



Reporte / Report

2024

Indicadores de Sustentabilidad y Cambio Climático

Sustainability and Climate Change Indicators



vitafoods



Contenido

Contents

CAPÍTULO / CHAPTER 01

Bienvenidos

Welcome

05

Carta del CEO

Letter from the CEO

06

CAPÍTULO / CHAPTER 02

Resumen ejecutivo

Executive summary

07

CAPÍTULO / CHAPTER 03

Antecedentes generales

General background

13

3.1 Introducción

Introduction

14

3.2 Descripción de la organización

Organization description

15

3.2.1 / Quiénes somos / Who we are

15

3.2.2 / Nuestros valores / Our values

16

3.2.3 / Nuestra historia / Our history

17

3.2.4 / Ubicación / Location

18

3.2.5 / Materia prima / Raw materials

18

3.2.6 / Calendario de cosechas / Harvest calendar

19

3.2.7 / Principales destinos para nuestros productos

Main destinations for our products

19

3.2.8 / Estrategia, ética e integridad

Strategy, ethics and integrity

20

3.2.9 / Organigramas / Organizational charts

23

3.2.10 / Gestión de la conducta ética

Ethical conduct management

24

3.2.11 / Áreas y operaciones evaluadas para riesgos

relacionados con la corrupción

Areas and operations assessed for corruption-related risks

25

3.2.12 / Gestión de la fuerza laboral

Workforce management

27

3.2.13 / Gestión de acoso laboral, sexual y trabajo infantil

Management of workplace, sexual harassment and

child labor

34

3.2.14 / Gestión de la salud y seguridad laboral

Occupational health and safety management

35

3.2.15 / Servicios de salud y participación en seguridad laboral

Health services and participation in occupational safety

36

3.2.16 / Gestión de la seguridad y calidad alimentaria

Food safety and quality management

39

3.2.17 / Sistema de seguimiento de calidad e inocuidad

Quality and safety monitoring system

41

3.2.18 / Actividades de relacionamiento comunitario

Community outreach activities

43

3.2.19 / Grupos de interés y temas materiales

Stakeholders and material issues

50

CAPÍTULO / CHAPTER 04

Resultados de los indicadores de sustentabilidad

Sustainability indicator results

53

CAPÍTULO / CHAPTER 05

Validación de la información

Information validation

89

CAPÍTULO / CHAPTER 06

Difusión y comunicación del reporte

Dissemination and communication of the report

93

CAPÍTULO / CHAPTER 07

Retroalimentación

Feedback

97



capítulo / chapter

01

Bienvenidos

Welcome



Carta del CEO

Letter from the CEO



Nos complace presentar nuestro tercer Reporte de Sostenibilidad, con cifras al 2023, en el que compartimos nuestros avances, compromisos y objetivos en torno a la sostenibilidad. Este reporte refleja nuestro continuo esfuerzo por fortalecer los ejes social, económico y ambiental que guían nuestras operaciones.

Como empresa, estamos convencidos de que la sostenibilidad no es solo una responsabilidad, sino una oportunidad para innovar y generar valor a largo plazo. Por eso, nos hemos enfocado en promover una agricultura sostenible, mejorando nuestras plantas procesadoras y optimizando nuestra logística con el uso de tecnologías innovadoras. Además, seguimos avanzando en la transición hacia energías limpias y la incorporación de equipos electromóviles, lo que nos permite reducir nuestro impacto ambiental y aumentar la eficiencia de nuestros procesos.

A nivel ambiental, hemos implementado plantas de tratamiento de residuos industriales líquidos en todas nuestras instalaciones, lo que nos permite aprovechar el recurso hídrico de manera más eficiente, y estamos haciendo un uso cada vez mayor de energías renovables en nuestras operaciones. A su vez, contamos con plantaciones de álamos en nuestras instalaciones, lo que nos ayuda a mitigar nuestra huella de carbono al actuar como sumideros naturales de CO₂. Como parte

We are pleased to present our third Sustainability Report, with figures for 2023, in which we share our progress, commitments, and objectives regarding sustainability. This report reflects our ongoing efforts to strengthen the social, economic, and environmental axes that guide our operations.

As a company, we are convinced that sustainability is a responsibility and an opportunity to innovate and generate long-term value. For this reason, we have focused on promoting sustainable agriculture, improving our processing plants, and optimizing our logistics with innovative technologies. In addition, we continue to advance in the transition to clean energy and the incorporation of electromobility equipment, which allows us to reduce our environmental impact and increase the efficiency of our processes.

At the environmental level, we have implemented liquid industrial waste treatment plants in all our facilities, which allows us to use water resources more efficiently, and we are making increasing use of renewable energy in our operations. In turn, we have poplar plantations in our facilities, which helps us mitigate our carbon footprint by acting as natural CO₂ sinks. As part of our commitment, we are a signatory to the Clean Production Agreement and support



de nuestro compromiso, adherimos al Acuerdo de Producción Limpia y apoyamos los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en áreas clave como derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Estos principios son parte integral de nuestra estrategia, cultura y operaciones diarias, lo que nos motiva a seguir adoptando procesos circulares.

Adicionalmente, hemos llevado a cabo diversas iniciativas sociales, trabajando estrechamente con las comunidades cercanas a nuestras plantas. Nos enorgullece estar fortaleciendo nuestra responsabilidad social, promoviendo una mayor conciencia sobre los derechos humanos, laborales y ambientales. Este enfoque no solo mejora nuestras operaciones, sino que también tiene un impacto positivo en las personas y el entorno en el que operamos.

Todo esto no hubiera sido posible sin el compromiso y la dedicación de nuestros colaboradores. Agradezco profundamente a cada uno de ellos por su esfuerzo y por mantenerse activamente involucrados en este proceso de transformación. Juntos, seguimos avanzando hacia nuestra meta de liderar globalmente la categoría de frutas congeladas.

the Ten Principles of the United Nations Global Compact in key areas such as human rights, labor, the environment, and the fight against corruption. These principles are integral to our strategy, culture, and daily operations, motivating us to continue adopting circular processes.

Additionally, we have carried out various social initiatives, working closely with the communities near our plants. We are proud to strengthen our social responsibility by promoting greater awareness of human, labor, and environmental rights. This approach not only improves our operations but also has a positive impact on the people and the environment in which we operate.

All of this would not have been possible without the commitment and dedication of our collaborators. I sincerely thank them for their efforts and participation in this transformation process. Together, we continue to advance toward our goal of leading the frozen fruit category globally.

Gonzalo Bachelet
CEO



Resumen ejecutivo

*Executive
summary*

Para el Sector Alimentos Procesados Sustentable la sustentabilidad es uno de los desafíos claves para el desarrollo competitivo del sector. Esta visión se ha traducido en un trabajo continuo y coordinado entre el sector privado y público, que actualmente se materializa con la adhesión de Vitafoods y cuatro de sus plantas productivas (Chillán, Molina, Puyehue y Colbún) al Quinto Acuerdo de Producción Limpia.

A partir de este acuerdo se han identificado los temas materiales del sector, estos son: Energía, Agua, Carbono Neutralidad, Indicadores de Sustentabilidad, Residuos Orgánicos, Formación y Seguridad y Salud de los Trabajadores. Estos temas materiales han sido identificados a nivel sectorial y consensuados con los servicios públicos que tienen competencias en las actividades productivas de la industria.

En el marco de los compromisos de Vitafoods con el mismo acuerdo, la empresa ha identificado un grupo de potenciales partes interesadas a las cuales ha aplicado una matriz de evaluación identificando aquellos actores claves con los cuales compartir los resultados de su reporte de sustentabilidad, tales como: clientes, proveedores, gremios, trabajadores, directores y socios de la compañía, entre otros.

Sustainability is one of the key challenges for the competitive development of the sustainable processed food sector. This vision has been translated into continuous and coordinated work between the private and public sectors, which is currently materialized with the adherence of Vitafoods and four of its production plants (Chillán, Molina, Puyehue, and Colbún) to the Fifth Clean Production Agreement. Based on this agreement, the sector's material issues have been identified: Energy, Water, Carbon Neutrality, Sustainability Indicators, Organic Waste, Training, and Employee Safety and Health. These material issues have been identified at the sector level and agreed upon with the public services that have jurisdiction in the industry's productive activities.

Within the framework of Vitafoods' commitments to the same agreement, the company has identified a group of potential stakeholders to whom it has applied an evaluation matrix identifying key actors with whom to share the results of its sustainability report, such as customers, suppliers, unions, employees, directors, and partners of the company, among others.



De igual manera, Vitafoods se encuentra gestionando desde 2021 un sistema de indicadores de sustentabilidad a partir del estándar de indicadores definido por Chilealimentos en la Guía de Indicadores de Sustentabilidad, a partir de los cuales la empresa da cuenta de su desempeño de sustentabilidad.

Con lo anterior, Vitafoods elabora su tercer Reporte de Sustentabilidad, siguiendo los lineamientos de la Guía de Reportes de Sustentabilidad de Chilealimentos, basada en las guías del Global Reporting Initiative, año 2016 y 2019, a través del cual elabora un informe de sustentabilidad "con referencia a GRI", cuyo objetivo es proporcionar información acerca de las contribuciones positivas y negativas al desarrollo sostenible. El reporte será desarrollado anualmente y se publicará y difundirá durante el segundo semestre del año siguiente.

Likewise, since 2021, Vitafoods has managed a system of sustainability indicators based on the indicator standard defined by Chilealimentos in the Sustainability Indicator Guide, from which the company reports its sustainability performance.

With the above, Vitafoods prepares its third Sustainability Report, following the guidelines of the Chilealimentos Sustainability Report Guide, based on the guidelines of the Global Reporting Initiative, 2016 and 2019, through which it prepares a sustainability report "with reference to GRI," whose objective is to provide information about positive and negative contributions to sustainable development. The report will be developed annually, published, and disseminated during the second half of the following year.

“Vitafoods elabora su Tercer Reporte de Sustentabilidad, con el objetivo de proporcionar información acerca de las contribuciones al desarrollo sostenible.

Vitafoods has produced its third Sustainability Report to provide information about contributions to sustainable development.





Antecedentes generales

*General
background*

3.1 Introducción

Introduction



En la actualidad, los efectos del Cambio Climático encienden la alerta de los riesgos y grandes desafíos que enfrenta la humanidad, dando cuenta de la inevitable e imperiosa necesidad de avanzar en materias de sustentabilidad, involucrando a todos los actores de la sociedad.

Para el caso de las entidades que desarrollan una actividad económica, sin duda que la elaboración, implementación y seguimiento de planes de mejora y eficiencia productivo-ambiental, y la gestión de los indicadores asociados a estos planes, representan una gran oportunidad de avanzar en la búsqueda del equilibrio ambiental, económico, y social, mejorando el desempeño de las empresas y con esto aportando a mitigar el efecto del Cambio Climático.

En este contexto, las empresas productoras del Sector Industria de Alimentos Procesados, agrupadas en la Asociación de Empresas de Alimentos de Chile A.G., Chilealimentos, entre las que se encuentra Vitafoods SpA, han suscrito en septiembre de 2020 un Cuarto Acuerdo de Producción Limpia. Este Cuarto Acuerdo, plantea como objetivo mantener el estándar de sustentabilidad del Sector y avanzar en aspectos estratégicos que contribuirán a la reducción de gases de efecto invernadero, así como la implementación de acciones de adaptación al cambio climático, mediante el involucramiento de proveedores y actores territoriales en materias de gestión del recurso hídrico y la valorización de residuos orgánicos.

El Acuerdo ha sido respaldado y firmado por diversos servicios públicos, tales como: Ministerio del Medio Ambiente, Ministerio de Salud, Ministerio de Energía, Ministerio de Relaciones Exteriores, Superintendencia del Medio Ambiente, la Oficina de Estudios y Políticas Agrarias, Agencia de Sostenibilidad Energética, Comisión Nacional de Riego, la Asociación de Empresas de Alimentos de Chile A.G. (Chilealimentos) y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC).

Currently, the effects of Climate Change raise the alarm about the risks and great challenges facing humanity, highlighting the inevitable and imperative need to advance in matters of sustainability, involving all actors in society.

In the case of entities that develop economic activity, the development, implementation, and monitoring of productive-environmental improvement and efficiency plans, and the management of the indicators associated with these plans, undoubtedly represent an excellent opportunity to advance in the search for environmental, economic, and social balance, improving the performance of companies and thus contributing to mitigating the effect of Climate Change.

In this context, the production companies of the Processed Food Industry Sector, grouped in the Chilean Food Industry Association, Chilealimentos, among which is Vitafoods SpA, have signed a Fourth Clean Production Agreement in September 2020. This Fourth Agreement aims to maintain the sustainability standard of the Sector and advance in strategic aspects that will contribute to the reduction of greenhouse gases, as well as the implementation of actions to adapt to climate change, through the involvement of suppliers and territorial actors in matters of water resource management and the valorization of organic waste.

The Agreement has been supported and signed by various public services, such as the Ministry of the Environment, Ministry of Health, Ministry of Energy, Ministry of Foreign Affairs, Superintendency of the Environment, the Office of Agricultural Studies and Policies, Energy Sustainability Agency, National Irrigation Commission, the Chilean Food Industry Association (Chilealimentos) and the Agency for Sustainability and Climate Change (ASCC).

3.2 Descripción de la organización

Organization description

3.2.1 / Quiénes somos

Who we are

Somos Vitafoods SpA, una compañía chilena fundada en agosto de 2020. Nacimos de la alianza estratégica entre dos líderes en sus respectivos sectores: Alimentos y Frutos S.A., pionero en alimentos congelados, y Hortifrut Chile S.A., el mayor comercializador de berries a nivel global.

Hortifrut Chile S.A.

- » Experiencia agrícola y trazabilidad de la fruta, con un enfoque especializado en la producción y calidad de arándanos orgánicos.
- » Producción propia con diversidad geográfica, lo que permite la cobertura de distintos mercados y el desarrollo de nuevas variedades genéticas.
- » Plataforma comercial internacional, con presencia en Estados Unidos a través de Naturipe Foods, ofreciendo acceso directo a retail.

Alimentos y Frutos S.A.

- » Reconocida por su innovación en productos, packaging y desarrollo de frutas y hortalizas, con presencia en mercados internacionales.
- » Amplia experiencia en la producción y know-how en la industria de frutas y hortalizas congeladas.
- » Presencia consolidada en los principales mercados globales, y acceso directo a clientes retail, tanto de manera directa como a través de distribuidores.

Con la incorporación de Naturipe Foods y Framberry S.A., nos consolidamos como una poderosa fusión de cuatro empresas líderes en la producción y comercialización de frutas congeladas a nivel mundial.

We are Vitafoods SpA, a Chilean company founded in August 2020. We were born from the strategic alliance between two leaders in their respective sectors: Alimentos y Frutos S.A., a pioneer in frozen foods, and Hortifrut Chile S.A., the largest marketer of berries globally.

Hortifrut Chile S.A.

- » *Agricultural experience and traceability of fruit, with a specialized focus on producing quality organic blueberries.*
- » *Own production with geographical diversity, which allows coverage of different markets and the development of new genetic varieties.*
- » *An international commercial platform with a presence in the United States through Naturipe Foods offers direct retail access.*

Alimentos y Frutos S.A.

- » *Recognized for its product innovation, packaging, and development of fruits and vegetables, with a presence in international markets.*
- » *Extensive experience in production and know-how in the frozen fruit and vegetable industry.*
- » *Consolidated presence in the main global markets and direct access to retail customers directly and through distributors.*

With the incorporation of Naturipe Foods and Framberry S.A., we have consolidated ourselves as a powerful merger of four leading companies in producing and marketing frozen fruit worldwide.



