021, nos propusimos lograr una lectura completa del 100% de las descargas de agua de nuestras plantas, así como monitorear cada litro de agua que entra y sale de nuestras instalaciones. Con todo, nos enorgullece poder afirmar que logramos alcanzar nuestro objetivo de monitorear el 100% de las descargas de agua en nuestras plantas, además de contar con análisis de muestras de agua elaboradas por un laboratorio externo.

El Vertido total de agua (en megalitros) en todas las zonas puede dividirse en dos categorías. Por una parte, el agua vertida de manera superficial en las instalaciones de Colbún (90 megalitros), Chillán (130 megalitros), Romeral (4 megalitros), Parral (6 megalitros) y Puyehue (50 megalitros). Por otra parte, en la planta de molina el agua vertida es de terceros y es destinada al uso de otras organizaciones. Es relevante mencionar que toda el agua vertida y utilizada por VitaFoods es agua dulce.

En relación con todo lo mencionado, sabemos que podemos seguir implementando mejoras para la gestión del agua, por esto para 2023 nos planteamos una serie de compromisos para hacer un uso más eficiente de este recurso. Queremos demostrar con evidencia la reducción del 5% en nuestro consumo hídrico, además solicitamos a Sodexo la adquisición de equipos eléctricos para el proceso de deshielo en nuestros casinos. De esta manera, buscamos continuar con nuestro compromiso con la sostenibilidad.



In alignment to our commitments, we are part of the Clean Production Agreements in Chile, an initiative whose main objective is the significant reduction of environmental impacts from companies. Within this Clean Production Agreement framework, we signed to reduce our water consumption by 5%. Given that there were no measurements prior to 2021, We set out to achieve a complete 100% reading of our plants' water discharges, as well as monitor every liter of water entering and leaving our facilities, proudly presenting that we succeeded in monitoring 100% of the water discharges in our productive plants, in addition to having analysed water samples by an external laboratory.

The total water discharge (in megaliters) in the areas all together can be divided into two categories. On the one hand, the water discharged on the surface in the facilities of Colbún (90 megaliters), Chillán (130 megaliters), Romeral (4 megaliters), Parral (6 megaliters) and Puyehue (50 megaliters), on the other hand, in Molina, the water discharged belongs to third parties and it is collected and used for other organizations. It is relevant to mention that all the water discharged and used by VitaFoods is fresh water.

After sharing all these results, we know that we can make it better, which is why for 2023 we are adding new commitments to be more efficient with the water consumption. We want to prove with clear evidence the 5% reduction in our consumption, having even asked Sodexo to acquire electrical equipment for the defrosting process in our casinos. We have one goal: a real commitment for a sustainable business.

6.2 Gestión energética

Energy Management

Reconocemos que el uso eficiente y sostenible de la energía es clave para nuestro éxito, y para reducir nuestro impacto ambiental. La importancia de mantener una gestión energética efectiva radica en nuestra responsabilidad hacia el medioambiente y las futuras generaciones. A través de la implementación de prácticas responsables y la búsqueda constante de soluciones innovadoras, estamos comprometidos en optimizar nuestro consumo energético y en contribuir a la conservación de los recursos naturales.

Por consiguiente, contamos con una política de gestión energética, esta se enfoca en fomentar la eficiencia de este recurso en nuestras instalaciones mediante la implementación de nuevas tecnologías y la promoción de hábitos de consumo responsables, con esto, nos comprometemos a cuidar el medio ambiente y a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Asimismo, para alcanzar nuestros objetivos, nos aseguramos de contar con la información y los recursos necesarios, cumpliendo con los requisitos legales y normativos relacionados con el uso y consumo de energía, además de priorizar el uso de energías renovables. Finalmente apoyamos la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y trabajamos en el diseño de proyectos para mejorar nuestro desempeño energético. Es relevante mencionar que la dirección establece objetivos y metas que se revisan periódicamente, reafirmando nuestro compromiso con la gestión responsable de la energía.

En línea con lo anterior, en Vitafoods nuestra gestión energética adquiere un rol crucial en la promoción de la eficiencia y la sostenibilidad en nuestras operaciones. Entre nuestras seis plantas, cuatro operan como clientes libres, y dos están sujetas a regulaciones específicas. En el caso de estas últimas, el consumo energético se centra, principalmente, en la electricidad. Cabe mencionar que realizamos mediciones exhaustivas de los consumos energéticos en todas nuestras plantas. Estas mediciones no solo se efectúan para propósitos de facturación, sino que también, son esenciales para evaluar y mejorar nuestro desempeño en términos energéticos. En las cuatro plantas correspondientes a clientes libres, hemos implementado sistemas de telemetría. Estos sistemas, funcionan las 24 horas del día, capturan los datos de consumo en tiempo real, y generan informes a través de una plataforma en línea, logrando tener la capacidad de supervisar de cerca cómo se está utilizando la energía eléctrica en cada una de nuestras instalaciones.

Para llevar a cabo este proceso, utilizamos equipos de telemetría de propiedad propia. No obstante, la recopilación y el análisis de los datos se externalizan a través de un servicio proporcionado por SmartFluss, una empresa especializada en telemetría. Esta colaboración implica un pago mensual por el servicio, en donde a través de esta asociación, obtenemos indicadores clave de desempeño (KPIs) relacionados con la producción, y específicamente, desde la perspectiva eléctrica.



We are aware that the efficient and sustainable energy consumption is key for the success of our business, and a key to reduce our environmental impact. The importance of promoting effective energy management lies in our responsibility towards the environment and the future generations. Through the implementation of good practices and the constant search for innovative solutions, we are committed to optimizing our energy consumption and contributing to the conservation of natural resources.

Consequently, we have an energy management policy, which promotes the energy efficiency in our facilities through the implementation of new technologies and the promotion of responsible consumption habits. With this, we are committed to protect the environment and reduce greenhouse gas emissions. To meet our goals, we always check all the necessary information and datasheets, because accomplishing the legal and regulatory requirements related to the consumption of energy is very important for us, and in addition we prioritize the renewable energy sources. In conclusion, we prefer services and machinery labelled energy efficient over the traditional ones, currently we are working on the design of projects to improve our energy performance. Also our management establishes objectives and goals that are periodically reviewed, reaffirming our commitment to responsible energy management.

In line with the above, at Vitafoods our energy management plays a crucial role in promoting efficient and sustainable operations. Among our six productive plants, 4 are powered by renewable energy only, and the two are subject to specific regulations. Among our six plants, four operate as free customers, and two are subject to specific regulations. In the case of the latter, energy consumption is mainly focused on electricity. Regularly, we carry out exhaustive measurements of energy consumption in all our plants, these measurements are not only made for financial purposes, but are also essential to evaluate and improve our energy performance. For the four productive plants powered by Renewable Energy only, we have implemented telemetry systems. This system operates 24 hours a day, capturing data in real time, and submitting reports through an online platform, this gives us the ability to closely evaluate how the power is being used in each facility.

For all this process, we use telemetry equipment, however, the data collection and analysis is outsourced through a service provided by SmartFluss, a company specializing in telemetry. Paying a monthly fee, we obtain key performance indicators (KPIs) related to production, and specifically, from the electrical perspective.

6.2.1 KPIs KPIs

Nuestros KPIs eléctricos se centran en dos métricas fundamentales: el costo por kilo producido y la relación entre la cantidad de kilos producidos y la energía eléctrica consumida (expresada en kwh-hora) durante el proceso de congelación.

En el caso de nuestras dos plantas más pequeñas, que están bajo regulación, se implementa un KPI mensual. Este indicador evalúa la relación entre la cantidad de producto congelado durante la temporada y la energía utilizada para lograrlo. La falta de datos diarios comparables en estas instalaciones más pequeñas, justifica la periodicidad mensual de este indicador.

Para supervisar y coordinar nuestras iniciativas de eficiencia energética, hemos designado a un Jefe de Gestión Energética en VitaFoods. Este responsable centraliza la información y se encarga de comunicar los KPIs y otros datos relevantes a los jefes de planta.

En lo que respecta al seguimiento de los indicadores clave de desempeño (KPIs) en el ámbito energético, hemos establecido un protocolo sólido, que determina que los KPIs de consumo energético serán evaluados y monitoreados regularmente. Cada jefe de planta tiene la responsabilidad de supervisar y administrar el consumo energético en su respectiva instalación. Además, se enfatiza la importancia de recopilar información y antecedentes que justifiquen nuestras decisiones en términos de consumo energético.