3.2.2 / Nuestros valores

Our values

MISIÓN

Ofrecer al mundo alimentos vitales, deliciosos, saludables, nutritivos, naturales y seguros, siendo respetuosos y responsables con el medio ambiente y nuestra comunidad.

VISIÓN

Liderar globalmente la categoría de berries y frutas congeladas con soluciones alimenticias innovadoras.

VALORES

INTEGRIDAD

Nuestra actuación se fundamenta en principios éticos sólidos y una dedicación profunda a nuestro trabajo.

COMPROMISO

Nos enfocamos plenamente en satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes, siempre buscando la excelencia.

SUSTENTABILIDAD

Actuamos con respeto y responsabilidad hacia el medio ambiente y las comunidades con las que interactuamos.

RESPONSABILIDAD

Priorizamos la seguridad y la integridad de nuestros colaboradores, procesos y productos en todo momento.

CONFIABILIDAD

Establecemos relaciones sólidas y de largo plazo, basadas en la confianza mutua.

INNOVACIÓN

Abordamos desafíos y nuevas oportunidades con creatividad, buscando soluciones alimenticias que respondan a las necesidades del futuro.

MISSION

To offer the world vital, delicious, healthy, nutritious, natural, and safe foods while being respectful and responsible to the environment and our community.

VISION

To lead the category of berries and frozen fruits globally with innovative food solutions.

VALUES

INTEGRITY

Our performance is based on solid ethical principles and a deep dedication to our work.

COMMITMENT

We entirely focus on meeting and exceeding our customers' expectations, always seeking excellence.

SUSTAINABILITY

We act with respect and responsibility towards the environment and the communities we interact with.

RESPONSIBILITY

We always prioritize the safety and integrity of our employees, processes, and products.

RELIABILITY

We establish solid, long-term relationships based on mutual trust.

INNOVATION

We approach challenges and new opportunities creatively, seeking food solutions that respond to the needs of the future.





3.2.3 / Nuestra historia

Our history

Somos una empresa chilena fundada en agosto de 2020, nacida de la fusión de dos compañías de prestigio: Alimentos y Frutos S.A., líder en alimentos congelados; y Hortifrut Chile S.A., uno de los principales productores y distribuidores globales de berries. Los cofundadores de ambas empresas cuentan con más de 30 años de experiencia en la industria alimentaria, lo que respalda nuestro profundo conocimiento del mercado.

Nos especializamos en el procesamiento y comercialización de frutas y hortalizas congeladas, con una fuerte presencia internacional en mercados como Estados Unidos, China, Japón, Francia, Reino Unido y Australia, entre otros. En 2023, exportamos alrededor de 32 mil toneladas, operando a través de 6 plantas productivas ubicadas en la zona centro-sur de Chile, distribuidas entre las regiones del Maule y Los Lagos, en las comunas de Romeral, Molina, Yerbás Buenas, Retiro, Chillán y Osorno.

Nuestra operación está verticalmente integrada, lo que nos permite tener un control total sobre la calidad de nuestros productos y garantizar su cumplimiento con los más altos estándares ambientales y sociales. La gerencia elabora un presupuesto anual que define tanto los volúmenes de producción como los ingresos proyectados, lo cual orienta nuestra área agrícola en la búsqueda de la mejor materia prima. Para ello, trabajamos con una red de agricultores que abarca desde la región del Maule hasta Los Ríos, asegurando que siempre cumplimos con la cantidad y calidad requeridas.

En Vitafoods, estamos comprometidos con la sostenibilidad, adhiriendo al Acuerdo de Producción Limpia y aplicando el principio de precaución ambiental en todas nuestras operaciones. Además, buscamos constantemente nuevas certificaciones en sostenibilidad para seguir siendo más competitivos en el mercado y agregar valor a nuestros productos finales. Este enfoque nos permite reducir el impacto ecológico mientras seguimos desarrollando nuevas variedades de berries patentadas y otros productos innovadores que llegan directamente al consumidor final.

We are a Chilean company founded in August 2020. We were born from the merger of two prestigious companies: Alimentos y Frutos S.A., a leader in frozen foods, and Hortifrut Chile S.A., one of the main global producers and distributors of berries. The co-founders of both companies have more than 30 years of experience in the food industry, which supports our deep knowledge of the market.

We specialize in the processing and marketing of frozen fruits and vegetables, with a strong international presence in markets such as the United States, China, Japan, France, the United Kingdom, and Australia, among others. In 2023, we exported around 32 thousand tons, operating through 6 production plants located in the central-southern area of Chile, distributed between the regions of Maule and Los Lagos, in the municipalities of Romeral, Molina, Yerbás Buenas, Retiro, Chillán, and Osorno.

Our operation is vertically integrated, allowing us to have complete control over the quality of our products and ensure their compliance with the highest environmental and social standards. Management prepares an annual budget that defines production volumes and projected revenues, guiding our agricultural area in the search for the best raw material. To do so, we work with a network of farmers from the Maule region to Los Ríos, ensuring we always meet the required quantity and quality.

At Vitafoods, we are committed to sustainability, adhering to the Clean Production Agreement and applying the principle of environmental precaution in all our operations. In addition, we constantly seek new sustainability certifications to remain more competitive in the market and add value to our final products. This approach allows us to reduce the ecological impact while continuing to develop new patented berry varieties and other innovative products that reach the final consumer directly.

3.2.4 / Ubicación

Location

“Contamos con seis plantas productivas en Chile, y una oficina central en la capital del país.

We have six production plants in Chile and headquarters in the country's capital.

REGIÓN DEL MAULE | MAULE

Planta Romeral	Romeral plant
Planta Molina	Molina plant
Planta Colbún	Colbún plant
Planta Parral	Parral plant

REGIÓN METROPOLITANA | SANTIAGO

Oficina Central / Headquarters

REGIÓN DE ÑUBLE | ÑUBLE

Planta Chillán | Chillán plant

REGIÓN DE LOS LAGOS | LOS LAGOS

Planta Puyehue | Puyehue plant

3.2.5 / Materia prima

Raw materials



Arándanos
Blueberries



Kiwis
Kiwi fruit



Frutillas
Strawberries



Uvas
Grapes



Limones
Lemons



Frambuesas
Raspberries



Espárragos
Asparagus



Cerezas
Cherries



Moras
Blackberries

3.2.6 / Calendario de cosechas

Harvest calendar

Productos Products	Ene Jan	Feb Feb	Mar Mar	Abr Apr	May May	Jun Jun	Jul Jul	Ago Aug	Sep Sep	Oct Oct	Nov Nov	Dic Dec
Espárragos Asparagus												
Frambuesas convencionales y orgánicas Conventional and organic raspberries												
Frutillas convencionales y orgánicas Conventional and organic strawberries												
Moras convencionales y orgánicas Conventional and organic blackberries												
Kiwi Kiwi fruit												
Cerezas Cherries												
Limonas Lemons												
Uva Grape												
Arándanos convencionales y orgánicos / Chile Conventional and organic blueberries / Chile												
Arándanos convencionales y orgánicos / Perú Conventional and organic blueberries / Peru												

3.2.7 / Principales destinos para nuestros productos

Main destinations for our products

Puertos de salida
Departure ports



Valparaíso | Puerto / Port - Valparaíso

San Antonio | Puerto / Port - San Antonio

Talcahuano | Puerto / Port - San Vicente

Penco | Puerto / Port - Lirquén

Concepción | Puerto / Port - Coronel

Principales destinos
Main destinations



Bélgica / Belgium

Canadá / Canada

China

Corea / Korea

Estados Unidos / United States

Francia / France

India

Italia / Italy

Japón / Japan

Países Bajos / Netherlands

Reino Unido / United Kingdom

Entre otros / Among others

3.2.8 / Estrategia, ética e integridad

Strategy, ethics and integrity

a. Compromiso con los Derechos Humanos y Condiciones Laborales Justas

En Vitafoods asumimos el compromiso de respetar y proteger los derechos humanos de todos nuestros empleados, proveedores y colaboradores. Esto incluye:

- » Respetar la libertad de asociación de los trabajadores y ofrecer un entorno libre de discriminación y acoso.
- » Garantizar condiciones de trabajo justas y dignas, prohibiendo prácticas como el trabajo infantil, la esclavitud moderna o la explotación laboral.
- » Asegurar que todos los empleados reciban un salario justo y por sobre lo conforme a la ley, sin discriminación, y que disfruten de tiempos de descanso adecuados y protección en situaciones de riesgo para su salud o seguridad.

b. Compromiso con la Sostenibilidad Ambiental y la Protección de la Biodiversidad

Nos comprometemos también con el manejo responsable de los recursos naturales y la protección del medio ambiente, donde consideramos:

- » Minimizar el impacto ambiental a través de la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, el uso eficiente del agua y la energía, y la implementación de procesos productivos más sostenibles.
- » Promover la biodiversidad mediante prácticas agrícolas sostenibles que protejan la diversidad genética de las materias primas y fomenten la resiliencia frente a plagas y cambios climáticos.
- » Impulsar el uso de energías renovables y la adopción de tecnologías para mejorar su desempeño ambiental.

a. Commitment to Human Rights and Fair Working Conditions

At Vitafoods, we are committed to respecting and protecting the human rights of all our employees, suppliers, and collaborators. Includes:

- » *Respect employees' freedom of association and offer an environment free of discrimination and harassment.*
- » *Ensuring fair and dignified working conditions, prohibiting practices such as child labor, modern slavery, or labor exploitation.*
- » *Ensuring that all employees receive a fair salary and above what is by the law, without discrimination, and that they enjoy adequate rest periods and protection in situations of risk to their health or safety.*

b. Commitment to Environmental Sustainability and the Protection of Biodiversity

We are also committed to the responsible management of natural resources and the protection of the environment, where we consider:

- » *Minimizing the environmental impact through the reduction of greenhouse gas emissions, the efficient use of water and energy, and the implementation of more sustainable production processes.*
- » *Promote biodiversity through sustainable agricultural practices that protect the genetic diversity of raw materials and foster resilience to pests and climate change.*
- » *Promote the use of renewable energy and the adoption of technologies to improve environmental performance.*





c. Estrategia de Relacionamento Comunitario y Desarrollo Local

En Vitafoods buscamos establecer relaciones constructivas y colaborativas con nuestras comunidades cercanas y con actores clave, fomentando el desarrollo local. Este compromiso incluye:

- » Identificar y abordar las necesidades locales, trabajando estrechamente con comunidades, autoridades y organizaciones para identificar impactos y construir relaciones basadas en la confianza y la transparencia.
- » Desarrollar proyectos colaborativos con vecinos, emprendedores e instituciones públicas y privadas para contribuir al desarrollo local sostenible.
- » Evaluar continuamente las prácticas y objetivos para mejorar las interacciones con las comunidades y generar un impacto positivo en su entorno.

d. Promoción de la Integridad Comercial y Ética en las Operaciones

En Vitafoods nos comprometemos a mantener los más altos estándares de ética e integridad en todas nuestras operaciones comerciales. Esto abarca:

- » Cumplir con las leyes locales e internacionales, particularmente en áreas de anticorrupción, fraude y soborno, asegurando que ninguna de las operaciones de la empresa esté involucrada en prácticas ilegales.
- » Promover una cultura de ética y transparencia, donde se protejan la confidencialidad de la información y los empleados puedan denunciar de manera segura cualquier irregularidad sin temor a represalias.
- » Realizar auditorías y evaluaciones periódicas para garantizar que todos los procesos internos y relaciones comerciales sigan los principios éticos y de integridad.

c. Community Relations and Local Development Strategy

At Vitafoods, we seek to establish constructive and collaborative relationships with our nearby communities and key actors to promote local development. This commitment includes:

- » *Identify and address local needs, working closely with communities, authorities, and organizations to identify impacts and build relationships based on trust and transparency.*
- » *Develop collaborative projects with neighbors, entrepreneurs, and public and private institutions to contribute to sustainable local development.*
- » *Continuously evaluate practices and objectives to improve interactions with communities and generate a positive impact on their environment.*

d. Promoting Business Integrity and Ethics in Operations

At Vitafoods, we are committed to maintaining the highest standards of ethics and integrity in all our business operations. Includes:

- » *Complying with local and international laws, particularly those relating to anti-corruption, fraud, and bribery, ensures that none of the company's operations are involved in illegal practices.*
- » *Promoting a culture of ethics and transparency, where the confidentiality of information is protected, and employees can safely report any irregularities without fear of retaliation.*
- » *Conducting periodic audits and evaluations to ensure that all internal processes and business relationships follow ethical and integrity principles.*



e. Compromiso con la Eficiencia Energética y el Uso Responsable del Agua

En Vitafoods reconocemos la importancia de los recursos naturales, especialmente el uso del agua y la energía en nuestras operaciones productivas. Los compromisos en esta área incluyen:

- » Fomentar la eficiencia energética dentro de la empresa mediante la implementación de tecnologías avanzadas y la optimización del consumo.
- » Promover el uso racional y responsable del agua, implementando prácticas y tecnologías que reduzcan el consumo y minimicen su impacto ambiental.
- » Adoptar estrategias que reduzcan el consumo de estos recursos, como el uso de energías renovables y la inversión en soluciones innovadoras que mejoren la eficiencia de los procesos productivos.

Para dar cumplimiento con lo anterior, contamos con:

- » Código y Política de Ética y Conducta
- » Política de Calidad
- » Política de Sostenibilidad
- » Política de Gestión Energética
- » Política de Relacionamento Comunitario
- » Política de Gestión Hídrica
- » Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
- » Política de Biodiversidad
- » Política de Anticorrupción, Fraude y Soborno

De la misma manera, en 2023 nos adherimos al Pacto Global de las Naciones Unidas, comprometiéndonos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como marco para guiar y alinear nuestras acciones en materia de sostenibilidad:

e. Commitment to Energy Efficiency and Responsible Use of Water

At Vitafoods, we recognize the importance of natural resources, especially water and energy use, in our production operations. Commitments in this area include:

- » Promoting energy efficiency within the company by implementing advanced technologies and optimizing consumption.
- » Promoting the rational and responsible use of water, implementing practices and technologies that reduce consumption and minimize environmental impact.
- » Adopting strategies that reduce the consumption of these resources, such as using renewable energy and investing in innovative solutions that improve the efficiency of production processes.