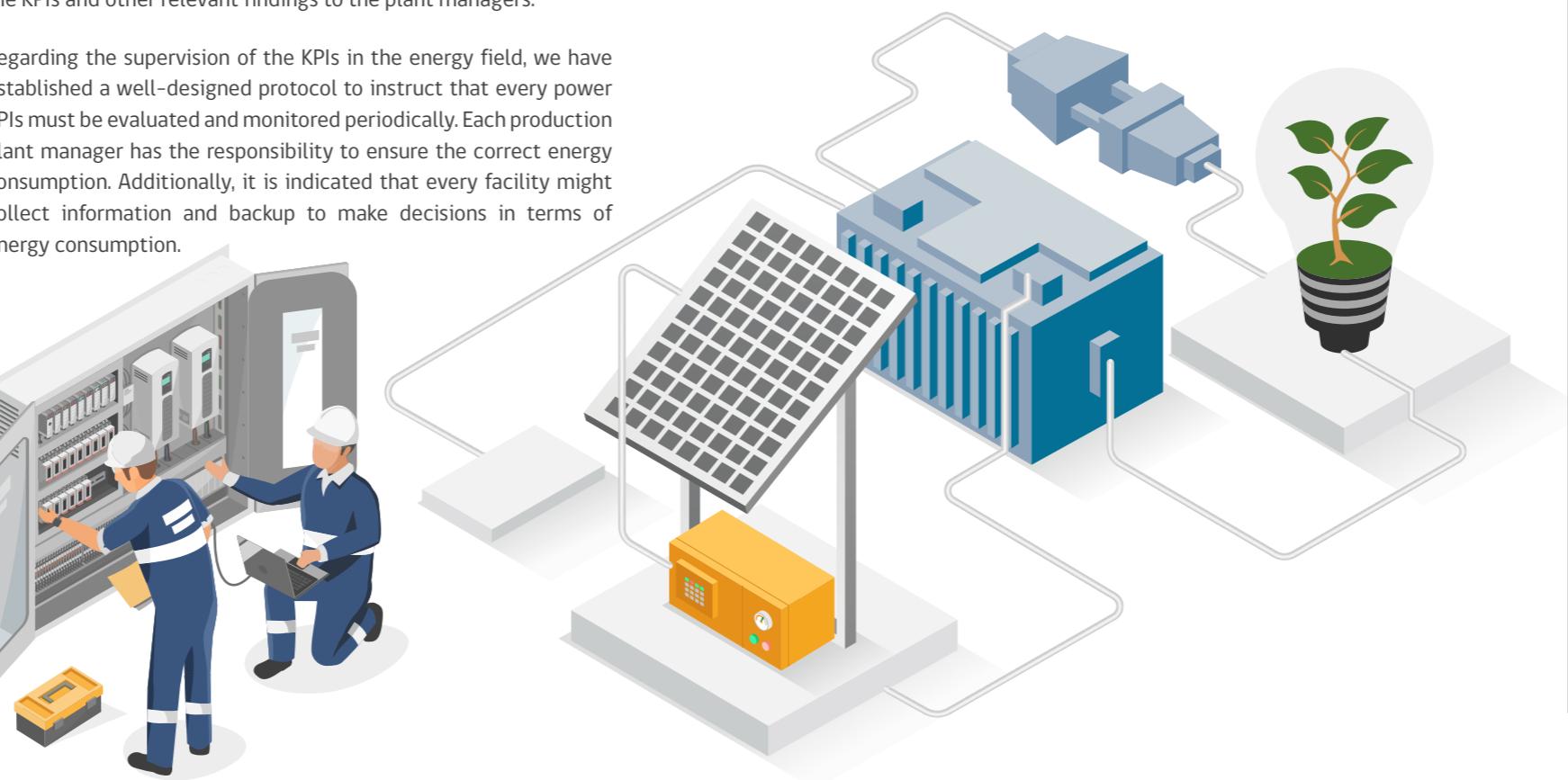
6.2.2 Procedimiento Protocols

Our energy KPIs are based on two relevant metrics: 1) the cost of each produced kilogram in the company, and the ratio between the number of produced kilograms and the power consumption (expressed in kWh-hour) during the freezing process.

For our two smaller plants, which are under regulation, a monthly KPI is defined. This indicator evaluates the ratio between the amount of frozen product during the season and the necessary energy consumption. We have to analyse the data and KPIs this way because of the incapacity of comparable daily data in those production plant.

To measure and promote energy efficiency initiatives, we have assigned a Head of Energy Management at VitaFoods. This person centralizes the information and is responsible for communicating the KPIs and other relevant findings to the plant managers.

Regarding the supervision of the KPIs in the energy field, we have established a well-designed protocol to instruct that every power KPIs must be evaluated and monitored periodically. Each production plant manager has the responsibility to ensure the correct energy consumption. Additionally, it is indicated that every facility might collect information and backup to make decisions in terms of energy consumption.



6.2.3 Metas Goals

Las metas anuales se establecen de acuerdo a nuestros compromisos como miembros de la Alianza para la Producción Limpia (APL), donde seguimos una meta global de reducción del 5% en nuestros consumos energéticos año tras año.

Como parte de nuestras prácticas corporativas, hemos implementado una serie de procedimientos esenciales con el objetivo de fomentar la eficiencia energética en todas nuestras operaciones. Uno de los fundamentos de nuestra estrategia es la integración de equipos destinados a medir y optimizar la eficiencia energética. En el departamento de ingeniería, se ha establecido un procedimiento que se aplica a todos los proyectos que incorporan equipos con un alto consumo energético, tales como, líneas de proceso o envasado, compresores de refrigeración o túneles de congelado. Este proceso establece la responsabilidad de llevar a cabo una evaluación técnica-económica, en la cual se analizan las implicaciones de adquirir equipos más eficientes en términos de costos y rendimiento, permitiendo además, orientar nuestras decisiones para determinar si la adquisición de equipos de mayor eficiencia es justificable.

The yearly goals are established according to our commitments as members of the Clean Production Agreement, in which we committed as VitaFoods to reduce our power consumption by a 5% year after year.

In this alignment with that, we have implemented a series of core procedures with a clear North Star: to promote power efficiency along all our operations, and this is so important for us that one of the foundations of our strategy is the installation of proper equipment to measure and optimize energy efficiency. In the engineering department, a procedure has been established that applies to all projects incorporating high-energy-consuming equipment, such as processing or packaging lines, refrigeration compressors, or freezing tunnels. This protocol also establishes as a part of the acquisition process the evaluation from the technical and economical perspective, in which the implications of buying more efficient equipment in terms of costs and performance are analyzed, this allows us to decide whether the acquisition of more efficient equipment would be justifiable.

6.2.4 Consumo energético

Energy Consumption

La electricidad es nuestra principal fuente de energía, seguida por el gas natural utilizado en ciertos procesos de calor en la planta de Chillán. Respecto a ambas fuentes, mantenemos registros diarios y mensuales de consumo tanto de electricidad como de gas natural. A través de nuestro compromiso con la Alianza para la Producción Limpia (APL), también nos hemos fijado metas de reducción en estos consumos.

Queremos destacar que durante 2022, alcanzamos el objetivo establecido por la Alianza para la Producción Limpia (APL). En paralelo, hemos mejorado nuestros sistemas de seguimiento al aumentar la creación de indicadores clave de desempeño (KPIs) y llevar a cabo un monitoreo más exhaustivo en cada una de nuestras instalaciones, avanzando en la incorporación de equipos más eficientes, cumpliendo con el procedimiento que requiere la mayoría de los equipos de alto consumo energético para que sean eficientes.

De igual manera, hemos logrado una reducción del consumo energético del orden del 12,5%, debido a las iniciativas de conservación y eficiencia. Este porcentaje considera el factor de energía en relación con la producción a nivel corporativo. No obstante, es importante señalar que este cálculo excluye la planta de Puyehue debido a la falta de datos correspondientes al año base 2021. En términos de tipos de energía, los cálculos incorporan el consumo de electricidad durante 2021 y 2022 en las plantas de Chillán, Molina y Colbún. Para estas últimas tres, el año base para el cálculo de la reducción fue el 2021, mientras que para Puyehue se consideró como año base el 2022.

Una de las iniciativas que realizamos durante el 2022 fue la implementación de un proyecto que reafirma nuestro compromiso con fuentes de energía sostenibles. Como clientes libres, tradicionalmente habíamos negociado contratos con generadoras de embalses para asegurar que la energía que consumimos provenga de fuentes renovables, respaldada por certificados o declaraciones, sin embargo, en lugar de depender únicamente de certificados o declaraciones, hemos optado por la certificación IREC (International Renewable Energy Certificate) para la energía consumida en el año 2022 en todas nuestras plantas con contratos libres. Específicamente, en las cuatro plantas más grandes, se llevará a cabo esta certificación IREC.

Electricity is our main form of energy, followed by natural gas which is used in certain heating processes at the Chillán productive plant. Regarding both sources of energy, we record daily and monthly all the consumptions of electricity and natural gas. Through our commitments as members of the Clean Production Agreement, we have also set goals for reducing these consumptions.

We are proud to share that during 2022, we accomplished the energy-reduction goal defined by Clean Production Agreement. Parallelly, we have improved our censoring systems by the definition of new energy KPIs and carrying out more exhaustive audits in each of our facilities, modernizing our machinery for more efficient equipment, meeting technical requirements in the most energy-intensive equipment, and meeting our internal protocols.

And surpassing the goal, we have achieved a reduction in energy consumption close to ad 12.5%, due to all the conservation and efficiency initiatives. This reduction includes the energy factor in relation to production at the corporate level. However, it is important to note that this calculation excludes the Puyehue plant due to the lack of data corresponding to the base year 2021. In terms of energy forms, the calculations incorporate electricity consumption during 2021 and 2022 at the Chillán, Molina and Colbún productive plants. For these very 3 facilities, the base year for calculating the reduction was 2021, and for Puyehue productive plan, the consumption during 2022 was considered the base year.