To comply with the above, we have:

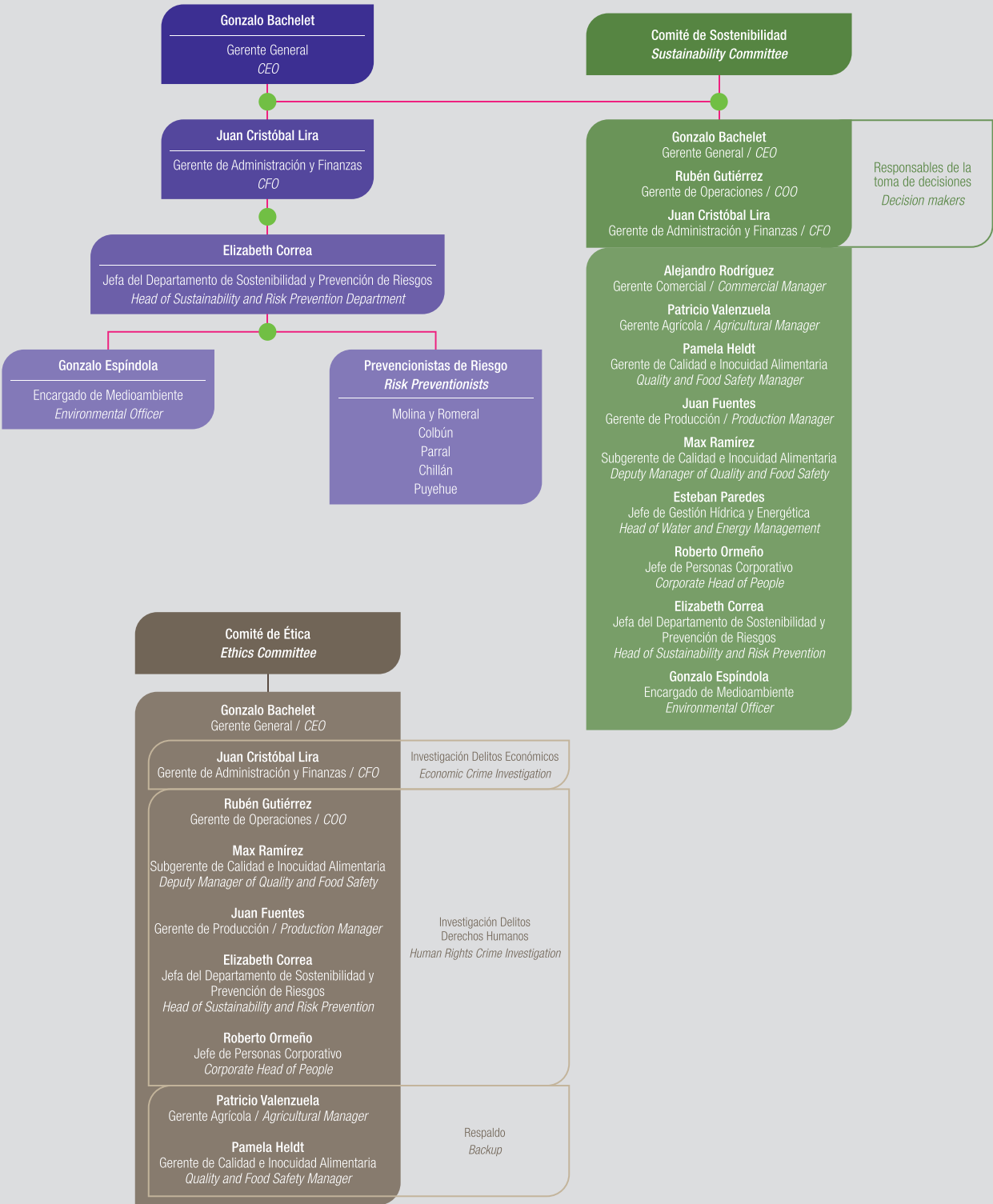
- » Code and Policy of Ethics and Conduct
- » Quality Policy
- » Sustainability Policy
- » Energy Management Policy
- » Community Relations Policy
- » Water Management Policy
- » Safety and Health at Work Policy
- » Biodiversity Policy
- » Anti-Corruption, Fraud and Bribery Policy

Similarly, in 2023, we joined the United Nations Global Compact, committing to the Sustainable Development Goals (SDG) as a framework to guide and align our actions in terms of sustainability:



3.2.9 / Organigramas

Organizational charts



3.2.10 / Gestión de la conducta ética

Ethical conduct management

En Vitafoods entendemos que la ética y la transparencia son pilares clave en la industria. Sabemos que son esenciales para garantizar la seguridad alimentaria y el bienestar de las personas. Con este compromiso, trabajamos para que todos nuestros colaboradores actúen con la mayor integridad, cumpliendo con los estándares éticos más altos exigidos por el mercado. Además, nuestras operaciones siempre se desarrollan bajo el cumplimiento de las normativas legales vigentes y nuestras políticas internas. Para asegurar esto, contamos con herramientas tanto internas como externas que nos permiten gestionar y mejorar continuamente estos aspectos en cada una de nuestras plantas:

- 1 / Canales de Denuncia:** En Vitafoods, hemos implementado un sistema de denuncias accesible y confidencial para asegurar un entorno de trabajo transparente. Contamos con buzones de denuncias en cada una de nuestras plantas, los cuales son revisados regularmente por los departamentos de Recursos Humanos y Prevención. Además, trabajamos con Resguarda, un portal que ofrece diversos canales para realizar denuncias, como WhatsApp, llamadas y correos electrónicos. Este sistema está disponible en nuestra página web y en afiches dentro de las instalaciones.
- 2 / Código de Ética:** Este documento establece las obligaciones y principios esenciales que todos nuestros colaboradores y proveedores de servicios deben conocer y velar por su cumplimiento. Consideramos que mantener altos estándares éticos es fundamental para asegurar un entorno laboral justo y seguro para todos.
- 3 / Manual de Prevención de Delitos:** En cumplimiento con la Ley N° 20.393, hemos implementado el Modelo de Prevención del Delito. Este modelo es de aplicación para todos nuestros representantes, colaboradores, contratistas, prestadores de servicios, así como para todas las personas naturales o jurídicas que presten servicios directos o indirectos a Vitafoods SpA. De este modo, aseguramos que todos los actores vinculados a la empresa estén alineados con nuestras políticas de prevención y compromiso con un entorno de trabajo legal y ético.
- 4 / Reglamento Interno:** Este reglamento estipula los estándares generales de conducta ética, tanto a nivel personal como profesional, y abarca las relaciones entre colaboradores, empleadores y clientes.
- 5 / Código de Ética:** Este código refleja nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores, la transparencia en nuestros negocios y el respeto por todos nuestros stakeholders.

At Vitafoods, we understand that ethics and transparency are key pillars of the industry. We know that they are essential to guarantee food safety and the well-being of people. With this commitment, we ensure that all our collaborators act with the highest integrity, complying with the highest ethical standards demanded by the market. In addition, our operations are always carried out in compliance with current legal regulations and our internal policies. To ensure this, we have both internal and external tools that allow us to manage and continuously improve these aspects in each of our plants:

- 1 / Reporting Channels:** At Vitafoods, we have implemented an accessible and confidential reporting system to ensure a transparent work environment. We have reporting boxes in each plant, which the Human Resources and Prevention departments regularly review. In addition, we work with Resguarda, a portal that offers various reporting channels, such as WhatsApp, calls, and emails. This system is available on our website and posters within the facilities.
- 2 / Code of Ethics:** This document establishes the essential obligations and principles that all our collaborators and service providers must know and ensure compliance with. Maintaining high ethical standards is critical to ensuring a fair and safe work environment.
- 3 / Crime Prevention Manual:** In compliance with Law No. 20,393, we have implemented the Crime Prevention Model. This model applies to all our representatives, collaborators, contractors, and service providers, as well as to all natural or legal persons who provide direct or indirect services to Vitafoods SpA. In this way, we ensure that all actors linked to the company are aligned with our prevention policies and commitment to a legal and ethical work environment.
- 4 / Internal Regulations:** This regulation stipulates the general standards of ethical conduct, both on a personal and professional level, and covers the relationships between collaborators, employers, and clients.
- 5 / Code of Ethics:** This code reflects our commitment to the well-being of our collaborators, transparency in our business, and respect for all our stakeholders.



6 / Comité de Ética: Conformado en enero de 2022, este comité se encarga de recibir, analizar y gestionar todos los casos relacionados con el código de conducta, el código de ética y otras denuncias. Contamos con un asesor legal que guía la revisión de casos de cohecho y soborno. Para temas de ética y derechos humanos, es el mismo Comité de Ética el que se encarga de evaluar y dar seguimiento a cada caso.

7 / Matriz de Riesgos y Prevención del Delito: Gracias a nuestros asesores legales, contamos con una matriz que nos permite identificar los principales riesgos y delitos a los que estamos expuestos. En ella, detallamos el tipo de riesgo, el nivel de exposición y las medidas para controlarlo, así como el responsable de hacerle seguimiento.

8 / Plataforma Pronexo: A través de la carga de documentación en esta plataforma, nos aseguramos que nuestros prestadores de servicios no solo cumplan con los estándares materiales más altos, sino que también compartan y se alineen con nuestros principios éticos.

9 / Capacitaciones: En Vitafoods, nos aseguramos de que todos nuestros colaboradores conozcan y comprendan nuestros códigos de conducta y normas éticas internas. Por eso, realizamos capacitaciones e inducciones para el 100% de nuestros empleados y directores, tanto permanentes como temporales. A su vez, esta documentación se comparte con nuestros colaboradores a través de nuestro sistema de gestión de firmas, ControlDoc. En el caso de nuestros proveedores, les hacemos llegar estos códigos directamente para garantizar que todos estemos alineados en un mismo propósito.

6 / Ethics Committee: Formed in January 2022, this committee is responsible for receiving, analyzing, and managing all cases related to the code of conduct, ethics, and other complaints. Our legal advisor guides the review of bribery and corruption cases. For ethics and human rights issues, the same Ethics Committee evaluates and follows up on each case.

7 / Risk and Crime Prevention Matrix: Thanks to our legal advisors, we have a matrix that allows us to identify the principal risks and crimes to which we are exposed. In it, we detail the type of risk, the level of exposure, the measures to control it, and the person responsible for monitoring it.

8 / Pronexo Platform: By uploading documentation to this platform, we ensure that our service providers comply with the highest material standards and share and align with our ethical principles.

9 / Training: At Vitafoods, we ensure all our employees know and understand our internal codes of conduct and ethical standards. For this reason, we carry out training and inductions for 100% of our employees and directors, both permanent and temporary. In turn, this documentation is shared with our employees through our signature management system, ControlDoc. In the case of our suppliers, we send these codes directly to them to ensure that we are all aligned with the same purpose.



3.2.11 / Áreas y operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

Areas and operations assessed for corruption-related risks

Recursos Humanos	Agrícolas	MantenCIÓN	Producción	Prevención y Sostenibilidad
Human Resources	Agricultural	Maintenance	Production	Prevention and Sustainability

Administración	Calidad	Logística	TI	Finanzas
Administration	Quality	Logistics	IT	Finance

Los riesgos significativos encontrados incluyen el conflicto de intereses, el cohecho a funcionarios, el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.

Significant risks include conflict of interest, bribery of officials, money laundering, and terrorist financing.

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción 2022-23

Communication and training on anti-corruption policies and procedures 2022-23

Total de miembros que componen el órgano de gobierno. <i>Total number of members that make up the governing body.</i>	Cantidad de miembros del órgano de gobierno a quienes se les comunicó sobre las políticas y procedimientos anticorrupción. <i>Number of members of the governing body who were informed about anti-corruption policies and procedures.</i>	Porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se les comunicó sobre las políticas y procedimiento anticorrupción. <i>Percentage of governing body members who were informed about anti-corruption policies and procedures.</i>
9	9	100%

Total de colaboradores 2023 (promedio corporativo). <i>Total number of collaborators 2023 (corporate average).</i>	Cantidad de colaboradores a quienes se les comunicó sobre las políticas y procedimiento anticorrupción. <i>Number of employees who were informed about anti-corruption policies and procedures.</i>	Porcentaje de colaboradores a quienes se les comunicó sobre las políticas y procedimiento anticorrupción. <i>Percentage of employees who were informed about anti-corruption policies and procedures.</i>
456	456	100%

Tipo de socio de negocio. <i>Type of business partner.</i>	Total de socios de negocio. <i>Total number of business partners.</i>	Cantidad de socios de negocio a quienes se les comunicó sobre las políticas y procedimientos de anticorrupción. <i>Number of business partners who were informed about anti-corruption policies and procedures.</i>	Porcentaje de socios de negocio a quienes se les comunicó sobre las políticas y procedimientos de anticorrupción. <i>Percentage of business partners who were informed about anti-corruption policies and procedures.</i>
Proveedores <i>Suppliers</i>	248	248	100%
Cadena de suministros: Cartas de garantía orgánica. <i>Supply chain: Organic guarantee letters.</i>	72	72	100%
Cadena de suministros: Cartas de certificación convencional. <i>Supply chain: Conventional certification letter.</i>	385	385	100%
Clientes <i>Clients</i>	9	9	100%
Socios: Chilealimentos <i>Partners: Chilealimentos</i>	1	1	100%

En 2023, nos enorgullece no haber registrado casos de corrupción en nuestra organización. Para seguir preservando este logro, continuamos evaluando todas nuestras áreas operativas, con especial atención a aquellas que representan un mayor riesgo de corrupción. En el futuro, planeamos incorporar procesos de auditorías internas que nos permitirán monitorear de cerca nuestras operaciones y garantizar el cumplimiento de nuestros principios. Estas auditorías no solo nos ayudarán a identificar áreas de mejora, sino que también serán clave para asegurar que nuestras prácticas sigan los más altos estándares éticos.

In 2023, we are proud to have recorded no cases of corruption in our organization. To continue preserving this achievement, we continue to evaluate all our operational areas, with particular attention to those that pose a higher risk of corruption. Going forward, we plan to incorporate internal audit processes that will allow us to closely monitor our operations and ensure compliance with our principles. These audits will not only help us identify areas for improvement, but will also be key to ensuring that our practices follow the highest ethical standards.

3.2.12 / Gestión de la fuerza laboral

Workforce management

Somos conscientes de que nuestro equipo es la base que impulsa el éxito de nuestra empresa. En un sector tan competitivo y en constante evolución, donde la innovación y la excelencia son esenciales, invertir en el desarrollo de las capacidades individuales y colectivas se ha convertido en una prioridad para nosotros. Las capacitaciones no solo refuerzan las habilidades técnicas de nuestros colaboradores, sino que también fomentan un profundo sentido de compromiso y pertenencia con la empresa.

Al centrarnos en el crecimiento tanto personal como colectivo, nos aseguramos de contar con un equipo altamente capacitado, motivado y preparado para afrontar los desafíos del entorno laboral. Este enfoque nos permite ofrecer productos de la más alta calidad, alineados con las expectativas de nuestros clientes y las demandas del mercado, consolidando nuestra posición como un referente en la industria.

We are aware that our team is the foundation that drives our company's success. In such a competitive and constantly evolving sector, where innovation and excellence are essential, investing in the development of individual and collective capabilities has become a priority for us. Training not only reinforces the technical skills of our collaborators but also fosters a deep sense of commitment and belonging to the company.