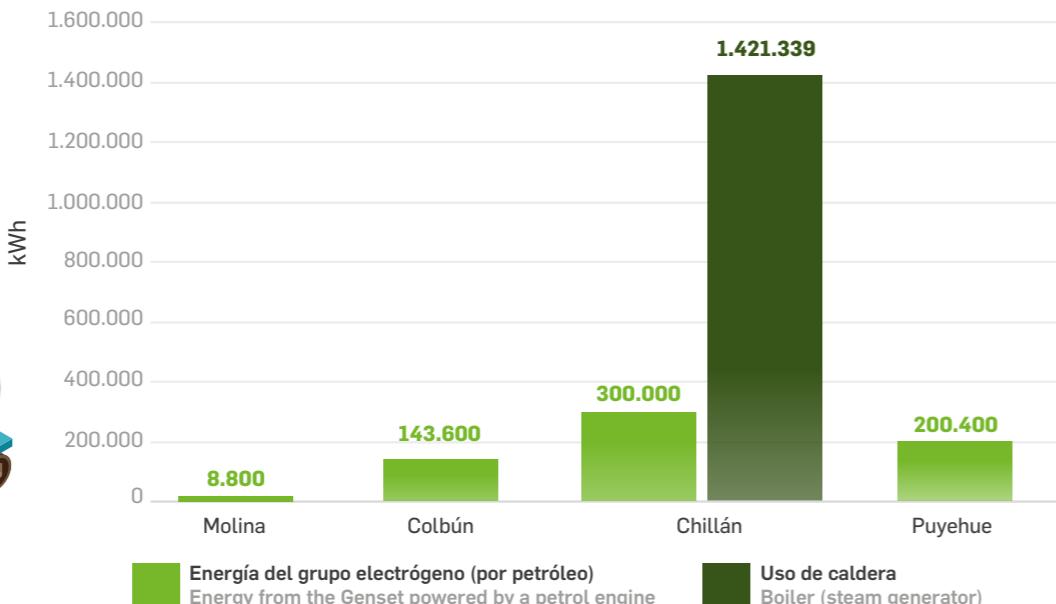
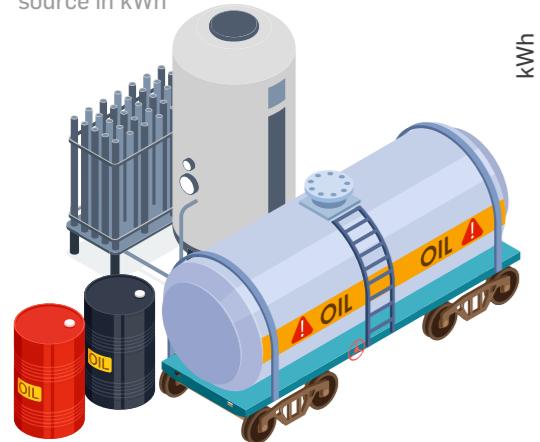
One of the initiatives we carried out during 2022 was the implementation of a project that reaffirms our commitment to sustainable energy sources. As a powered by Renewable Energy company, we have traditionally negotiated contracts with Hydroelectric basins to be sure that the energy we receiving comes from renewable sources and mandatorily backed by certificates or declarations, however, instead of relying solely on certificates or declarations, we have opted for the IREC Certification (International Renewable Energy Certificate) for the energy consumed in 2022 in all our power-by-renewable-energy-only plants, this applies in the four largest productive plants.



» Consumo energético dentro de la organización 2022
» Energy Consumption during 2022

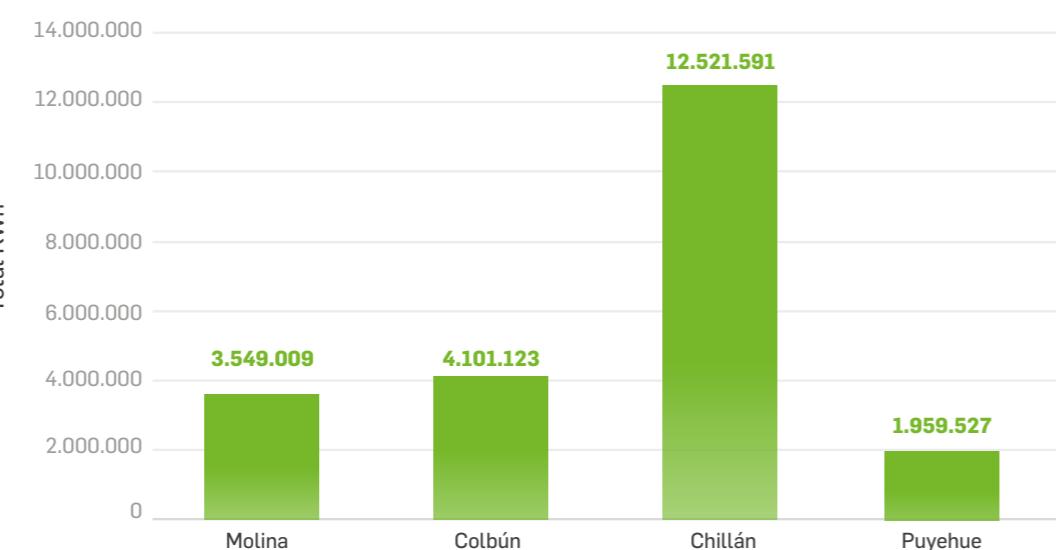
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización kWh

Total fuel consumption within the organization from non-renewable source in kWh



Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización en kWh

Total fuel consumption within the organization from renewable source in kWh

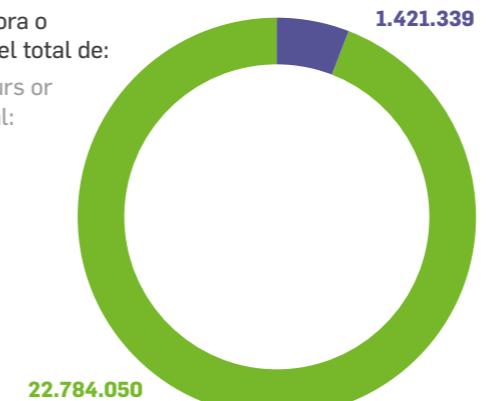


En julios, vatios-hora o múltiplos, indicar el total de:

In joules, watt-hours or multiples, the total:

Consumo de electricidad

Consumo de vapor



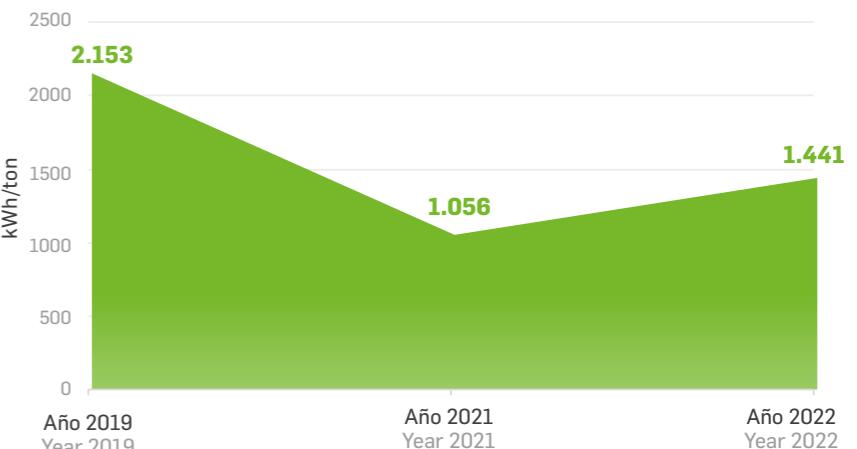
Consumo de energía año 2022

Energy consumption year 2022



24.205.389
Total KWh

Intensidad energética
Energy Intensity



*Los tipos de energía considerados en el cálculo de la intensidad durante el período 2022 fueron la electricidad y el combustible utilizado por los generadores. El valor que se utilizó como denominador para realizar este cálculo específico fue la producción combinada de Molina, Colbún, Chillán y Puyehue, que alcanzó las 16,790 toneladas.

En relación a la incorporación de energía renovable, para 2023 pretendemos en las plantas de Molina, Chillán y Colbún implementar plantas fotovoltaicas como formas de cogeneración interna. Estos proyectos tienen como propósito alcanzar una reducción del 8% en el consumo energético de cada planta. Además, en el mismo año, reafirmaremos nuestro compromiso de cumplir nuevamente con el objetivo estipulado por la Alianza para la Producción Limpia (APL).

*Las herramientas de cálculo empleadas en las tablas se basaron en los consumos facturados de electricidad y gas natural en relación con la producción neta, mientras que los valores de generación se obtuvieron a partir de los odómetros de los equipos. Los factores de conversión empleados se derivaron de las facturas y las planillas proporcionadas por APL del período 2022.

*The tools used for the calculations in the tables were based on the consumption indicated in the electricity bill and the purchased natural gas in ratio to the net production, while the generation values were obtained from the equipment's odometers. The conversion factors used were provided in the invoices and spreadsheets from the Clean Production Agreement for the period 2022.

*The types of energy considered in the calculation of the energy intensity during the 2022 period were electricity consumption and the fuel used by the gensets. The value that was used as a common denominator to carry out this specific calculation was the combined production of Molina, Colbún, Chillán and Puyehue, which reached 16,790 tons.