By focusing on personal and collective growth, we ensure that we have a highly trained, motivated team prepared to face the challenges of the work environment. This approach allows us to offer products of the highest quality, aligned with our customer's expectations and the market's demands, consolidating our position as a benchmark in the industry.

a. Nuevas contrataciones 2023 / New hires 2023

Permanentes / Permanent		
Edad / Age	Mujeres / Women	Hombres / Men
< 30	4	12
Entre / Between 30 - 40	3	15
Entre / Between 41 - 50	1	5
Entre / Between 51 - 60	-	1
Entre / Between 61 - 70	-	1
> 70	-	-

Temporales / Temporals		
Edad / Age	Mujeres / Women	Hombres / Men
< 30	1110	1075
Entre / Between 30 - 40	708	535
Entre / Between 41 - 50	601	243
Entre / Between 51 - 60	670	205
Entre / Between 61 - 70	201	99
> 70	12	5

b. Rotación de personas 2023 / People turnover 2023

Edad / Age	Mujeres / Women	Hombres / Men
< 30	651	702
Entre / Between 30 - 40	519	375
Entre / Between 41 - 50	413	174
Entre / Between 51 - 60	471	163
Entre / Between 61 - 70	157	79
> 70	9	12

c. Permiso parental 2023 / Parental leave 2023

	Mujeres / Women	Hombres / Men
N° total de empleados que han tenido derecho a permiso parental. <i>Total number of employees who have been entitled to parental leave.</i>	19	-
N° total empleados que se han acogido al permiso parental. <i>Total number of employees who have taken parental leave.</i>	19	-
N° total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo 2022 después de terminar el permiso parental. <i>Total number of employees who have returned to work in the period 2022 after ending parental leave.</i>	6	-
N° total empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo. <i>Total number of employees who have returned to work after ending parental leave and who were still employees 12 months after returning to work.</i>	2	-

Prestaciones entregadas a empleados de jornada completa 2023

- » Seguro de vida por fallecimiento
- » Asistencia sanitaria
- » Cobertura por incapacidad e invalidez
- » Permiso parental
- » Previsión para jubilación
- » Seguro de salud (para el personal con contrato indefinido)

Benefits provided to full-time employees in 2023

- » Life insurance in case of death
- » Health care
- » Disability and invalidity coverage
- » Parental leave
- » Retirement provision
- » Health insurance (for staff with permanent contracts)



d. Media de horas de formación al año por empleado 2023 / Average training hours per year per employee 2023

	N° total de horas de formación SENCE proporcionadas a los empleados (corporativo). <i>Average number of training hours per year per employee 2023 Total number of SENCE training hours provided to employees (corporate).</i>	N° total de empleados (corporativo). <i>Total number of employees (corporate).</i>	Media de horas de formación por empleado. <i>Average training hours per employee.</i>
Total	75.208	1.781	42,23
Mujeres / Women	45.684	1.090	41,92
Hombres / Men	29.524	691	42,73



e. Media de horas de formación al año por categoría laboral 2023 / Average training hours per year by job category 2023

	N° total de horas de formación proporcionadas a cada categoría. <i>Total number of training hours provided to each category</i>	N° total de empleados en cada categoría. <i>Total number of employees in each category.</i>	Media de horas de formación por cada categoría. <i>Average training hours for each category.</i>
Administrativos <i>Administrative</i>	1.000	33	30,30
Análisis – Asistentes <i>Analysis – Assistants</i>	1.160	28	41,43
Ejecutivos – Profesionales <i>Executives – Professionals</i>	478	22	21,73
Gerentes – Subgerentes <i>Managers – Assistant Managers</i>	200	10	20
Jefes ejecutivos <i>Executive Managers</i>	192	4	48
Jefes operativos <i>Operational managers</i>	1.824	34	53,65
Operarios – Auxiliares <i>Operators – Assistants</i>	61.072	978	62,45
Supervisores <i>Supervisors</i>	858	4	214,50
Técnicos – Operarios calificados <i>Technicians – Qualified operators</i>	8.424	176	47,86

Nuestras iniciativas de capacitación se han estructurado en dos categorías principales. Primero, ofrecemos capacitaciones generales, diseñadas para beneficiar a la mayor cantidad posible de colaboradores, enfocándose en las habilidades y conocimientos fundamentales para la seguridad y el desempeño laboral. Segundo, implementamos programas de capacitación individualizada, pensados en el desarrollo profesional de nuestros empleados. Un ejemplo claro de este enfoque es el apoyo brindado a quienes desean continuar su formación académica, facilitando los recursos necesarios para que puedan complementar sus estudios mientras avanzan en su carrera dentro de la empresa.

Además, para garantizar la seguridad y el desempeño óptimo de nuestro personal de temporada, nos aseguramos de que reciban inducciones y capacitaciones previas a su ingreso. Esto asegura que estén completamente preparados para desempeñar sus funciones con el máximo conocimiento y responsabilidad desde el primer día.

Our training initiatives have been structured into two main categories. First, we offer general training designed to benefit as many employees as possible, focusing on the skills and knowledge essential for safety and job performance. Second, we implement individualized training programs designed for the professional development of our employees. A clear example of this approach is the support provided to those who wish to continue their academic training, providing the necessary resources so that they can complement their studies while advancing their career within the company.

In addition, to ensure our seasonal staff's safety and optimal performance, we guarantee they receive induction and training before joining and are fully prepared to perform their duties with maximum knowledge and responsibility from day one.

f. Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición
Programs to improve employee skills and transition assistance programs



Tipo de Programa y Alcance	Program Type and Scope	Suma de horas / Sum of hours
APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	APPLICATION OF INSTRUMENTS FOR ENVIRONMENTAL MANAGEMENT	128
JEFES OPERATIVOS	OPERATIONAL MANAGERS	32
TÉCNICOS / OPERARIOS CALIFICADOS	TECHNICIANS / QUALIFIED OPERATORS	96
APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	APPLICATION OF PROCEDURES FOR THE PREVENTION OF OCCUPATIONAL RISKS	55.800
EJECUTIVOS / PROFESIONALES	EXECUTIVES / PROFESSIONALS	150
JEFES OPERATIVOS	OPERATIONAL MANAGERS	600
OPERARIOS / AUXILIARES	OPERATORS / ASSISTANTS	51.000
SUPERVISORES	SUPERVISORS	450
TÉCNICOS / OPERARIOS CALIFICADOS	TECHNICIANS / QUALIFIED OPERATORS	3.600
APLICACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN EN BASE A LA NORMATIVA		136
ADMINISTRATIVOS		8
ANALISTAS/ ASISTENTES		8
EJECUTIVOS/PROFESIONALES	EXECUTIVES / PROFESSIONALS	8
GERENTES /SUBGERENTES		24
JEFES EJECUTIVOS		8
JEFES OPERATIVOS	OPERATIONAL MANAGERS	72
OPERARIOS/AUXILIARES	OPERATORS / ASSISTANTS	8
BUENAS PRÁCTICAS EN SUSTENTABILIDAD EN LA INDUSTRIA DE ALIMENTOS		240
ADMINISTRATIVOS		16
EJECUTIVOS/PROFESIONALES		40
JEFES OPERATIVOS	OPERATIONAL MANAGERS	96
SUPERVISORES	SUPERVISORS	8
TÉCNICOS / OPERARIOS CALIFICADOS	TECHNICIANS / QUALIFIED OPERATORS	80
ESTRATEGIAS DE ADMINISTRACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL		14.880
ADMINISTRATIVOS		960
ANALISTAS / ASISTENTES		1.120
OPERARIOS / AUXILIARES	OPERATORS / ASSISTANTS	8.800
SUPERVISORES	SUPERVISORS	160
TÉCNICOS / OPERARIOS CALIFICADOS	TECHNICIANS / QUALIFIED OPERATORS	3.840
GESTIÓN DE HERRAMIENTAS PARA LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD		128
JEFES OPERATIVOS		32
TÉCNICOS / OPERARIOS CALIFICADOS	TECHNICIANS / QUALIFIED OPERATORS	96



GESTIÓN DEL RIESGO AMBIENTAL BAJO UN PROCESO DE DECLARACIÓN Y/O EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL		128
JEFES OPERATIVOS	OPERATIONAL MANAGERS	32
TÉCNICOS / OPERARIOS CALIFICADOS	TECHNICIANS / QUALIFIED OPERATORS	96
HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD EN EL E-COMMERCE		256
EJECUTIVOS / PROFESIONALES	EXECUTIVES / PROFESSIONALS	160
GERENTES / SUBGERENTES		32
JEFES EJECUTIVOS		64
IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN EN BASE NORMATIVA		1.104
ANALISTAS / ASISTENTES		32
GERENTES / SUBGERENTES		144
JEFES OPERATIVOS	OPERATIONAL MANAGERS	640
OPERARIOS / AUXILIARES	OPERATORS / ASSISTANTS	48
SUPERVISORES	SUPERVISORS	160
TÉCNICOS / OPERARIOS CALIFICADOS	TECHNICIANS / QUALIFIED OPERATORS	80
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL BAJO LA NORMA ISO 14001		128
JEFES OPERATIVOS	OPERATIONAL MANAGERS	32
TÉCNICOS / OPERARIOS CALIFICADOS	TECHNICIANS / QUALIFIED OPERATORS	96
TÉCNICAS DE EMERGENCIAS CON AMONIACO		320
ADMINISTRATIVOS		16
JEFES OPERATIVOS	OPERATIONAL MANAGERS	48
OPERARIOS / AUXILIARES	OPERATORS / ASSISTANTS	16
SUPERVISORES	SUPERVISORS	80
TÉCNICOS / OPERARIOS CALIFICADOS	TECHNICIANS / QUALIFIED OPERATORS	160
TÉCNICAS DE GESTIÓN EN PROCESOS DE INCLUSIÓN LABORAL		600
EJECUTIVOS / PROFESIONALES		120
JEFES EJECUTIVOS		120
JEFES OPERATIVOS	OPERATIONAL MANAGERS	240
TÉCNICOS / OPERARIOS CALIFICADOS	TECHNICIANS / QUALIFIED OPERATORS	120
TÉCNICAS DE OPERACIÓN DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS		60
TÉCNICOS / OPERARIOS CALIFICADOS	TECHNICIANS / QUALIFIED OPERATORS	60
TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO		1.300
OPERARIOS / AUXILIARES	OPERATORS / ASSISTANTS	1.200
TÉCNICOS / OPERARIOS CALIFICADOS	TECHNICIANS / QUALIFIED OPERATORS	100
TOTAL GENERAL		75.208

Estamos trabajando activamente para fortalecer la formación y el desarrollo profesional de nuestro equipo a través de alianzas estratégicas clave. Entre ellas, destaca nuestra colaboración con organizaciones como Chilealimentos, el Acuerdo de Producción Limpia y el Programa Giro Limpio. Estas asociaciones nos permiten diseñar y ejecutar capacitaciones especializadas, orientadas a reducir nuestros impactos ambientales a lo largo de toda la cadena productiva.

Además de impulsar la capacitación interna, buscamos compartir y promover los conocimientos adquiridos. Por ello, como parte de nuestra responsabilidad social, nos estamos acercando a universidades y liceos técnicos para ofrecer formación a estudiantes a punto de concluir sus estudios en áreas relacionadas con la industria. De esta manera, buscamos no solo mejorar las competencias dentro de nuestra organización, sino también contribuir al desarrollo profesional de futuros trabajadores del sector.

Para asegurar la efectividad de nuestras iniciativas de formación, estamos implementando evaluaciones periódicas de desarrollo profesional y desempeño. Esto nos permitirá medir el impacto de las capacitaciones, especialmente en nuestros colaboradores con contrato indefinido, asegurando que sus avances estén alineados con los objetivos organizacionales y las metas de crecimiento personal.

We are actively working to strengthen our team's training and professional development through key strategic alliances. Our collaboration with organizations such as Chilealimentos, the Clean Production Agreement, and the Clean Turnover Program stands out. These partnerships allow us to design and execute specialized training to reduce environmental impacts throughout the production chain.

In addition to promoting internal training, we seek to share and encourage the knowledge acquired. Therefore, as part of our social responsibility, we are approaching universities and technical high schools to offer training to students about to complete their studies in areas related to the industry. In this way, we seek not only to improve skills within our organization but also to contribute to the professional development of future employees in the sector.

To ensure the effectiveness of our training initiatives, we are implementing periodic professional development and performance evaluations. This will allow us to measure the impact of training, especially on our employees with permanent contracts, ensuring that their progress is aligned with organizational objectives and personal growth goals.

g. Número de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional 2023 Number of employees receiving regular performance and professional development evaluations 2023

	Hombres / Men	Mujeres / Women	Total general
ADMINISTRATIVOS ADMINISTRATIVE	6	8	14
ANALISTAS / ASISTENTES ANALYSTS / ASSISTANTS	10	15	25
EJECUTIVOS / PROFESIONALES EXECUTIVES / PROFESSIONALS	24	8	32
GERENTES / SUBGERENTES MANAGERS / ASSISTANT MANAGERS	13	1	14
JEFES EJECUTIVOS EXECUTIVE MANAGERS	7	5	12
JEFES OPERATIVOS OPERATIONAL MANAGERS	19	13	32
OPERARIOS / AUXILIARES OPERATORS / ASSISTANTS	11	30	41
SUPERVISORES SUPERVISORS	16	9	25
TÉCNICOS / OPERARIOS CALIFICADOS TECHNICIANS / QUALIFIED OPERATORS	91	9	100
Total general General total	197	98	295

En Vitafoods, reconocemos que el desarrollo continuo de nuestros colaboradores es clave para el éxito sostenido de la empresa. Para ello, en 2023 implementamos diversas iniciativas que buscan potenciar las competencias laborales y garantizar un crecimiento profesional alineado con los objetivos organizacionales:

- » **Comité Bipartito de Capacitación:** Compuesto por representantes tanto de los trabajadores como del empleador, este comité tiene un rol fundamental en la promoción y desarrollo de las competencias laborales de nuestros empleados. Su función principal es acordar y evaluar los programas de capacitación, asegurando que estos se adapten a las necesidades cambiantes del mercado y la empresa. Además, el comité asesora a la dirección sobre las mejores prácticas en materia de formación, con el objetivo de fomentar una cultura organizacional basada en el aprendizaje continuo y la mejora constante.
- » **Procedimiento de capacitaciones:** Hemos establecido un procedimiento formal para la gestión de capacitaciones, el cual tiene como objetivo identificar las necesidades específicas de formación, desarrollo y entrenamiento de nuestros colaboradores. A través de este proceso, buscamos cerrar cualquier brecha en los descriptores de cargo y promover el crecimiento integral de nuestros empleados.
- » **Promociones internas:** Como parte de nuestra política de crecimiento interno, implementamos un proceso de promociones que prioriza a los trabajadores internos para cubrir vacantes disponibles. Este proceso de selección no solo valoriza la experiencia, los conocimientos y las habilidades adquiridas dentro de la empresa, sino que también refuerza el sentido de pertenencia y motivación entre nuestros colaboradores.

At Vitafoods, we recognize that the continuous development of our employees is key to the company's sustained success. To this end, in 2023, we implemented various initiatives that seek to enhance work skills and ensure professional growth aligned with organizational objectives:

- » **Bipartite Training Committee:** Made up of representatives from both employees and the employer, this committee plays a fundamental role in promoting and developing the work skills of our employees. Its primary function is to agree and evaluate training programs, ensuring that they adapt to the changing needs of the market and the company. In addition, the committee advises management on best practices in training to foster an organizational culture based on continuous learning and constant improvement.
- » **Training procedure:** We have established a formal procedure for training management, which aims to identify our employees' specific training, development, and coaching needs. Through this process, we seek to close any gaps in job descriptions and promote our employees' comprehensive growth.
- » **Internal promotions:** As part of our internal growth policy, we implement a promotion process that prioritizes internal employees to fill available vacancies. This selection process not only values the experience, knowledge, and skills acquired within the company but also reinforces the sense of belonging and motivation among our employees.

“Trabajamos activamente para fortalecer la formación y el desarrollo profesional de nuestro equipo a través de alianzas estratégicas, entre las que destaca nuestra colaboración con organizaciones como Chilealimentos, el Acuerdo de Producción Limpia y el Programa Giro Limpio.

We actively work to strengthen our team's training and professional development through strategic alliances, including collaboration with organizations such as Chilealimentos, the Clean Production Agreement, and the Giro Limpio Program.



3.2.13 / Gestión de acoso laboral, sexual y trabajo infantil

Management of workplace, sexual harassment and child labor

En 2023, reafirmamos nuestro compromiso con un ambiente laboral seguro, ético y respetuoso, alineado con nuestros valores y principios fundamentales. Entendemos que un entorno de trabajo seguro es esencial para el desarrollo exitoso de nuestra organización y, por ello, hemos fortalecido nuestras políticas y medidas de prevención en áreas clave como el acoso laboral, el acoso sexual y el trabajo infantil.

En el ámbito del acoso, contamos con políticas que no solo buscan prevenir estas conductas, sino también ofrecer mecanismos claros y seguros para abordarlas. Nuestro Código de Ética y Código de Conducta establecen explícitamente que cualquier forma de acoso es inaceptable, detallando tanto las conductas prohibidas como las sanciones correspondientes. Además, disponemos de canales accesibles para la denuncia, como buzones físicos en cada planta y la plataforma Resguarda.

En relación con el trabajo infantil, hemos reafirmado nuestra postura de tolerancia cero frente a esta práctica, asegurando que cada eslabón de nuestra cadena de suministro comparta este compromiso. Nuestro Código de Ética y Conducta, alineado con los principios de la ONU, establece directrices claras para promover la contratación de adultos, restringiendo el ingreso a nuestras instalaciones y operaciones únicamente a mayores de edad. Para garantizar este cumplimiento, implementamos controles de acceso como Pronexo, verificamos documentación en los procesos de selección y realizamos auditorías internas periódicas, además de auditorías sociales externas en colaboración con organismos como SYSCO, COSTCO y SMETA.