In relation to the incorporation of renewable energy, by 2023 we intend to implement photovoltaic plants at the Molina, Chillán and Colbún plants as forms of internal cogeneration. These projects aim to meet an 8% reduction in the energy consumption of each plant. Furthermore, in the same year, we will reaffirm our commitment to meet the objectives once again from the Clean Production Agreement.

6.3 Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero y residuos

Greenhouse Gases and Waste Management

Somos conscientes de que nuestras acciones tienen un impacto directo en el entorno y en las comunidades en las que operamos. Nuestro compromiso va más allá de simplemente reducir las emisiones actuales, por lo que nos hemos fijado metas ambiciosas para disminuir constantemente estas emisiones, en donde para conseguir estos objetivos, contamos con políticas enfocadas en la mitigación y reducción de emisiones.

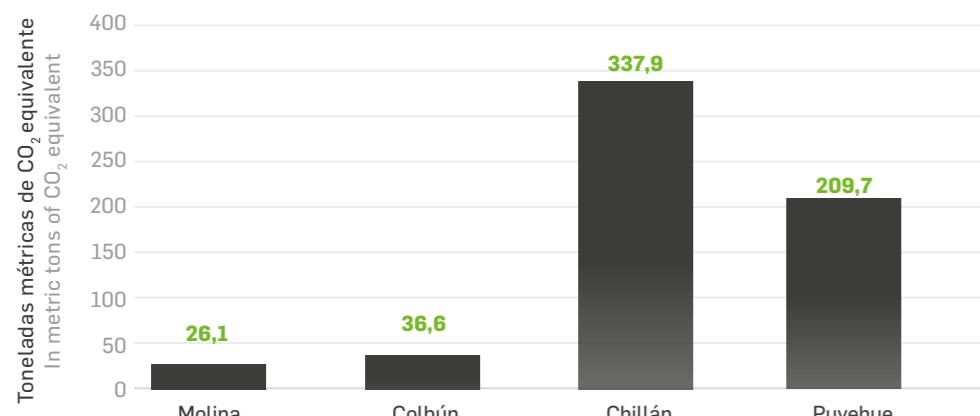
En primer lugar, conocemos los impactos negativos que tienen los gases de efecto invernadero, que no solo afectan a nuestra industria, también afectan a nuestros proveedores y las comunidades locales. Es por esto, que para lograr mitigar la emisión de CO₂, realizamos plantaciones de árboles que logren captar estas emisiones. En segundo lugar, contamos con una Política de Sostenibilidad, donde nos comprometemos a respetar las normas jurídicas y a las que nos adherimos voluntariamente: realizar capacitaciones; implementar nuevas tecnologías para combatir las emisiones; y evaluar y cuantificar las emisiones con el objetivo de reducirlas. Finalmente, el 50% de nuestros transportistas se encuentran adheridos a Giro Limpio.

» Emisiones directas de GEI (alcance 1) 2022

» Direct (Scope 1) GHG Emissions during 2022

Indicar el valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO₂ equivalente

Gross direct (Scope 1) GHG Emissions in metric tons of CO₂ equivalent

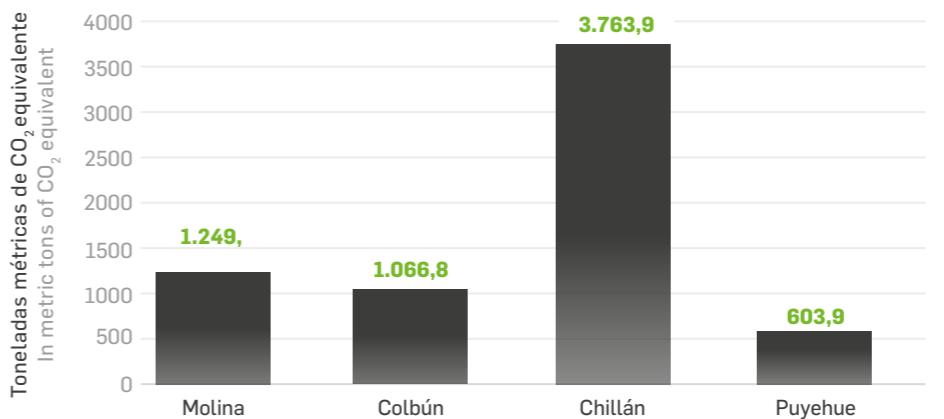


» Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) 2022

» Energy Indirect (Scope 2) GHG Emissions during 2022

Proporcione valor bruto –en función de la ubicación– de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO₂ equivalente

Gross location-based energy indirect (Scope 2) GHG emissions in metric tons of CO₂ equivalent



*Los tipos de emisiones considerados en el cálculo durante el período 2022 son CO₂ fósil, CH₄, N₂O y en Puyehue agregamos el HFC. El año base del cálculo para Molina, Colbún y Chillán es 2021, mientras que en Puyehue es el 2022, el inicio de registro se justifica dado que es desde el año del comienzo de VitaFoods, Puyehue se adhirió después. Nuestro enfoque para consolidar las emisiones involucra tanto el control operacional como el financiero. Para llevar a cabo estos cálculos, hemos utilizado la herramienta "Calculadora huellachile".

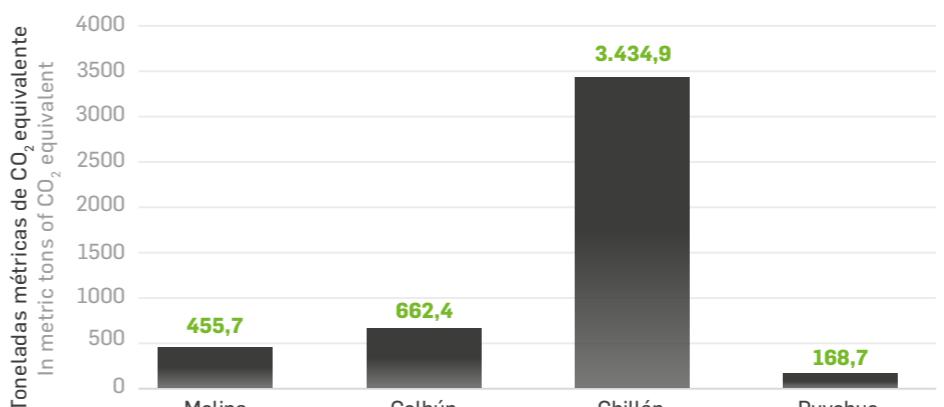
*The types of emissions considered in the GHG inventory for the period 2022 are CO₂, CH₄, N₂O for Puyehue we added HFC. The base year of the calculation for Molina, Colbún and Chillán production plants is 2021, while in Puyehue it is 2022. This difference in the calculations is due to the production plant located in Puyehue became part of VitaFoods later. Our approach to consolidating emissions involves both operational and financial control. For these calculations, we have used the "huellachile Calculator" tool.

» Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

» Other indirect (scope 3) GHG emissions during 2023

Indicar el valor bruto de otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) en toneladas métricas de CO₂ equivalente.

Gross location-based energy indirect (Scope 2) GHG emissions in metric tons of CO₂ equivalent



*Las actividades incluidas en el cálculo son: transporte de personal, recepción de materia prima e insumos, recorrido para exportación y traslado de residuos. Para el cálculo de estas actividades, el año base utilizado es 2021 para Molina, Colbún y Chillán, mientras que en Puyehue se ha tomado el año 2022 como inicio de registro, justificado por coincidir con el inicio de VitaFoods y la posterior adhesión de Puyehue al proceso. La herramienta empleada para realizar estos cálculos es la "Calculadora huellachile".

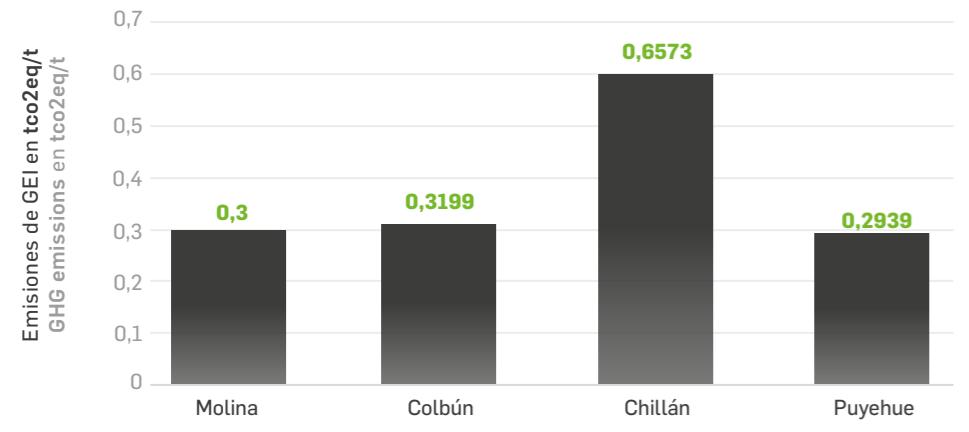
*The activities included in the calculation are: transport of personnel, reception of raw materials and supplies, exportation route and waste transfer. The types of emissions considered in the GHG inventory for the period 2022 are CO₂, CH₄, N₂O for Puyehue we added HFC. The base year of the calculation for Molina, Colbún and Chillán production plants is 2021, while in Puyehue it is 2022. This difference in the calculations is due to the production plant located in Puyehue became part of VitaFoods later. Our approach to consolidating emissions involves both operational and financial control. For these calculations, we have used the "huellachile Calculator" tool.

» Intensidad de las emisiones 2022

» GHG Emissions intensity during 2022

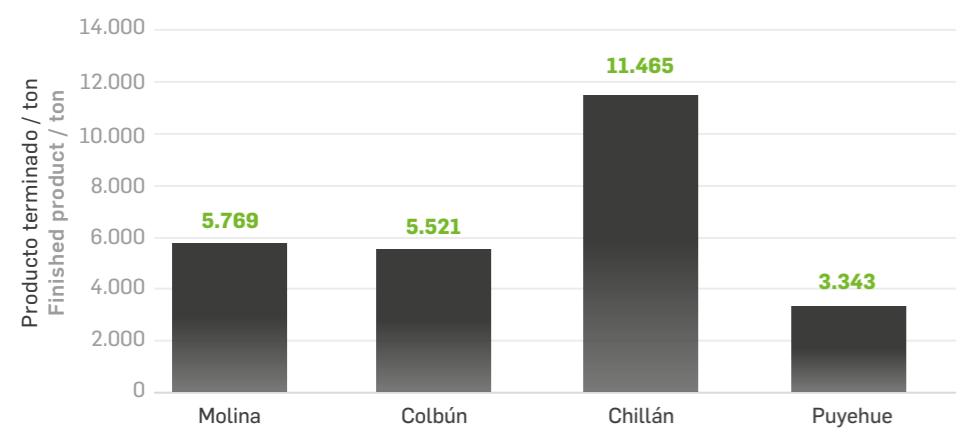
El ratio de intensidad de las emisiones de GEI de la organización

GHG emissions intensity ratio for the organization



Los parámetros (denominador) específicos que se hayan seleccionado para calcular el ratio

Organization-specific metric (the denominator) chosen to calculate the ratio.



*En los cálculos de las tablas se han considerado todos los tipos de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que están comprendidos en el ratio de intensidad. Esto abarca las emisiones directas (alcance 1), las emisiones indirectas derivadas de la generación de energía (alcance 2) y otras emisiones indirectas (alcance 3). Además, se han incluido todos los gases relevantes en el cálculo, tales como CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆ y NF₃.

*All types of GHG emissions covered by the intensity ratio have been included in the calculations in the tables. Considering direct emissions (Scope 1), energy indirect (scope 2) emissions and other indirect (Scope 3) emissions. All GHG have been included in the calculation, such as CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆ and NF₃.

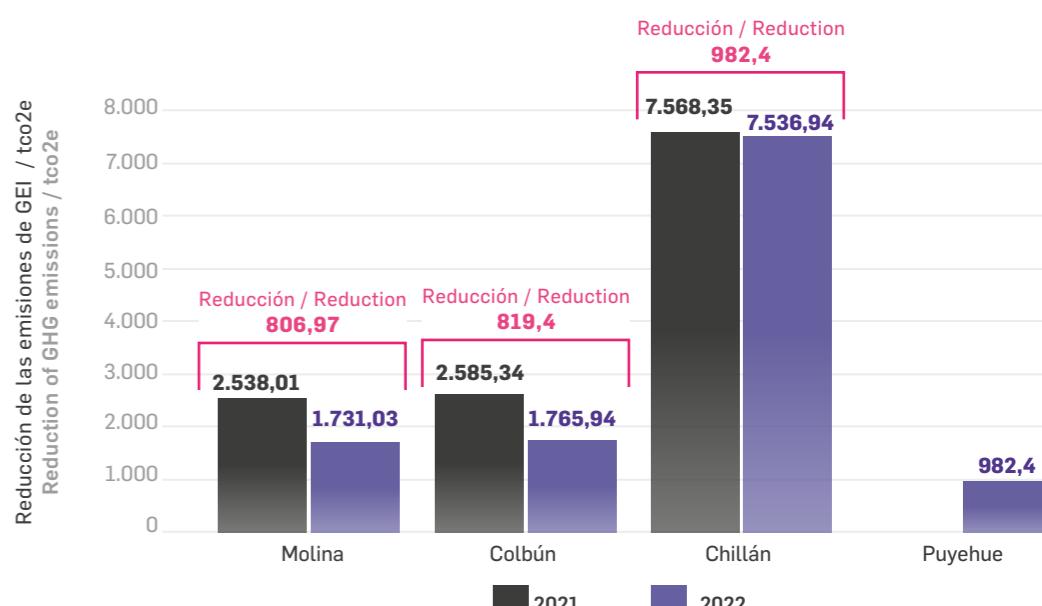


» Reducción de emisiones GEI

» Reduction of GHG emissions during 2022

La reducción de las emisiones de GEI como consecuencia directa de las iniciativas de reducción en toneladas métricas de CO₂ equivalente

GHG emissions reduced as a direct result of reduction initiatives, in metric tons of CO₂ equivalent



▼ *El año base del cálculo para Molina , Colbún y Chillán es 2021, mientras que en Puyehue es el 2022, el inicio de registro se justifica dado que es desde el año del comienzo de VitaFoods, Puyehue se adhirió después. Los gases considerados en el cálculo incluyen CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆ y NF₃.

Asimismo, dentro de los Acuerdos de Producción Limpia en Chile (APL), nos fijamos una meta de reducción del 5% de las emisiones año a año, lo que es una demostración más a nuestros compromisos con la sostenibilidad, las generaciones futuras.

▼ *The base year of the calculation for Molina, Colbún and Chillán production plants is 2021, while in Puyehue it is 2022. This difference in the calculations is due to the production plant located in Puyehue became part of VitaFoods later. The GHG included in the calculation are CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆ and NF₃.

In the Clean Production Agreements, we set a goal of reducing emissions by 5% per year, which is a further demonstration of our commitments to sustainability and future generations.

» Emisiones de Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire
» Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX), and other significant air emissions

Indique las emisiones significativas al aire, en kilogramos o múltiplos, para cada uno de los siguientes tipos:
 Significant air emissions, in kilograms or multiples, for each of the following:

	MOLINA	COLBÚN	CHILLÁN	PUYEHUE	CHILLÁN - CALDERA
NOX	0,6187	0,1332	1,2163	2,5172	-
SOX	0,0407	0,0088	0,0799	0,1655	0,0006
Compuestos orgánicos volátiles (COV) Volatile organic compounds (VOC)	0	0	0	0	0,0052
Partículas (PM) Particular matter (PM)	0,0435	0,0094	0,0856	0,1772	0,0018

▼ *La fuente relativa de los factores de emisión utilizados son ventanilla única, registro de emisiones atmosféricas. Las herramientas de cálculo utilizadas son emisiones de grupos electrógenos para todas las plantas y a planta chillán se añade emisiones de caldera. No se registran emisiones de contaminantes orgánicos persistentes, contaminantes del aire peligrosos, ni otras categorías e emisiones al aire identificadas en regulaciones relevantes.

Al igual que las emisiones de gases de efecto invernadero, la forma en que manejamos nuestros desechos tiene un impacto directo en el entorno y en la comunidad en la que estamos insertos. La importancia de mantener una gestión de residuos efectiva también es parte de nuestra responsabilidad hacia la preservación del medioambiente y el bienestar de las generaciones futuras. A través de la implementación de registros internos y cotización de recolectores, estamos comprometidos en minimizar nuestro impacto y contribuir a la promoción de un futuro más limpio y saludable.

▼ *The source of the emission factors is Ventanilla Única, a platform for pollutant emissions and transference register, also known as RETC in Chile. The sources are emissions from gensets for all the production plants, and the boiler emissions were considered in the production plant located in Chillán. No emissions of persistent organic pollutants (POP), hazardous air pollutants (HAP), or other categories of air emissions identified in relevant regulations were recorded.

Like GHG emissions, the way we manage our waste has a direct impact on the environment and the community in which we operate. The importance of maintaining effective waste management is also part of our responsibility towards the preservation of the environment and the well-being of future generations. Through the implementation of internal record-keeping and the quotation of collectors, we are committed to minimizing our impact and contributing to the promotion of a cleaner and healthier future.

» Residuos destinados generados 2022
» Waste Generated during 2022

Peso total (toneladas métricas) de los residuos generados y desglosados según la composición de los residuos
 Total weight of waste generated in metric tons, and a breakdown of this total by composition of the waste



*Los datos recopilados provienen de registros internos y cotizaciones de los recolectores.

La correcta gestión de residuos se refleja en el manejo de estos y/o los generados por nuestros productos, como por ejemplo, los empaques. En primer lugar, actualmente destinamos nuestros residuos orgánicos para consumo animal, en tanto que los residuos no orgánicos como el cartón y plástico, son reciclados. En segundo lugar, utilizamos envases reciclables, reutilizables y/o compostables. Así, buscamos promover la creación de una economía circular para nuestros insumos y embalajes.

▼ *Collected date are from internal records and quotes from waste collectors.

Proper waste management is reflected in the handling of waste and/or waste generated by our products, such as packaging. First of all, we currently use our organic waste for animal consumption, while non-organic waste, such as cardboard and plastic, is recycled. Secondly, we use recyclable, reusable and/or compostable packaging. In this way, we promote circular economy and procedures for our inputs and packaging.