Durante el año, también reforzamos la capacitación e inducción de nuestros colaboradores, asegurando que las políticas y normativas sean ampliamente comprendidas y aplicadas. Adicionalmente, estamos ampliando nuestro alcance al incluir auditorías a productores externos, con el objetivo de garantizar que compartan y cumplan con nuestros valores y estándares éticos.

In 2023, we reaffirmed our commitment to a safe, ethical, and respectful work environment that is aligned with our core values and principles. We understand that a safe work environment is essential for the successful development of our organization, and therefore, we have strengthened our policies and prevention measures in key areas such as workplace harassment, sexual harassment, and child labor.

In the area of harassment, we have policies that seek to prevent these behaviors and offer precise and safe mechanisms to address them. Our Code of Ethics and Code of Conduct explicitly establish that any form of harassment is unacceptable, detailing prohibited behaviors and the corresponding sanctions. In addition, we have accessible reporting channels, such as physical mailboxes at each plant and the Resguarda platform.

Regarding child labor, we have reaffirmed our zero-tolerance stance against this practice, ensuring that each link in our supply chain shares this commitment. Our Code of Ethics and Conduct, aligned with UN principles, establishes clear guidelines to promote the hiring of adults, restricting entry to our facilities and operations only to adults. To ensure this compliance, we implement access controls such as Pronexo, verify documentation in the selection processes, and carry out periodic internal audits and external social audits in collaboration with organizations such as SYSCO, COSTCO, and SMETA.

During the year, we also strengthened the training and induction of our employees, ensuring that policies and regulations are widely understood and applied. Additionally, we are expanding our scope to include audits of external producers to ensure that they share and comply with our values and ethical standards.



3.2.14 / Gestión de la salud y seguridad laboral

Occupational health and safety management

En 2023, la gestión de salud y seguridad laboral sigue consolidándose como un pilar fundamental en Vitafoods. Este compromiso implica la implementación de acciones orientadas a identificar y mitigar riesgos inherentes al trabajo, asegurando así un espacio seguro para todos.

Para cumplir este propósito, hemos fortalecido la ejecución de controles, programas e iniciativas bajo un enfoque preventivo, destacando el uso del Sistema de Gestión PEC. Este sistema nos permite ir más allá del cumplimiento normativo, integrando la seguridad y salud laboral como un eje estratégico de nuestra gestión.

El sistema PEC se desarrolla en torno a módulos clave que incluyen:

- » Comité Ejecutivo de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
- » Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER).
- » Gestión de Requisitos Legales e Información Documentada.
- » Comité Paritario de Higiene y Seguridad.
- » Supervisión en Seguridad y Salud.
- » Formación y Desarrollo de Competencias en SST.
- » Preparación para Emergencias.
- » Auditorías Internas.
- » Gestión de Incidentes, Accidentes y Enfermedades Profesionales (EP).

En cuanto a la identificación de peligros y evaluación de riesgos, hemos implementado procesos que incluyen entrevistas con supervisores y herramientas accesibles como códigos QR para reportar incidentes y condiciones inseguras. También contamos con buzones físicos y el canal Resguarda, que facilita la notificación de peligros laborales, incidentes y sugerencias de manera confidencial.

Para fortalecer la seguridad laboral, se han establecido procedimientos claros que permiten a los trabajadores retirarse de situaciones riesgosas y reportarlas. Este marco se sustenta en nuestra Política de Seguridad y Salud Ocupacional, reglamentos internos y códigos de conducta, asegurando un enfoque ético y transparente.

La investigación de incidentes laborales se realiza de manera rigurosa, involucrando al Comité Paritario de Higiene y Seguridad, comisiones de investigación y al Departamento de Prevención de Riesgos.

In 2023, occupational health and safety management will continue to consolidate itself as a fundamental pillar at Vitafoods. This commitment involves implementing actions aimed at identifying and mitigating risks inherent to work, thus ensuring a safe space for everyone.

To fulfill this purpose, we have strengthened the execution of controls, programs, and initiatives under a preventive approach, highlighting the use of the PEC Management System. This system allows us to go beyond regulatory compliance, integrating occupational health and safety as a strategic axis of our management.

The PEC system is developed around key modules that include:

- » *Executive Committee on Safety and Health at Work (SST).*
- » *Hazard Identification and Risk Assessment (IPER).*
- » *Management of Legal Requirements and Documented Information.*
- » *Joint Committee on Hygiene and Safety.*
- » *Supervision in Safety and Health.*
- » *Training and Development of Competencies in SST.*
- » *Emergency Preparedness.*
- » *Internal Audits.*
- » *Management of Incidents, Accidents, and Occupational Diseases (EP).*

Regarding identifying hazards and risk assessment, we have implemented processes that include interviews with supervisors and accessible tools such as QR codes to report incidents and unsafe conditions. We also have physical mailboxes and the Resguarda channel, which facilitates the confidential reporting of occupational hazards, incidents, and suggestions.

Clear procedures have been established to strengthen workplace safety, allowing employees to withdraw from risky situations and report them. Our Occupational Health and Safety Policy, internal regulations, and codes of conduct support this framework, ensuring an ethical and transparent approach.

The investigation of workplace incidents is rigorous, involving the Joint Health and Safety Committee, investigative committees, and the Risk Prevention Department.





“El Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS) es una instancia clave en la promoción de la seguridad y la salud laboral.

The Joint Committee on Health and Safety (CPHS) is a key body in the promotion of occupational health and safety.

3.2.15 / Servicios de salud y participación en seguridad laboral

Health services and participation in occupational safety

En Vitafoods hemos implementado un policlínico en nuestras instalaciones como parte de nuestro compromiso con el bienestar de los colaboradores. Además, mantenemos una adhesión a la Mutual de Seguridad, lo que refuerza nuestra gestión en materia de salud ocupacional.

Asimismo, para asegurar una comunicación clara y efectiva, mantenemos procesos de difusión internos mediante el envío de correos informativos a toda la empresa y la publicación de información relevante en los murales ubicados en las plantas.

a. Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS)

El Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS) es una instancia clave en la promoción de la seguridad y la salud laboral. Compuesto por representantes de los colaboradores y empleadores, el CPHS tiene como misión principal capacitar en prevención de riesgos, investigar accidentes laborales, supervisar medidas de seguridad y proponer mejoras continuas. La elección de sus miembros asegura la equidad de género y el cumplimiento de requisitos específicos. Este comité tiene un mandato de dos años, con posibilidad de reelección, y debe ser auditado por la Mutual de Seguridad para garantizar su correcto funcionamiento y el cumplimiento de los estándares establecidos.

Uno de los programas que respalda la gestión del CPHS es el Programa Empresa de Excelencia (PEC), que apoya a las organizaciones a implementar acciones sistemáticas y permanentes para controlar los riesgos operacionales, cumpliendo con estándares internacionales como OHSAS 18.001 y la Directriz OIT 2001. A través de estas auditorías y certificaciones, los CPHS refuerzan su rol como pilares en la construcción de ambientes laborales seguros y saludables.

At Vitafoods, we have implemented a polyclinic in our facilities as part of our commitment to the well-being of our employees. In addition, we maintain an adherence to the Mutual de Seguridad, which reinforces our management in terms of occupational health.

Also, to ensure clear and effective communication, we maintain internal dissemination processes by sending informative emails to the entire company and publishing relevant information on the plant murals.

a. Joint Committee on Health and Safety (JCHS)

The Joint Committee on Health and Safety (JCHS) is a key body in the promotion of occupational health and safety. Made up of representatives of employees and employers, the JCHS's primary mission is to train in risk prevention, investigate workplace accidents, supervise safety measures and propose continuous improvements. The election of its members ensures gender equality and compliance with specific requirements. This committee has a two-year mandate, with the possibility of re-election. The Mutual de Seguridad must audit it to ensure its correct operation and compliance with established standards.

One of the programs that supports JCHS management is the Company of Excellence Program (CEP). This program supports organizations in implementing systematic and permanent actions to control operational risks, complying with international standards such as OHSAS 18.001 and the ILO Guideline 2001. Through these audits and certifications, JCHS reinforces its role as a pillar in the construction of safe and healthy work environments.

b. CPHS Chillán (2022-23)

Durante 2022-23, el CPHS de Chillán logró una disminución del 10% en la tasa de accidentabilidad, destacando su compromiso con la seguridad laboral. Asimismo, mantuvo su certificación Nivel Oro 2023, alcanzando un 100% de cumplimiento en auditoría, y obtuvo la certificación PEC Competitiva, que refuerza su excelencia en prevención de riesgos. Asimismo, las inspecciones y evaluaciones permitieron fortalecer nuestras acciones preventivas y avanzar hacia un entorno laboral más seguro, consolidando su posición como referente en la industria.

c. CPHS Puyehue (2022-23)

Durante 2022-23, el CPHS de Puyehue logró una reducción del 42% en la tasa de accidentabilidad, y obtuvo un 86% de cumplimiento en la certificación PEC Estándar 2023, además de alcanzar el nivel Bronce en 2022 y Oro en 2023. También logró un 100% de cumplimiento en el Programa CPHS, consolidando su compromiso con la seguridad laboral y la mejora continua de las condiciones de trabajo.

d. CPHS Colbún (2022-23)

En 2022-23, el CPHS de Colbún alcanzó la certificación PEC Estándar Muy Bueno, así como la categoría Bronce, con un 98% de cumplimiento de su programa anual, consolidando su compromiso con la seguridad y salud laboral. Estos avances refuerzan su papel clave en la promoción de un entorno laboral seguro y saludable.

b. JCHS Chillán (2022-23)

During 2022-23, the JCHS Chillán achieved a 10% decrease in the accident rate, highlighting its commitment to occupational safety. It also maintained its 2023 Gold Level certification, achieving 100% compliance in audits, and obtained the Competitive CEP certification, reinforcing its risk prevention excellence. Likewise, inspections and evaluations allowed us to strengthen our preventive actions and move towards a safer work environment, consolidating its position as a benchmark in the industry.

c. JCHS Puyehue (2022-23)

During 2022-23, the Puyehue JCHS achieved a 42% reduction in the accident rate and obtained 86% compliance with the CEP Standard 2023 certification. It also reached the Bronze level in 2022 and Gold in 2023. It also achieved 100% compliance in the JCHS Program, consolidating its commitment to occupational safety and continuous improvement of working conditions.

d. CPHS Colbún (2022-23)

In 2022-23, the Colbún JCHS achieved the CEP Standard Very Good certification and the Bronze category, with 98% compliance with its annual program. This consolidates its commitment to occupational health and safety. These advances reinforce its key role in promoting a safe and healthy work environment.



Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

En Vitafoods reafirmamos nuestro compromiso de capacitar a nuestros colaboradores para que comprendan los riesgos laborales y adopten las mejores prácticas en seguridad. Con este objetivo, hemos integrado en nuestro Plan Anual de Capacitación diversos cursos especializados en salud y seguridad en el trabajo. Estos cursos no solo están diseñados para aumentar la conciencia sobre los riesgos laborales, sino que también incluyen programas respaldados por SENCE y la Mutua de Seguridad, garantizando formación de calidad para todos nuestros trabajadores.

Cantidad de cursos realizados a nivel corporativo. <i>Number of courses completed at corporate level.</i>	Cantidad de personas capacitadas a nivel corporativo. <i>Number of people trained at corporate level.</i>	% de horas en capacitación a nivel corporativo. <i>% of hours in training at corporate level.</i>
24	437	100%

Del mismo modo, hemos reforzado el acceso a servicios médicos para nuestros empleados, brindando permisos no remunerados para que puedan asistir a controles médicos preventivos fuera de su jornada laboral. Además, hemos implementado programas voluntarios de promoción de la salud, que incluyen campañas de vacunación, operativos oftalmológicos y operativos de salud como el EMPA (Examen Médico Preventivo de Adultos). Estos programas están orientados a mejorar el bienestar de nuestros colaboradores, sin que estén directamente relacionados con su actividad laboral.

Asimismo, para abordar los riesgos de salud derivados de nuestras operaciones, seguimos comprometidos con la prevención mediante la realización de exámenes ocupacionales, supervisados por la Mutua de Seguridad, con el objetivo de detectar y prevenir impactos negativos sobre la salud y seguridad en el trabajo.

En Vitafoods nos aseguramos de que todos nuestros empleados estén completamente cubiertos por nuestro sistema de gestión de salud y seguridad. Esto incluye una cobertura total en todas nuestras operaciones, garantizando que cada área en la que trabajamos esté respaldada por las medidas adecuadas para prevenir accidentes o lesiones. Sabemos lo importante que es mantener actualizados nuestros indicadores de seguridad, por lo que contamos con una base de datos que recopila información proveniente de los contratos de trabajo y de nuestro sistema interno SuccessFactors.

Training employees on occupational health and safety

At Vitafoods, we reaffirm our commitment to training employees to understand occupational risks and adopt the best safety practices. To this end, we have integrated various specialized occupational health and safety courses into our Annual Training Plan. These courses are designed to increase awareness of occupational risks and include programs supported by SENCE and Mutua de Seguridad, guaranteeing quality training for all our employees.

Similarly, we have strengthened access to medical services for our employees, providing unpaid leave so they can attend preventive medical check-ups outside their working hours. In addition, we have implemented voluntary health promotion programs, including vaccination campaigns, ophthalmological operations, and health operations such as EMPA (Preventive Medical Examination for Adults). These programs aim to improve the well-being of our employees without being directly related to their work activity.

Likewise, to address health risks arising from our operations, we remain committed to prevention by carrying out occupational examinations supervised by the Mutua de Seguridad to detect and prevent negative impacts on health and safety at work.

At Vitafoods, we ensure that all our employees are covered entirely by our health and safety management system. This includes full coverage across all our operations, ensuring that every area we work in is supported by appropriate measures to prevent accidents or injuries. We know how important it is to keep our safety indicators current, so we have a database that collects information from employment contracts and our internal SuccessFactors system.

Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral. <i>Deaths resulting from a work-related injury</i>	Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (no fallecimientos). <i>Work-related injuries with major consequences (not deaths).</i>	Lesiones por accidente laboral registrables. <i>Recordable work-related injuries.</i>	Principales tipos de lesiones por accidente laboral. <i>Main types of work-related injuries.</i>	Nº de horas trabajadas. <i>Number of hours worked.</i>
0	0	37	Fracturas	2.694.420
0	0	13,73		

*Las tasas han sido calculadas considerando cada 1 000 000 de horas trabajadas, sin excluir a ningún empleado de este cálculo. Los datos han sido recopilados a través de las estadísticas de accidentabilidad interna y del organismo administrador (Mutua de Seguridad).

*The rates have been calculated considering every 1,000,000 hours worked without excluding any employee from this calculation. The data have been collected through internal accident statistics and from the administrative body (Mutua de Seguridad).

Es importante resaltar que, hasta la fecha, no hemos registrado fallecimientos ni casos de enfermedades laborales que hayan resultado en daños significativos para nuestros trabajadores o personas bajo nuestra supervisión. Del mismo modo, no se han reportado dolencias o enfermedades laborales registrables, lo que demuestra la efectividad de nuestras políticas preventivas.

Nuestro enfoque preventivo sigue fortaleciéndose con medidas como el uso de EPP, pausas activas y la rotación de puestos de trabajo. Además, llevamos a cabo acciones continuas de reducción de riesgos, como la cobertura de partes móviles, el mantenimiento del orden en los lugares de trabajo y capacitaciones periódicas para asegurar que nuestros colaboradores estén preparados para manejar cualquier situación potencial de riesgo.