» Residuos no destinados a eliminación 2022
» Waste diverted from disposal during 2022

Peso total (toneladas métricas) de residuos no destinados a eliminación y desglosados en función de la composición de los residuos

Total weight of waste diverted from disposal in metric tons, and a breakdown of this total by composition of the waste



*Los datos recopilados provienen de registros internos y cotizaciones de los recolectores.

Un 18% del total de toneladas métricas de los residuos no peligrosos no destinados a eliminación son preparados para reutilización, mientras que el 82% restante es reciclado. En tanto al 100% de toneladas métricas de residuos peligrosos no destinados a eliminación, se utiliza para otras operaciones de valorización. Es relevante destacar que los residuos mencionados son generados fuera de las instalaciones de VitaFoods.

▼ *Collected date are from internal records and quotes from waste collectors.

18% of the total metric tons of non-hazardous diverted from disposal were prepared for reuse, while the remaining 82% is recycled. Meanwhile, 100% of the metric tons of hazardous waste diverted from disposal are recovered waste. It is important to note that the waste is generated outside the VitaFoods facilities.

» Residuos destinados a eliminación 2022
 » Waste directed to disposal during 2022

Peso total (toneladas métricas) de residuos destinados a eliminación y desglosados en función de la composición de los residuos

Total weight of waste directed to disposal in metric tons, and a breakdown of this total by composition of the waste



*Los datos recopilados provienen de registros internos y cotizaciones de los recolectores.

La totalidad de las toneladas métricas de residuos peligrosos (4,82) y no peligrosos destinados a eliminación son transportadas y depositadas en vertederos. Es importante mencionar que estos residuos son generados fuera de las instalaciones de VitaFoods.

En concordancia con esta línea de acción, el Acuerdo de Producción Limpia (APL) establece un objetivo de disminución del 5% en residuos, en consecuencia, buscamos seguir cumpliendo con estas exigencias a través de la generación de alianzas que nos permitan utilizar nuestros residuos orgánicos de otras formas, además del consumo en la alimentación animal.

*Collected date are from internal records and quotes from waste collectors.

All the metric tons of hazardous (4.82) and non-hazardous waste directed to disposal are transported and deposited in landfills. It is important to mention that this waste is generated outside the VitaFoods facilities.

In accordance with our commitments, the Clean Production Agreement establishes a target of a 5% reduction in waste; consequently, we seek to continue complying with these requirements through relevant partnerships that could allow us to use our organic waste in other ways, in addition to consumption in animal food.





07

DIMENSIÓN COMUNIDAD

COMMUNITY

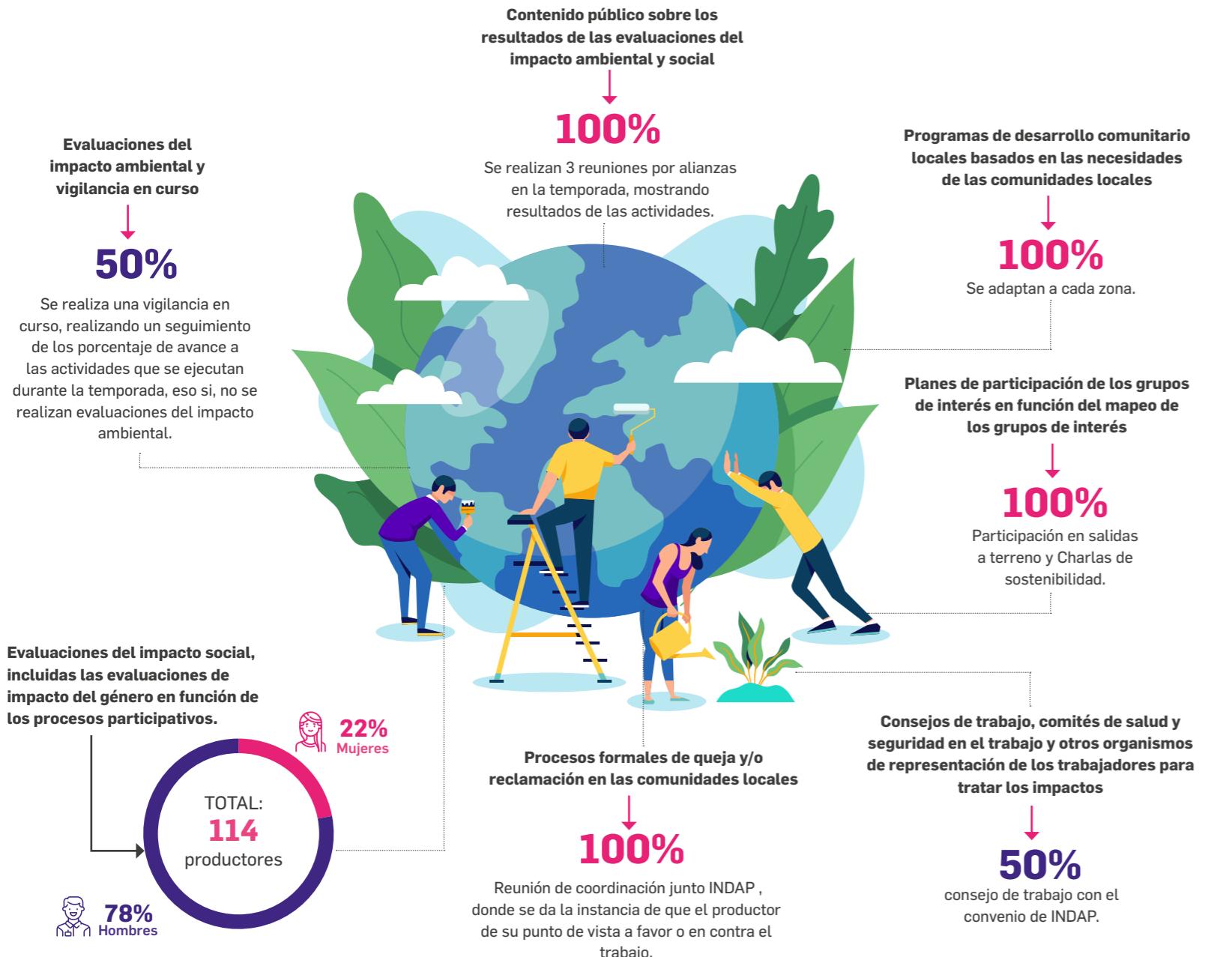
7.1 Apoyo empresas proveedoras pequeñas Operations with local community engagement and development programs

En VitaFoods, nos abastecemos de huertos asociados pertenecientes a pequeños y medianos productores, con quienes mantenemos una relación constante. Reconocemos y valoramos profundamente la estrecha relación que mantenemos con nuestros proveedores, porque su contribución es fundamental para nuestro éxito, y los estándares de calidad que nuestros clientes esperan. No solo nos suministran materias primas frescas y de alta calidad, sino que también enriquecen nuestra cadena de suministro con su dedicación y compromiso. Asimismo, también contribuye al empleo, la calidad de vida y el bienestar en las comunidades con las que nos relacionamos.

At VitaFoods, we source from associated orchards belonging to small and medium-sized agricultural producers, with whom we maintain an ongoing relationship. We deeply value the close relationship we maintain with our suppliers, because their contribution is fundamental to our success, and the quality standards our customers expect. Not only do they supply us with fresh, high-quality raw materials, but they also enrich our value chain with their dedication and commitment. They also contribute to the employment, quality of life and well-being in the communities with which we interact.

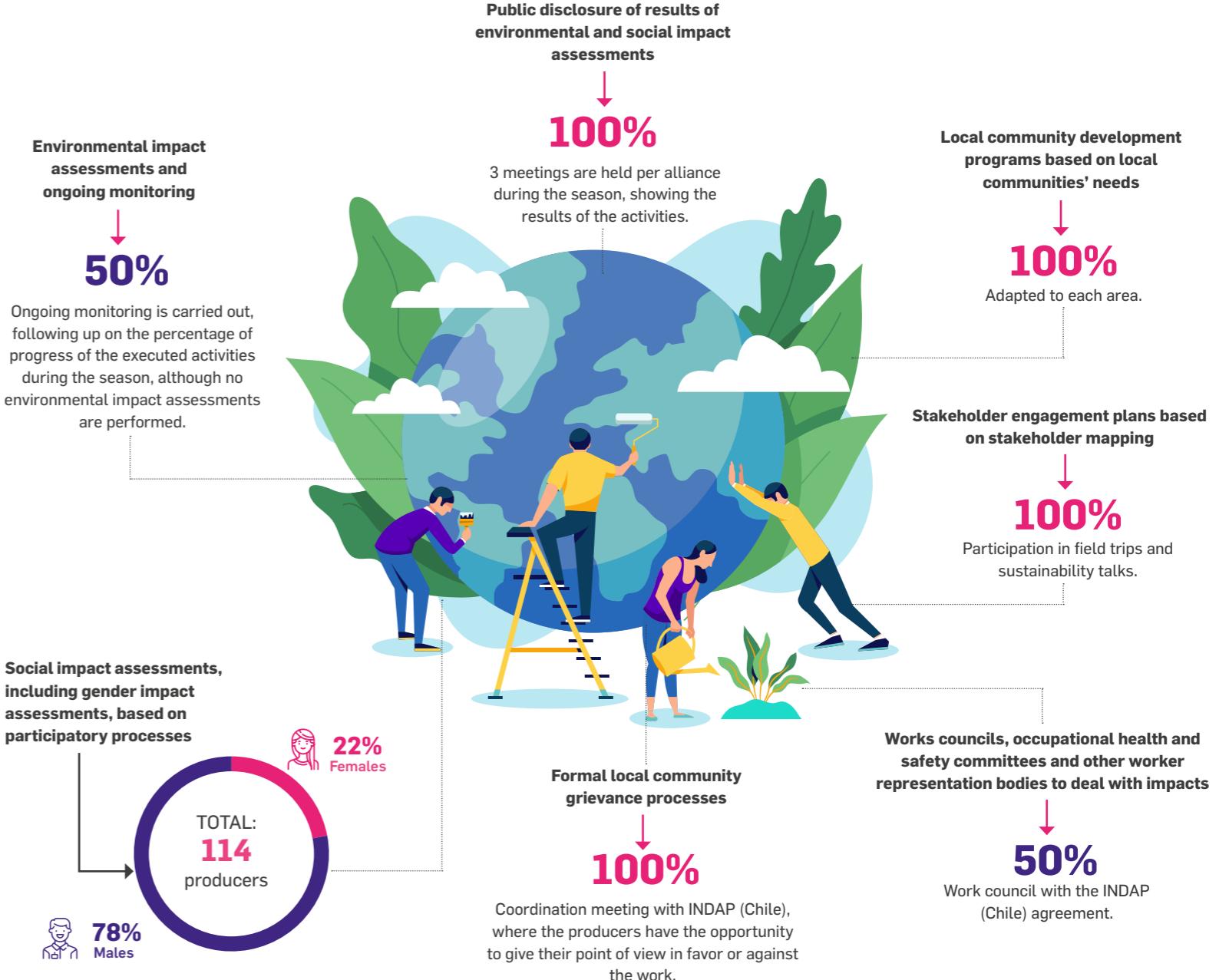
» Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo 2022

El porcentaje de operaciones con programas de participación de las comunidades locales, evaluación de impactos y/o programas de desarrollo, incluidos:



» Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs during 2022

Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and/or development programs, including the use of:





Dentro de la industria queremos ser un modelo a seguir en cuanto al trato con nuestros pequeños y medianos productores. Para lograrlo, contamos con un Departamento Agrícola que se encarga de velar por ellos, trabajando en una estrecha colaboración, brindándoles apoyo para su crecimiento y desarrollo. Un ejemplo de esto son las visitas periódicas, la asistencia técnica constante y las capacitaciones que brindamos a nuestros proveedores más pequeños.

En tanto a las asistencias técnicas, estas se enfocan en mantener la calidad de los productos y a su vez capacitar a nuestros proveedores pequeños. Estas se enfocan en el manejo agronómico del producto, es decir se profundiza en temáticas como manejo técnico de huertos, manejo de pesticidas, manejo de plagas, métodos de cosecha y riego, entre otros.

En esta misma línea, trabajamos con la plataforma “web productores” donde se les traspasa la información requerida para la mantención de la calidad del producto y llevamos registro de las capacitaciones realizadas.

Para lograr apoyar a pequeños proveedores, llevamos a cabo una alianza con INDAP, y su programa de alianzas productivas, que consiste en tres objetivos: el fortalecimiento de las relaciones entre nosotros y nuestros proveedores pequeños, lograr que los proveedores cumplan con estándares internacionales, y realizar capacitaciones a los productores para el manejo de plagas. De esta manera, nos aseguramos que ante situaciones adversas como plagas los proveedores sepan cómo actuar, al mismo tiempo que los acompañamos en el proceso.

Somos conscientes que nuestras operaciones en Romeral, Parral, Chillán y Puyehue cuentan con impactos potenciales, específicamente en tráfico. Por esta razón, trabajamos arduamente para capacitar a quienes forman parte de VitaFoods y sus proveedores.



Within the industry, we want to be referent company for the relationships we are able to form with our small and medium-sized producers. To achieve this, we have an Agricultural Department that takes care of the communities, working in close collaboration, providing support for their growth and development. An example of this are the periodic visits, constant technical assistance and training we provide to our smallest suppliers.

Regarding to the technical assistance, these are focused on maintaining product quality and training our small suppliers. These support guides them on the agronomic management of products, deepening into topics such as technical orchard management, pesticide management, pest control, harvesting and irrigation methods, and others.

Aligned to these objectives, we work with the “web productores” platform, where we provide them with the information related to maintain product quality keeping a record of the training and courses provided.

In order to support small suppliers, we have an alliance with INDAP (Agricultural Development Institute in Chile) to access to the productive alliances program, which has three objectives: to strengthen relations between us and our small suppliers, to ensure that suppliers comply with international standards, and to train producers in pest management. In this way, we ensure that in the face of adverse situations such as pests, suppliers know how to act, while at the same time we accompany them in the process.

We are aware that our operations in Romeral, Parral, Chillán and Puyehue have potential impacts, specifically on traffic. For this reason, we work hard to train those who are part of VitaFoods and its suppliers.

Lo anteriormente mencionado relacionado a capacitaciones y apoyo a pequeños proveedores se encuentra contenido dentro de nuestro plan de actividades.

ACTIVIDAD	TIPO DE ACTIVIDAD	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Visita 2: Manejo sanitario y de control de <i>Drosophila suzukii</i>					
Capacitación teórico-práctica: Capacitación en técnicas de Monitoreo, de las diferentes especies asociadas reconociendo sus ciclos biológicos, permitiendo desarrollar estrategias de control integrado.				Terreno	
Realizar 4 visitas individuales: En Visita 1 Diagnóstico del huerto, para determinar plagas y hospederos que afectan la producción incluyendo D. Suzuki. Visita 2 periodo de floración y cuaja nos permitirá corregir manejos agronómicos y reforzar estrategias en control de plagas. Visita 3 visita postcosecha evaluación de principales problemas de la temporada y recomendaciones para manejos de otoño. Visita 4 pleno receso invernal, monitoreo de larvas risofagas y evaluación de manejos culturales de control y poda.			1	1	2
Analisis Microbiologico de Agua					
Contrato de venta berries temporada					
Diseño e implementación Manuales Protocolo 7550, Cuaderno de Campo y confección de boletines					

Sabemos que podemos seguir apoyando a nuestros pequeños proveedores, y así mantener la excelente relación que actualmente tenemos. Es por esto que, a futuro, queremos realizar muestreos de las aguas aplicadas en riego y en manejo de pesticidas. Además, queremos profundizar nuestro plan de actividades incluyendo en la agenda manejo de inocuidad en cosecha, entrega de resultado análisis de agua, toma muestras de fruta para análisis multiresiduos; manejos de Postcosecha (fertilización, poda y amarra), entrega resultados análisis multiresiduos; análisis microbiológico de agua; análisis de multiresiduos de pesticidas; Elaboración de recomendaciones fertilización racional y realizar una Gira (campo demostrativo).

The aforementioned training and support to small suppliers is included in our activity plan.

ACTIVITY	SORT OF ACTIVITY	SEPTEMBER	OCTOBER	NOVEMBER	DECEMBER
2nd visit: Sanitary and disease control management of <i>Drosophila suzukii</i>					
Theoretical-practical training: Monitoring techniques of the different associated species, recognizing their biological cycles, allowing the development of integrated control strategies.				Field trip	
Conduct 4 individual visits: 1st Visit: Diagnosis of the orchard to determine pests and hosts that affect production, including D. Suzuki. 2nd Visit: Flowering and fruit set period will allow us to correct agronomic management and reinforce pest control strategies. 3rd Visit: post-harvest visit to evaluate the main problems of the season and recommendations for autumn management. 4th Visit: in the middle of winter recess, to monitor the larvae and evaluate cultural control and pruning management.				1	1
Microbiological Water Analysis					
Contract for sale of berries season					
Design and implementation of Protocol and Manual "7550", Field Notebook and preparation of newsletters					

We know we can continue supporting our small suppliers and maintaining the excellent relationship we currently have. Therefore, in the future, we want to carry out sampling of water used in irrigation and pesticide management. In addition, we want to deepen our plan of activities including in the agenda safety management in harvest, delivery of water analysis results, fruit sampling for multi-residue analysis, post-harvest management (fertilization, pruning and tying), delivery of multi-residue analysis results, microbiological water analysis, multi-residue analysis of pesticides, preparation of rational fertilization recommendations and a tour (demonstration field).

08

ÍNDICE GRI

GRI CONTENT
INDEX



Índice de contenido GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	UBICACIÓN / RESPUESTA	PÁGINA
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles de la organización	Quienes somos	4
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	Acerca de este reporte	21
	2-3 Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	Acerca de este reporte	21
	2-4 Actualización de la información	No existe actualización de información	-
	2-5 Verificación externa	El presente reporte no ha sido verificado de manera externa	-
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Organigrama	11
	2-15 Conflicto de interés	Gestión del comportamiento ético	27
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Se desarrolla a lo largo de cada uno de los temas materiales reportados	-
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	En caso que corresponda, se indica en cada uno de los temas materiales	-
	2-28 Afiliación a asociaciones	Dimensión Comunidad	89
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Grupos de interés	21
TEMAS MATERIALES			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso para determinar temas materiales	Análisis de materialidad	22
	3-2 Lista de temas materiales	Lista de temas materiales	24
Gestión del comportamiento ético			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Enfoque de Gestión	Gestión del comportamiento ético	27
GRI 205: Anticorrupción	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Gestión del comportamiento ético	30
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Durante el 2022 no existieron casos de corrupción	-

Declaración de uso: VitaFoods ha elaborado el presente reporte de referencia a los Estándares GRI, para el período comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre de 2022.