It is essential to highlight that, to date, we have not recorded any deaths or cases of occupational diseases that have significantly harmed our employees or people under our supervision. Likewise, no recordable occupational illnesses or diseases have been reported, demonstrating the effectiveness of our preventive policies.

Our preventive approach continues to be strengthened with measures such as using PPE, active breaks, and job rotation. In addition, we carry out continuous risk reduction actions, such as covering moving parts, maintaining order in the workplace, and periodic training to ensure that our employees are prepared to handle any potential risk situation.



3.2.16 / Gestión de la seguridad y calidad alimentaria

Food safety and quality management

La seguridad y la calidad alimentaria son pilares esenciales para proteger la salud de nuestros consumidores y garantizar la integridad de nuestros productos. En Vitafoods, sabemos que la confianza de nuestros clientes se basa en ofrecer productos de excelencia, seguros y de la más alta calidad. Por eso, este compromiso está en el corazón de todas nuestras operaciones.

Para fortalecer este enfoque, hemos establecido una gerencia dedicada exclusivamente a la calidad e inocuidad. Además, organizamos anualmente el Consejo de Calidad, un espacio en el que todas las gerencias se reúnen para evaluar logros, desafíos y oportunidades de mejora en materia de calidad e inocuidad a lo largo del año. Durante este encuentro, se definen objetivos y metas que garantizan nuestra capacidad de mantenernos como la opción preferida por nuestros clientes.

Food safety and quality are essential pillars to protecting the health of our consumers and guaranteeing the integrity of our products. At Vitafoods, we know that our customers' trust is based on offering excellent, safe, and top-quality products. That is why this commitment is at the heart of all our operations.

We have established a management team dedicated exclusively to quality and safety to strengthen this approach. In addition, we organize the Quality Council annually, a space in which all management teams meet to evaluate achievements, challenges, and opportunities for improvement in terms of quality and safety throughout the year. During this meeting, objectives and goals are defined to guarantee our ability to remain the preferred option for our customers.

a. Objetivos Estratégicos y Metas

- » Desarrollar nuevos clientes y ampliar la base de consumidores.
- » Consolidar y posicionar nuestra marca Vitafoods.
- » Abrir nuevos mercados internacionales para nuestras frutas y hortalizas.
- » Incrementar el nivel de satisfacción del cliente.
- » Reducir el número de reclamos de clientes/consumidores.

a. Strategic Objectives and Goals

- » Develop new customers and expand the consumer base.
- » Consolidate and position our Vitafoods brand.
- » Open new international markets for our fruits and vegetables.
- » Increase the level of customer satisfaction.
- » Reduce the number of customer/consumer complaints.

b. Indicador Clave

- » Reducción de la tasa de reclamos por calidad en un 10% en comparación con la temporada anterior.

Además del presupuesto general, se asignan recursos específicos para calidad e inocuidad en procesos clave, asegurando nuestra capacidad para mantenernos actualizados y competitivos en este campo. Asimismo, contamos con un equipo altamente especializado dividido en dos áreas clave: calidad, centrada en evaluar y garantizar la excelencia de nuestros productos, e inocuidad, encargada de cumplir con los estándares más exigentes de seguridad alimentaria dentro de la empresa.

Entre las certificaciones clave asociadas a la calidad e inocuidad alimentaria que respaldan nuestra gestión, se incluyen:



Del mismo modo, contamos con diversas herramientas diseñadas para garantizar nuestros altos estándares de calidad e inocuidad alimentaria.

Algunas de ellas son:

Gestión de calidad e inocuidad:

- » Equipos HACCP: Integrados por líderes clave que supervisan procedimientos de calidad e inocuidad.
- » Plan HACCP: Abarca todo el proceso productivo, garantizando inocuidad desde la compra de la materia prima en los campos hasta el despacho del producto final.
- » Política de Calidad: Nuestra empresa mantiene el compromiso de garantizar el mejoramiento continuo mediante un seguimiento sistemático al desempeño de las actividades relacionadas con la seguridad, autenticidad, legalidad y calidad de nuestros productos.
- » Manual de Calidad: Guía para estándares y procedimientos clave.
- » Telemetría Telesar: Plataforma para el monitoreo en tiempo real de cloro y pH del agua, asegurando calidad y eficiencia.

Estas herramientas nos permiten mantenernos a la vanguardia, asegurando procesos eficientes y productos que cumplen con los más altos estándares de la industria.

b. Key Indicator

- » Reduction in the quality complaint rate by 10% compared to the previous season.

In addition to the general budget, specific resources are allocated for quality and safety in key processes, ensuring our ability to remain up-to-date and competitive in this field. We also have a highly specialized team divided into two key areas: quality, focused on evaluating and guaranteeing the excellence of our products, and safety, responsible for meeting the most demanding food safety standards within the company.

Key certifications associated with quality and food safety that support our management include:

Likewise, we have various tools designed to guarantee our high quality and food safety standards.

Some of them are:

Quality and safety management:

- » HACCP teams: Made up of key leaders who supervise quality and safety procedures.
- » HACCP plan: Covers the entire production process, guaranteeing safety from purchasing raw materials in the fields to dispatching the final product.
- » Quality Policy: Our company is committed to ensuring continuous improvement through systematic monitoring of the performance of activities related to the safety, authenticity, legality, and quality of our products.
- » Quality Manual: Guide to key standards and procedures.
- » Telesar Telemetry: Platform for real-time monitoring of chlorine and pH in water, ensuring quality and efficiency.

These tools allow us to stay ahead, ensuring efficient processes and products that meet the highest industry standards.





“La seguridad y la calidad alimentaria son pilares esenciales para proteger la salud de nuestros consumidores y garantizar la integridad de nuestros productos.

Food safety and quality are essential pillars for protecting the health of our consumers and guaranteeing the integrity of our products.

3.2.17 / Sistema de seguimiento de calidad e inocuidad

Quality and safety monitoring system

Cada una de nuestras plantas cuenta con un equipo liderado por un jefe/a de Aseguramiento de Calidad e Inocuidad, quienes implementan rigurosas iniciativas para optimizar procesos y garantizar el cumplimiento de nuestros estándares más exigentes.

Durante 2023, se llevó a cabo un monitoreo sistemático de indicadores clave, reflejando nuestro compromiso con la transparencia y la mejora continua. A lo largo del año, destacamos la capacidad de nuestras plantas para responder de manera proactiva a las observaciones recibidas, resolviendo el 100% de los casos reportados de manera favorable y fortaleciendo la confianza de nuestros socios y clientes internacionales.

Además, gracias a un enfoque centrado en la atención personalizada y la retroalimentación constante, hemos identificado áreas de mejora específicas que nos permitirán continuar alineándonos con las expectativas de mercados altamente exigentes como Asia, uno de nuestros principales destinos comerciales.

Each of our plants has a team led by a Quality and Safety Assurance Manager. This team implements rigorous initiatives to optimize processes and ensure compliance with our most demanding standards.

In 2023, we carried out systematic monitoring of key indicators, reflecting our commitment to transparency and continuous improvement. Throughout the year, we highlighted the ability of our plants to respond proactively to the observations received, resolving 100% of the reported cases favorably and strengthening the trust of our international partners and customers.

In addition, thanks to an approach focused on personalized attention and constant feedback, we have identified specific areas of improvement that will allow us to continue aligning ourselves with the expectations of highly demanding markets such as Asia, one of our primary business destinations.

a. Obtención de certificaciones BRC AA+ y AA

En 2023, Vitafoods alcanzó un hito importante en la gestión de calidad e inocuidad alimentaria al superar exitosamente las primeras auditorías no anunciadas del estándar BRC (British Retail Consortium) en todas sus plantas. Este proceso resultó en la obtención de las máximas calificaciones AA+ para las instalaciones de Molina, Colbún y Chillán, y AA para Puyehue.

Las auditorías no anunciadas representan el nivel más exigente del programa BRC, diseñado para evaluar el sistema de gestión de inocuidad alimentaria sin preparación previa. Este enfoque garantiza la eficacia continua de los controles y procesos implementados, demostrando el compromiso y la madurez operativa de Vitafoods frente a estándares internacionales reconocidos por la Iniciativa Global de Seguridad Alimentaria (GFSI).

Este logro fortalece nuestra reputación como líder en la industria alimentaria, proporcionando a nuestros clientes y socios comerciales garantías sólidas sobre la calidad y seguridad de nuestros productos. Además, refleja la capacidad de nuestras instalaciones y equipos para mantener altos estándares en entornos exigentes.

Este resultado posiciona a Vitafoods como un socio confiable en la exportación de productos alimenticios, consolidando nuestro liderazgo en la promoción de una industria alimentaria segura, responsable y sostenible.

a. Obtaining BRC AA+ and AA certifications

In 2023, Vitafoods reached an essential milestone in food safety and quality management by successfully passing all its plants' first unannounced audits of the BRC (British Retail Consortium) standard. This process obtained the highest AA+ ratings for the Molina, Colbún, and Chillán facilities and AA for Puyehue.

The unannounced audits represent the most demanding level of the BRC program, designed to assess the food safety management system without prior preparation. This approach ensures the effectiveness of the controls and processes implemented, demonstrating Vitafoods' commitment and operational maturity against international standards recognized by the Global Food Safety Initiative (GFSI).

This achievement strengthens our reputation as a leader in the food industry, providing our customers and business partners with solid assurances about the quality and safety of our products. In addition, it reflects the ability of our facilities and equipment to maintain high standards in demanding environments.

This result positions Vitafoods as a reliable partner in the export of food products, consolidating our leadership in promoting a safe, responsible, and sustainable food industry.



3.2.18 / Actividades de relacionamiento comunitario

Community outreach activities

El relacionamiento comunitario es un aspecto clave en nuestra gestión de sostenibilidad, ya que nos permite fortalecer los lazos con la comunidad y promover prácticas responsables que beneficien tanto al entorno como a los habitantes en las dimensiones sociales, ambientales y económicas. Este enfoque nos ayuda a generar confianza, lealtad y un sentido de responsabilidad compartida con la comunidad, lo que, a su vez, refuerza nuestra misión de ser una empresa comprometida con el futuro sostenible.

a. Planta Molina

a.1 Convenio de Reciclaje con Municipalidad

En marzo de 2023 firmamos un convenio con la Ilustre Municipalidad de Molina y la Corporación Municipal de Desarrollo Productivo y Turismo de Molina para promover el reciclaje de pilas, latas y botellas plásticas. La municipalidad nos proporciona contenedores para el reciclaje de botellas plásticas y latas, mientras que nosotros nos encargaremos de recibir y gestionar las pilas, cartuchos de tinta, tóner y tubos fluorescentes. Este esfuerzo conjunto fomenta una cultura de reciclaje, contribuyendo al cuidado del medio ambiente y mejorando la calidad de vida de la comunidad.

a.2 Inclusión con Agrupación TEA

En abril de 2023 llevamos a cabo una charla informativa con la Agrupación TEA de Molina, con el objetivo de conocer más sobre el Trastorno del Espectro Autista (TEA) y cómo podemos contribuir a la inclusión de personas con esta condición. Durante la actividad, la secretaria de la Fundación TEA presentó la misión de la agrupación, mientras que la fonoaudióloga ofreció una perspectiva más profunda sobre el trastorno y sus implicancias.

Esta actividad nos permitió no solo sensibilizar a nuestro equipo sobre temas importantes, sino también generar un impacto positivo en la comunidad.

b. Planta Colbún

b.1 Convenio con la Ferretería Ferre García

En 2023, firmamos un convenio de colaboración con la ferretería Ferre García, ubicada cerca de nuestra planta en Colbún. Esta alianza refleja nuestro compromiso con el apoyo al comercio local, promoviendo el desarrollo económico y fortaleciendo los lazos con nuestra comunidad cercana. Esta iniciativa se alinea con nuestro enfoque sostenible al priorizar el impulso a negocios locales y reduciendo la huella de carbono derivada de la cadena de suministro.

Community relations are a key aspect of our sustainability management. They allow us to strengthen ties with the community and promote responsible practices that benefit both the environment and the inhabitants in the social, environmental, and economic dimensions. This approach helps us generate trust, loyalty, and a sense of shared responsibility with the community, reinforcing our mission of being a company committed to a sustainable future.

a. Molina Plant

a.1 Recycling Agreement with Municipality

In March 2023, we signed an agreement with the Illustrious Municipality of Molina and the Municipal Corporation for Productive Development and Tourism of Molina to promote recycling batteries, cans, and plastic bottles. The municipality provides us with containers for recycling plastic bottles and cans, and we will be in charge of receiving and managing batteries, ink cartridges, toner, and fluorescent tubes. This joint effort fosters a recycling culture, contributing to the care of the environment and improving the community's quality of life.

a.2 Inclusion with TEA Group

In April 2023, we held an informative talk with the TEA Group of Molina to learn more about Autism Spectrum Disorder (ASD) and how we can contribute to the inclusion of people with this condition. During the activity, the secretary of the TEA Foundation presented the group's mission, while the speech therapist offered a deeper perspective on the disorder and its implications. This activity allowed us to raise awareness among our team on important issues and generate a positive impact in the community.

b. Colbún Plant

b.1 Agreement with Ferre García Hardware Store

In 2023, we signed a collaboration agreement with the Ferre García hardware store near our plant in Colbún. This alliance reflects our commitment to supporting local commerce, promoting economic development, and strengthening ties with our nearby community. This initiative aligns with our sustainable approach by prioritizing the promotion of local businesses and reducing the carbon footprint derived from the supply chain.

b.2 Reunión Comunidad Escolar Juan Gómez Millas

En octubre de 2023, nos reunimos con la comunidad escolar del Colegio Juan Gómez Millas para trabajar en estrategias de gestión hídrica y mejora de espacios recreativos, asegurando el acceso al agua para todos, en línea con nuestro compromiso con el ODS 6. Esta iniciativa promueve la conservación del agua, el bienestar estudiantil y la participación en proyectos que benefician al medio ambiente y la calidad de vida comunitaria.

b.3 Apoyo a la Tercera Compañía de Bomberos de Yerbas Buenas

En colaboración con el área de prevención, brindamos apoyo estratégico en situaciones de emergencia a la Tercera Compañía de Bomberos de Yerbas Buenas. Esta acción incluyó la entrega del plan de intervención actualizado de nuestra planta, la reafirmación del convenio de abastecimiento de carros bomba en caso de emergencias, y la realización de una capacitación teórica y práctica en nuestras instalaciones. Esta acción refleja nuestro compromiso con la seguridad y la prevención de emergencias, elementos clave en el fortalecimiento de la resiliencia de la comunidad y en la alineación con prácticas sostenibles que buscan mitigar riesgos y proteger los recursos naturales.

b.4 Donación al Club de Parkour San Javier

En 2023, realizamos una donación de pallets al Club de Parkour de San Javier, quienes acudieron a nuestras instalaciones para retirarlos. Posteriormente, se instaló el mobiliario en el espacio destinado para la práctica, facilitando así la construcción de su cancha. Esta iniciativa demuestra nuestro compromiso con la promoción de actividades recreativas en la comunidad, apoyando el fomento de una vida saludable y la salud mental de los jóvenes, al proporcionarles un espacio adecuado para la actividad física y el desarrollo personal. Además, contribuye a la sostenibilidad al reutilizar materiales que de otro modo podrían haberse desechado.

b.2 Juan Gómez Millas School Community Meeting

In October 2023, we met with the Juan Gómez Millas School community to develop water management strategies and improve recreational spaces, ensuring access to water for all in line with our commitment to SDG 6. This initiative promotes water conservation, student well-being, and participation in projects that benefit the environment and community quality of life.

b.3 Support for the Third Fire Company of Yerbas Buenas

In collaboration with the prevention area, we provided strategic emergency support to the Third Fire Company of Yerbas Buenas. This action included delivering our plant's updated intervention plan, reaffirming the agreement for the supply of fire trucks in case of emergencies, and completing theoretical and practical training at our facilities. This action reflects our commitment to safety and emergency prevention, which is key to strengthening community resilience and aligning with sustainable practices that seek to mitigate risks and protect natural resources.

b.4 Donation to the San Javier Parkour Club

In 2023, we donated pallets to the San Javier Parkour Club, who came to our facilities to pick them up. Subsequently, the furniture was installed in the space designated for practice, thus facilitating the construction of their court. This initiative demonstrates our commitment to promoting recreational activities in the community, supporting healthy living and young people's mental health by providing them with an adequate space for physical activity and personal development. In addition, it contributes to sustainability by reusing materials that otherwise would have been discarded.