GRI 1 utilizado: GRI 1: Fundamentos 2021

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	UBICACIÓN / RESPUESTA	PÁGINA
Gestión del acoso laboral, sexual y del trabajo infantil			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Enfoque de Gestión	Gestión del acoso laboral, sexual y del trabajo infantil	48
GRI 408: Trabajo infantil	408-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	48
Gestión de la salud y seguridad laboral			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Gestión de la salud y seguridad laboral	50
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Gestión de la salud y seguridad laboral	50
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Gestión de la salud y seguridad laboral	53
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Gestión de la salud y seguridad laboral	54
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Gestión de la salud y seguridad laboral	54
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Gestión de la salud y seguridad laboral	54
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Gestión de la salud y seguridad laboral	50
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Gestión de la salud y seguridad laboral	56
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Gestión de la salud y seguridad laboral	56
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Gestión de la salud y seguridad laboral	57
Gestión de la seguridad y calidad alimentaria			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Enfoque de Gestión	Gestión de la seguridad y calidad alimentaria	59
GRI 416: Salud y seguridad de clientes	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Calidad y seguridad del producto	60
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Durante el 2022 no existieron casos de incumplimientos relacionados	-

Continúa ▼

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	UBICACIÓN / RESPUESTA	PÁGINA
Gestión de la transparencia con clientes			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Enfoque de Gestión	Gestión de la transparencia con clientes	64
Gestión del agua			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Enfoque de Gestión	Gestión del agua	67
GRI 303: Agua y efluentes	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Gestión del agua	68
	303-3 Extracción de agua	Gestión del agua	68
	303-4 Vertidos de agua	Gestión del agua	70
	303-5 Consumo de agua	Gestión del agua	70
Apoyo empresas proveedoras pequeñas			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Enfoque de Gestión	Apoyo empresas proveedoras pequeñas	89
GRI 413: Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Apoyo empresas proveedoras pequeñas	90
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Apoyo empresas proveedoras pequeñas	92
Gestión energética			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Enfoque de Gestión	Gestión energética	72
GRI 302: Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Gestión energética	76
	302-3 Intensidad energética	Gestión energética	79
	302-4 Reducción del consumo energético	Gestión energética	76
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Gestión energética	76
Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero y residuos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Enfoque de Gestión	Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero y residuos	80

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	UBICACIÓN / RESPUESTA	PÁGINA
GRI 305: Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero y residuos	80
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero y residuos	81
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero y residuos	81
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero y residuos	82
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero y residuos	83
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No se han realizado este tipo de mediciones	-
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero y residuos	84
GRI 306: Residuos	306-3 Residuos generados	Gestión de residuos y materiales peligrosos	85
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Gestión de residuos y materiales peligrosos	85
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Gestión de residuos y materiales peligrosos	86
Gestión de la fuerza laboral			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Enfoque de Gestión	Gestión de la fuerza laboral	35
GRI 401: Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Gestión de la fuerza laboral	36-37
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Gestión de la fuerza laboral	38
	401-3 Permiso parental	Gestión de la fuerza laboral	38
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Gestión de la fuerza laboral	40
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Gestión de la fuerza laboral	42
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Gestión de la fuerza laboral	46

GRI Content Index

GRI STANDARD	CONTENTS	LOCATION/ANSWER	PAGE
GENERAL CONTENTS			
GRI 2: General Contents 2021	2-1 Organization Details	About us	4
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reports	About this Report	21
	2-3 Notification period, frequency, and contact point	About this Report	21
	2-4 Updating Information	There is no information update	-
	2-5 External Verification	This report has not been externally verified	-
	2-9 Governance Structure and Composition	Organization Chart	11
	2-15 Conflict of Interest	Ethical Management	27
	2-25 Processes to Remedy Negative Impacts	Develops throughout each of the reported material topics	-
	2-27 Compliance with Legislation and Regulations	If applicable, it is indicated in each of the material topics	-
	2-28 Affiliation with Associations	Community	89
	2-29 Approach to Stakeholder Engagement	Stakeholders	21
MATERIAL TOPICS			
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process for Determining Material Topics	Materiality Analysis	22
	3-2 List of Material Topic	Material Topics	24
Ethical Management			
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management Approach	Ethical Management	27
GRI 205: Anti-corruption	205-2 Communication and Training on Anti-Corruption Policies and Procedures	Ethical Management	30
	205-3 Confirmed cases of corruption and actions taken	No cases of corruption occurred in 2022	-

Statement of Use: VitaFoods has prepared this report in reference to the GRI 2021 Standards, for the period from January 1 to December 31, 2022.

Used GRI 1: GRI 1: Fundamentals 2021

GRI STANDARD	CONTENTS	LOCATION/ANSWER	PAGE
Workplace harassment, sexual harassment, and child labour management			
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management Approach	Workplace harassment, sexual harassment, and child labour management	48
GRI 408: Child labor	408-1 Operations and suppliers with significant risk of child labor cases	Operations and suppliers at significant risk of child labor cases	48
Occupational health and safety management			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Occupational Health and Safety Management System	Occupational health and safety management	50
	403-2 Hazard Identification, Risk Assessment, and Incident Investigation	Occupational health and safety management	50
	403-3 Occupational Health Services	Occupational health and safety management	53
	403-4 Worker Involvement, Consultation, and Communication on Health and Safety at Work	Occupational health and safety management	54
	403-5 Worker Training on Health and Safety at Work	Occupational health and safety management	54
	403-6 Promotion of Worker Health	Occupational health and safety management	54
	403-7 Prevention and mitigation of impacts on the health and safety of workers directly linked to business relationships	Occupational health and safety management	50
	403-8 Coverage of the Occupational Health and Safety Management System	Occupational health and safety management	56
	403-9 Occupational injuries	Occupational health and safety management	56
	403-10 Occupational diseases and illnesses	Occupational health and safety management	57
Food safety and quality management			
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management Approach	Food Safety and Quality Management	59
	416-1 Assessment of health and safety impacts of product or service categories	Product Quality and Safety	60
GRI 416: Customer Health and Safety	416-2 Non-compliance cases related to health and safety impacts of product and service categories	No instances of non-compliance were reported in 2022	-

Continues ▼

GRI STANDARD	CONTENTS	LOCATION/ANSWER	PAGE
Transparency with customers management			
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management Approach	Transparency with customers management	64
Gestión del agua			
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management Approach	Water Management	67
GRI 303: Water and Effluents	303-2 Management of impacts related to water discharges	Water Management	68
	303-3 Water Extraction	Water Management	68
	303-4 Water Discharges	Water Management	70
	303-5 Water Consumption	Water Management	70
Operations with local community engagement and development programs			
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management Approach	Commitment, Diversity, and Inclusion	89
GRI 413: Local Communities	413-1 Operations with Local Community Involvement, Impact Assessments, and Development Programs	Commitment, Diversity, and Inclusion	90
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	There were no cases of discrimination in 2022	92
Energy Management			
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management Approach	Energy Management	72
GRI 302: Energy	302-1 Energy consumption within the organization	Energy Management	76
	302-3 Energy intensity	Energy Management	79
	302-4 Reduction of energy consumption	Energy Management	76
	302-5 Reduction of energy requirements of products and services	Energy Management	76
Greenhouse Gases and Waste Management			
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management Approach	Greenhouse Gases and Waste Management	80

GRI STANDARD	CONTENTS	LOCATION/ANSWER	PAGE
GRI 305: Emissions	305-1 Direct GHG emissions (scope 1)	Greenhouse Gases and Waste Management	80
	305-2 Indirect GHG emissions when generating energy (scope 2)	Greenhouse Gases and Waste Management	81
	305-3 Other indirect GHG emissions (scope 3)	Greenhouse Gases and Waste Management	81
	305-4 GHG emissions intensity	Greenhouse Gases and Waste Management	82
	305-5 Reduction of GHG emissions	Greenhouse Gases and Waste Management	83
	305-6 Emissions of substances that deplete the ozone layer (ODS)	These types of measurements have not been carried out	-
	305-7 Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX) and other significant air emissions	Greenhouse gas and waste emissions management	84
GRI 306: Waste	306-3 Waste generated	Waste and hazardous materials management	85
	306-4 Waste not intended for disposal	Waste and hazardous materials management	85
	306-5 Waste intended for disposal	Waste and hazardous materials management	86
Workforce Management			
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management Approach	Workforce Management	35
GRI 401: Employment	401-1 New Employee Hires and Staff Turnover	Workforce Management	36-37
	401-2 Benefits for full-time employees not provided to part-time or temporary employees	Workforce Management	38
	401-3 Parental Leave	Workforce Management	38
GRI 404: Training and Education	404-1 Average annual training hours per employee	Workforce Management	40
	404-2 Employee Skills Enhancement Programs and Transition Assistance Programs	Workforce Management	42
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and professional development assessments	Workforce Management	46



[Para consultas sobre este reporte, puedes escribirnos a sostenibilidadvtf@vitafoods.com
For further questions, please write to us at sostenibilidadvtf@vitafoods.com]