“El relacionamiento comunitario es clave en nuestra gestión de sostenibilidad, nos permite fortalecer lazos con la comunidad y promover prácticas responsables.

Community engagement is key to our sustainability management. It allows us to strengthen ties with the community and promote responsible practices.





c. Planta Chillán

c.1 Donación de Leña al Hogar de Ancianos Corazón de María, Coihueco

En abril de 2023, realizamos dos entregas de leña proveniente del bosque de Vitafoods Chillán para contribuir a la calefacción y comodidad de los residentes del Hogar de Ancianos Corazón de María. Esta donación tuvo un impacto directo en la calidad de vida de las personas mayores, demostrando nuestra responsabilidad social y compromiso con el bienestar de los grupos más vulnerables.

c.2 Donación a la Junta de Vecinos Venecia

En octubre de 2023, entregamos cajas solidarias a la Junta de Vecinos Venecia, con el propósito de apoyar a las familias de la comunidad en situación de vulnerabilidad. Esta acción refuerza nuestro compromiso con el entorno social en el que operamos, mostrando nuestra disposición a contribuir activamente al bienestar de nuestros vecinos.

c.3 Apoyo a damnificados con SENAPRED

En respuesta a las inundaciones que afectaron a la región, en agosto de 2023 les facilitamos una grúa a SENAPRED para facilitar la carga de alimentos destinados a las personas damnificadas. Esta acción de apoyo se alinea con nuestro propósito de responsabilidad social, colaborando con las autoridades locales en momentos de crisis y brindando nuestro apoyo a quienes más lo necesitan.

d. Planta Puyehue

d.1 Actividad Navideña en la Escuela Rural Armando Scheuch Epple

En diciembre de 2023, entregamos donaciones de confites para la actividad navideña de los niños de la Escuela Rural Armando Scheuch Epple, ubicada cerca de nuestra planta en Puyehue. Esta actividad no solo generó alegría entre los niños y sus familias, sino que también fortaleció los vínculos entre Vitafoods SpA y la comunidad educativa local, promoviendo un ambiente de colaboración y cercanía.

d.2 Fiesta Costumbrista Junquillar

En febrero de 2023, participamos en la Fiesta Costumbrista de Junquillar, un evento clave para la región. Nuestra participación tuvo como objetivo posicionar a Vitafoods en la comunidad, aprovechar los canales de difusión locales como la TV y las radios regionales, y consolidar relaciones con vecinos y autoridades. Esta actividad reafirma nuestra presencia activa y nuestro compromiso con el desarrollo de la región.

c. Chillán Plant

c.1 Firewood Donation to the Corazón de María Nursing Home, Coihueco

In April 2023, we made two deliveries of firewood from the Vitafoods Chillán forest to contribute to the heating and comfort of the Corazón de María Nursing Home residents. This donation directly impacted the quality of life of older people, demonstrating our social responsibility and commitment to the well-being of the most vulnerable groups.

c.2 Donation to the Venecia Neighborhood Board

In October 2023, we delivered solidarity boxes to the Venecia Neighborhood Board to support families in the community in vulnerable situations. This action reinforces our commitment to the social environment in which we operate and shows our willingness to actively contribute to the well-being of our neighbors.

c.3 Support for victims with SENAPRED

In August 2023, in response to the floods that affected the region, we provided SENAPRED with a crane to facilitate loading food destined for the victims. This support action is in line with our purpose of social responsibility: collaborating with local authorities in times of crisis and providing our support to those who need it most.

d. Puyehue Plant

d.1 Christmas Activity at the Armando Scheuch Epple Rural School

In December 2023, we delivered candy donations for the Christmas activity of the Armando Scheuch Epple Rural School's children, located near our Puyehue plant. This activity generated joy among the children and their families and strengthened the ties between Vitafoods SpA and the local educational community, promoting collaboration and closeness.

d.2 Junquillar Traditional Festival

In February 2023, we participated in the Junquillar Traditional Festival, a key regional event. Our participation aimed to position Vitafoods in the community, utilize local dissemination channels such as regional TV and radio and consolidate relationships with neighbors and authorities. This activity reaffirms our active presence and our commitment to the region's development.

d.3 Simulacro de Respuesta ante Emergencias con Bomberos y Carabineros

En noviembre de 2023, realizamos un simulacro de respuesta ante emergencias de incendio, en el que participaron los Bomberos de la Tercera Compañía de Osorno, Carabineros, y la comunidad de Junquillar. El simulacro permitió evaluar los tiempos de respuesta ante emergencias, revisar los accesos a la planta y la disponibilidad de fuentes de agua para combatir incendios. Esta actividad no solo asegura la seguridad de nuestras operaciones, sino que también fortalece los lazos con las instituciones locales, reforzando el sentido de comunidad y colaboración.

A través de estas actividades, Vitafoods demuestra su compromiso con el bienestar de las comunidades donde operamos, promoviendo la sostenibilidad y el desarrollo responsable en cada acción que emprendemos.

e. Apoyo a empresas proveedoras pequeñas

En Vitafoods, trabajamos de manera estrecha con pequeños y medianos productores, con quienes mantenemos una relación constante. Su colaboración es clave para garantizar la calidad de nuestros productos y cumplir con las expectativas de nuestros clientes. Estos huertos asociados, ubicados desde la región del Maule hasta Los Ríos, no solo nos proveen de materia prima de alta calidad, sino que también desempeñan un rol esencial en el desarrollo económico y social de sus comunidades. A través de nuestras alianzas productivas, fomentamos prácticas que fortalecen la sostenibilidad, la productividad y el bienestar de las familias agrícolas.

Nuestro compromiso incluye la capacitación técnica y el cumplimiento de normativas internacionales, como FSMA, indispensables para asegurar la calidad e inocuidad requeridas por los mercados globales. También enfrentamos desafíos como el manejo de la mosca de alas manchadas (*Drosophila suzukii*), implementando estrategias que mejoran la calidad de la fruta y maximizan los volúmenes comercializables.

Para fortalecer aún más a nuestros proveedores, ofrecemos capacitaciones especializadas, suministramos materiales esenciales y garantizamos precios de mercado justos. Estas iniciativas buscan incrementar la competitividad de los productores, facilitándoles el acceso a mercados más exigentes y contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades con las que trabajamos.

f. Alianzas productivas

Durante la temporada 2022-23, consolidamos cinco alianzas productivas en las regiones mencionadas, con la participación de 114 productores. Estas alianzas están diseñadas no solo para cumplir con las exigencias del mercado comprador, sino también para generar un impacto positivo en las comunidades agrícolas, promoviendo prácticas sostenibles y sistemas de comercialización más equitativos y eficientes.

d.3 Emergency Response Drill with Firefighters and Carabineros

In November 2023, we conducted a fire emergency response drill in which the Third Company of Osorno Firefighters, Carabineros, and the Junquillar community participated. The drill allowed us to evaluate emergency response times, review access to the plant, and the availability of water sources to fight fires. This activity ensures the safety of our operations and strengthens ties with local institutions, reinforcing the sense of community and collaboration.

Through these activities, Vitafoods demonstrates its commitment to the well-being of our communities, promoting sustainability and responsible development in every action we undertake.

e. Support for small supplier companies

At Vitafoods, we work closely with small and medium-sized producers with whom we maintain an ongoing relationship. Their collaboration is key to guaranteeing the quality of our products and meeting our customers' expectations. These associated orchards, located from the Maule region to Los Ríos, provide us with high-quality raw materials and play an essential role in their communities' economic and social development. We promote practices that strengthen farming families' sustainability, productivity, and well-being through our productive alliances.

*Our commitment includes technical training and compliance with international regulations, such as FSMA, which are essential to ensuring the quality and safety required by global markets. We also face challenges such as managing the spotted-wing fly (*Drosophila suzukii*) and implementing strategies that improve the quality of the fruit and maximize marketable volumes.*

To further strengthen our suppliers, we offer specialized training, supply essential materials, and guarantee fair market prices. These initiatives seek to increase producers' competitiveness, facilitate their access to more demanding markets, and contribute to the sustainable development of the communities with which we work.

f. Productive Alliances

During the 2022-23 season, we consolidated five production alliances in the mentioned regions, with the participation of 114 producers, with the involvement of 114 producers. These alliances are designed to meet the demands of the buyer market and generate a positive impact on agricultural communities, promoting sustainable practices and more equitable and efficient marketing systems.

A close-up photograph of a person's hands holding a large quantity of ripe, red strawberries with green stems. The person is wearing a blue and white plaid shirt. The background is blurred, showing a green field and a white fence.

“En Vitafoods, trabajamos de manera estrecha con pequeños y medianos productores, con quienes mantenemos una relación constante.

At Vitafoods, we work closely with small and medium-sized producers with whom we maintain an ongoing relationship.



f.1 Objetivos Globales con las Alianzas Productivas

- » Fortalecer la relación entre el poder comprador y los pequeños productores.
- » Promover la productividad, sostenibilidad y calidad de la producción agrícola.
- » Fomentar el desarrollo de negocios ambientalmente responsables.
- » Estructurar una oferta competitiva y resiliente en mercados internacionales.

f.2 Avances de las alianzas productivas 2022-2023

Durante este periodo, los programas de alianzas productivas lograron avances significativos en la implementación de estrategias técnicas, sostenibilidad, y fortalecimiento de la comercialización, destacándose los siguientes puntos clave:

- 1 / Actualización y fortalecimiento técnico: Se realizaron diagnósticos para identificar brechas en sostenibilidad, se entregaron programas técnicos por cultivo, y se promovió el uso de plaguicidas autorizados y prácticas naturales.
- 2 / Manejo integrado de plagas: Se priorizó la gestión de *Drosophila suzukii* mediante monitoreo, capacitaciones y métodos integrados (culturales, biológicos y químicos).
- 3 / Cumplimiento de estándares internacionales: Análisis certificados de agua, suelos y residuos garantizaron la conformidad con normativas internacionales como FSMA. Además, se distribuyeron Cuadernos de Campo para respaldar certificaciones.
- 4 / Capacitación y transferencia: Se ofrecieron talleres sobre compost, bioestimulantes y manejo de agua, además de giras técnicas y seminarios para fortalecer la producción y comercialización.
- 5 / Proyectos de inversión: Se impulsaron proyectos de renovación de huertos, infraestructuras y riego tecnificado, beneficiando a los productores.
- 6 / Coordinación participativa: Se consolidaron alianzas mediante mesas de coordinación y validación de planes de trabajo, con participación de productores e instituciones como INDAP.

Lo expuesto anteriormente forma parte integral de nuestro plan de actividades de asesoría técnica en producción primaria y gestión predial.

f.1 Global Objectives with Productive Alliances

- » Strengthen the relationship between the purchasing power and small producers.
- » Promote the productivity, sustainability, and quality of agricultural production.
- » Encourage the development of environmentally responsible businesses.
- » Structure a competitive and resilient offer in international markets.

f.2 Advances in productive alliances 2022-2023

During this period, the productive alliance programs made significant progress in the implementation of technical strategies, sustainability, and strengthening of marketing, highlighting the following key points:

- 1 / Technical updating and strengthening: Diagnostics were carried out to identify gaps in sustainability, technical programs were delivered by crop, and the use of authorized pesticides and natural practices was promoted.
- 2 / Integrated pest management: Management of *Drosophila suzukii* was prioritized through monitoring, training, and integrated methods (cultural, biological, and chemical).
- 3 / Compliance with international standards: Certified water, soil, and waste analyses guaranteed compliance with global regulations such as FSMA. In addition, Field Notebooks were distributed to support certifications.
- 4 / Training and transfer: Workshops on compost, biostimulants, and water management, as well as technical tours and seminars, were offered to strengthen production and marketing.
- 5 / Investment projects: Projects to renovate orchards, infrastructure, and technical irrigation were promoted, benefiting producers.
- 6 / Participatory coordination: Alliances were consolidated through coordination tables and validation of work plans, with the participation of producers and institutions such as INDAP.

The above is integral to our technical advisory activities plan for primary production and property management.

Asesoría Técnica en Producción Primaria y Gestión Predial

Technical Advice on Primary Production and Farm Management

Actividad Activity	2022				2023							
	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago
Visita técnica 2: Manejo sanitario y control de <i>Drosophila suzukii</i> (ASOEX, aplicación ckeck list BPA Vitafoods, toma de muestras de agua, firma de cartas de garantía y contratos). <i>Technical visit 2: Sanitary management and control of Drosophila suzukii (ASOEX, BPA Vitafoods checklist application, water sampling, signing of guarantee letters and contracts).</i>												
Visita técnica 3: Manejo de inocuidad en cosecha (entrega de resultados análisis de agua, toma de muestras de fruta para análisis de multiresiduos). <i>Technical visit 3: Safety management during harvest (delivery of water analysis results, fruit sampling for multi-residue analysis).</i>												
Visita técnica 4: Manejo de post cosecha (fertilización, poda y amarra, entrega de resultados de análisis de multiresiduos y suelo). <i>Technical visit 4: Post-harvest management (fertilization, pruning, and tying, delivery of multi-residue and soil analysis results).</i>												
Capacitación teórico-práctica: Entrenamiento en técnicas de monitoreo de especies asociadas, con énfasis en el reconocimiento de ciclos biológicos para diseñar estrategias de control integrado. <i>Theoretical-practical training: Training in monitoring techniques for associated species, emphasizing the recognition of biological cycles to design integrated control strategies.</i>												
Realizar tres visitas individuales: <i>Carry out three individual visits:</i>												
Visita 1: Diagnóstico del huerto para identificar plagas y hospederos, incluyendo <i>Drosophila suzukii</i> . Entrega de información sobre ciclos biológicos y estrategias de control para primavera y verano a través de encuesta individual. <i>Visit 1: Diagnosis of the orchard to identify pests and hosts, including Drosophila suzukii. Information on biological cycles and control strategies for spring and summer will be delivered through an individual survey.</i>												
Visita 2: Monitoreo de larvas rizófagas durante la cosecha y evaluación de manejos culturales. <i>Visit 2: Monitoring rhizophagous larvae during harvest and evaluation of cultural management.</i>												
Visita 3: En receso invernal, recomendaciones para control y poda, enfocadas en manejos para otoño. <i>Visit 3: During winter break, recommendations for control and pruning focused on autumn management.</i>												
Análisis microbiológico de agua. <i>Microbiological analysis of water.</i>												
Análisis de multiresiduos de pesticidas. <i>Analysis of multi-residue pesticides.</i>												
Diseño e implementación manuales y materiales (desarrollo de manuales FSMA y control de <i>Drosophila suzukii</i> , cuaderno de campo y confección de boletines FDF para entrega a productores). <i>Design and implement manuals and materials</i> (development of FSMA manuals and control of <i>Drosophila suzukii</i> , field notebook, and preparation of FDF bulletins for delivery to producers).												
Gira (campo demostrativo). <i>Tour (demonstration field).</i>												
Proyectos PDI. <i>PDI projects.</i>												

Gracias a las capacitaciones y asesorías técnicas, las alianzas se mantuvieron firmes en su compromiso de mejorar la calidad e inocuidad de la producción, implementando medidas efectivas de manejo integrado de plagas, asegurando un control adecuado de la situación

Thanks to the training and technical advice, the alliances remained firm in their commitment to improving the quality and safety of production, implementing effective integrated pest management measures, ensuring adequate control of the situation, and improving the productive

y mejorando las condiciones productivas de los huertos. Asimismo, se logró consolidar la fidelidad de los productores, alcanzando altos porcentajes de entrega de producción a la empresa. Este éxito refleja el sólido compromiso de los agricultores con la calidad y la continuidad de las alianzas.

Finalmente, la visión regional se enfoca en una mayor cooperación con instituciones clave como INDAP, y en la implementación de herramientas técnicas avanzadas para seguir mejorando y optimizando la producción agrícola.

conditions of the orchards. Likewise, the loyalty of the producers was consolidated, reaching high percentages of production delivery to the company. This success reflects the solid commitment of the farmers to quality and the continuity of the alliances.

Finally, the regional vision focuses on greater cooperation with key institutions such as INDAP and on implementing advanced technical tools to continue improving and optimizing agricultural production.

3.2.19 / Grupos de interés y temas materiales

Stakeholders and material issues

La identificación de las partes interesadas (o también llamados grupos de interés o actores claves) se ha desarrollado reuniendo grupos de representantes de distintas áreas de la empresa, y elaborando un listado amplio de los actores con los cuáles se relaciona, por ejemplo, comunidades cercanas, juntas de vecinos, asociaciones de canalistas, municipios, trabajadores, fundaciones, organizaciones no gubernamentales, servicios públicos, proveedores de materias primas agrícolas o insumos, etc.

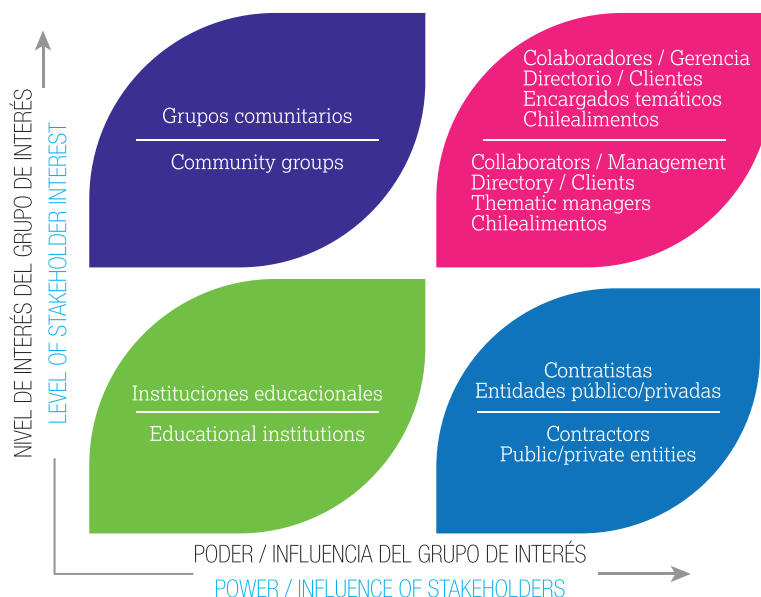
Dado que hay que enfocar los esfuerzos de involucramiento de la organización con los grupos de interés, la empresa los ha priorizado, de acuerdo a los impactos que tiene la organización sobre ellas, así como también, por la capacidad de ellas, de afectar a la organización.

Para priorizar los grupos de interés, se ha utilizado la siguiente matriz que por un lado evalúa el grado de influencia o poder, y por otro, el interés que tiene en las actividades de la organización.

The identification of interested parties (also called interest groups, key actors or stakeholders) has been developed by bringing together groups of representatives from different areas of the company and preparing a broad list of the actors with whom it is related, for example, nearby communities, neighborhood associations, canal associations, municipalities, employees, foundations, non-governmental organizations, public services, suppliers of agricultural raw materials or supplies, etc.

Since the organization's efforts must be focused on interest groups' involvement, the company has prioritized them according to the organization's impacts on them and their capacity to affect the organization.

To prioritize interest groups, the following matrix has been used. It evaluates their degree of influence or power and their interest in the organization's activities.



Matriz para la evaluación de los grupos de interés de la organización.
Fuente: Bryson, J (1995)

Matrix for the evaluation of the organization's interest groups.
Source: Bryson, J (1995)



De esta manera, los grupos de interés o partes interesadas que se han ubicado en el cuadrante superior derecho han sido considerados para focalizar los esfuerzos de involucramiento y comunicación del reporte de sustentabilidad, a saber:

- » Directorio
- » Gerencia
- » Clientes
- » Colaboradores
- » Proveedores
- » Productores
- » Municipio
- » Juntas de Vecinos

Por otra parte, respecto a la materialidad, principio que se refiere a que en el reporte se deben incluir aquellos temas que son relevantes para la instalación, y para sus partes interesadas, es decir que ponen de manifiesto los efectos positivos y negativos, a nivel económico, ambiental y social en su entorno.

Estos temas relevantes, que son incluidos en el informe de resultados, son aquellos que razonablemente se consideran importantes a la hora de reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización o que influyan en las decisiones de los grupos de interés. En este contexto, “impacto” se refiere al efecto que la organización tiene sobre la economía, el medio ambiente y/o la sociedad (positivo o negativo).

Existe una combinación de factores internos y externos, los cuales han sido evaluados en el marco del Cuarto Acuerdo de Producción Limpia del Sector Alimentos Procesados Sustentable para definir los temas materiales. Estos incluyen la misión general del sector y la organización, la estrategia competitiva y las preocupaciones directamente expresadas por los servicios públicos que tienen competencias en las actividades de la industria. La materialidad también se ha determinado a partir de las expectativas más amplias de la sociedad y de la influencia de la organización en los proveedores y en los clientes.

De acuerdo a lo anterior, los temas materiales incluidos en el Cuarto Acuerdo de Producción Limpia y se son objeto del reporte de indicadores de sustentabilidad, son los siguientes:

- » Energía
- » Agua
- » Huella de carbono
- » Residuos Orgánicos
- » Trabajadores (Formación, Beneficios, Seguridad)

In this way, the interest groups or interested parties that have been placed in the upper right quadrant have been considered to focus the efforts of involvement and communication of the sustainability report, namely:

- » Board of Directors
- » Management
- » Clients
- » Collaborators
- » Suppliers
- » Producers
- » Municipality
- » Neighborhood Councils

On the other hand, regarding materiality, a principle that refers to the fact that the report must include issues relevant to the facility and its stakeholders, that is, those that reveal the positive and negative economic, environmental, and social effects on its environment.

These relevant issues, which are included in the results report, are those that are reasonably considered important when reflecting the organization's economic, environmental, and social impacts or that influence the decisions of the interest groups. In this context, “impact” refers to the effect that the organization has on the economy, the environment, and/or society (positive or negative).

There is a combination of internal and external factors, which have been evaluated within the framework of the Fourth Agreement on Clean Production of the Sustainable Processed Food Sector to define the material issues. These include the general mission of the sector and the organization, the competitive strategy, and the concerns directly expressed by the public services that have jurisdiction in the industry's activities. Materiality has also been determined based on broader expectations of society and the influence of the organization on suppliers and customers.

According to the above, the material topics included in the Fourth Clean Production Agreement and which are the subject of the sustainability indicator report are the following:

- » Energy
- » Water
- » Carbon Footprint
- » Organic Waste
- » Employees (Training, Benefits, Safety)



Resultados de los indicadores de sustentabilidad

*Sustainability
indicator results*

En concordancia con los principios de calidad de la información, en esta sección se presentan para cada una de las dimensiones de sustentabilidad y cada uno de los temas materiales, los indicadores de sustentabilidad seleccionados en la Guía de Indicadores de Sustentabilidad de Chilealimentos, estos son:

Based on the principles of information quality, this section presents the sustainability indicators selected in the Chilealimentos Sustainability Indicators Guide for each of the sustainability dimensions and material topics. These are:

Tabla Table		01	Listado de indicadores de sustentabilidad incluidos en el reporte <i>List of sustainability indicators included in the report</i>
EN1	Materiales utilizados por peso y volumen. Materias primas (frutas y hortalizas). Envases y embalajes. Producto terminado por peso.	<i>Materials used by weight and volume. Raw materials (fruits and vegetables). Containers and packaging. Finished product by weight.</i>	
EN3	Consumo de energía de combustibles desglosado por fuentes primarias.	<i>Energy consumption of fuels by primary sources.</i>	
EN4	Consumo de energía eléctrica.	<i>Electrical energy consumption.</i>	
EN8	Captación total de agua por fuentes.	<i>Total water withdrawal by source.</i>	
EN10	Agua reutilizada.	<i>Reused water.</i>	
EN16	Gases refrigerantes Emisiones gases efecto invernadero (GEI).	<i>Refrigerant gases Greenhouse gas emissions (GHG).</i>	
EN22	Peso de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	<i>Weight of waste managed, by type and treatment method.</i>	
EC3	Beneficios a los trabajadores.	<i>Benefits to employees.</i>	
LA1	Fuerza Laboral por género.	<i>Workforce by gender.</i>	
LA2	Rotación.	<i>Turnover.</i>	
LA10	Formación de capacidades.	<i>Labor skills trainin.</i>	



La sistematización de indicadores de sustentabilidad ha permitido cuantificar la magnitud de los cambios generados a partir de la implementación del Cuarto Acuerdo de Producción Limpia Sector Alimentos Procesados. A continuación, se presentan los resultados y tendencias del periodo 2019, 2020 y 2021.

The systematization of sustainability indicators has made it possible to quantify the magnitude of the changes generated by implementing the Fourth Clean Production Agreement for the Processed Food Sector. The 2019, 2020, and 2021 results and trends are presented below.

Tabla Table	02	Descripción del indicador de materiales y producto terminado Description of the indicator of materials and finished product	
INDICADOR INDICATOR	EN1	Materiales utilizados por peso y volumen. Materias primas (frutas y hortalizas), otras materias, insumos, envases y embalajes, y producto terminado por peso - Información por instalación.	Materials used by weight and volume. Raw materials (fruits and vegetables), other materials, supplies, containers and packaging, and finished product by weight - Information by facility.
RELEVANCIA RELEVANCE		Este indicador describe como la empresa contribuye a la conservación de los recursos y los esfuerzos que realiza para reducir la intensidad de uso materias primas, embalajes e insumos.	This indicator describes how the company contributes to resource conservation and the efforts it makes to reduce the intensity of the use of raw materials, packaging, and supplies.
DESCRIPCIÓN DESCRIPTION		Entregar información sobre los materiales utilizados desglosados en: » Materias primas, frutas y/o hortalizas en toneladas. » Material de embalaje y envases en toneladas. » Producto terminado en toneladas.	Provide information on the materials used broken down into: » Raw materials, fruits and/or vegetables in tons. » Packaging material and containers in tons. » Finished product in tons.
INDICADOR INDICATOR		» Materias primas utilizadas en toneladas. » Embalajes y envases utilizados en toneladas. » Producto terminado en toneladas. » Intensidad de uso de materias primas: materias primas en toneladas/producto terminado en toneladas. » Intensidad de uso de envases y embalajes: envases y embalajes en toneladas/toneladas de producto terminado.	» Raw materials used in tons. » Packaging and containers used in tons. » Finished product in tons. » Intensity of use of raw materials: raw materials in tons/ finished product in tons. » Intensity of packaging use: packaging in tons/finished product in tons.

El procesamiento de materias primas se ha realizado desde el año 2019 en la planta Chillán, con el procesamiento de espárragos, frambuesas, moras cultivadas y frutillas. En 2020 se incorporan las plantas de Molina y Colbún, las cuales aportan con el procesamiento de arándanos, frutillas y cereza, mientras que en 2022 se incorpora la planta de Puyehue, la cual aporta al procesamiento de arándanos, frambuesa y mora.

En el siguiente gráfico se presenta el volumen total de materias primas procesadas por planta, las cuales representan un total de 10.621 toneladas en 2019 y 24.367 toneladas el 2023, equivalente a un crecimiento de 128%. El peak de procesamiento se produce en 2022, año en el cual se registró 27.409 toneladas de materias primas.

Raw material processing has been carried out at the Chillán plant since 2019, with the processing of asparagus, raspberries, cultivated blackberries, and strawberries. In 2020, the Molina and Colbún plants were incorporated, which contributed to the processing of blueberries, strawberries, and cherries, while in 2022, the Puyehue plant was incorporated, which contributed to the processing of blueberries, raspberries, and blackberries.

The following graph shows the total volume of raw materials processed per plant, which was 10,621 tons in 2019 and 24,367 tons in 2023, equivalent to a growth of 128%. The peak of processing occurred in 2022, a year in which 27,409 tons of raw materials were recorded.



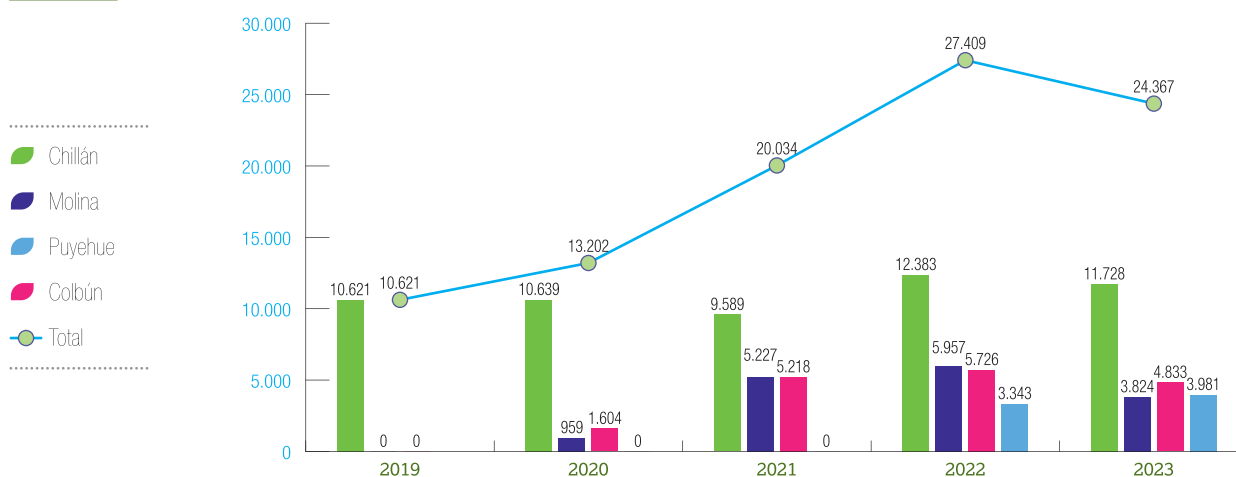
Gráfico

Graph

01

Uso de materias primas por planta y total (toneladas)

Use of raw materials per plant and total (tons)



En el siguiente gráfico se presenta el detalle por especie, destacando desde 2020 el incremento de los arándanos al total de materia prima procesada, alcanzando en 2022 y 2023, 13.192 y 12.864 toneladas, respectivamente. En 2023 los arándanos representan el 55% del total de materias primas procesadas, mientras que el 17% corresponde a espárragos, 13% frambuesas, 12% frutillas y 9% moras.

The following graph presents the detail by species, highlighting the increase since 2020 in the share of blueberries in the total processed raw material, which reached 13,192 and 12,864 tonnes in 2022 and 2023, respectively. In 2023, blueberries represented 55% of the total processed raw materials, while 17% corresponded to asparagus, 13% raspberries, 12% strawberries, and 9% blackberries.

Gráfico

Graph

02

Principales materias primas procesadas en el período (toneladas)

Main raw materials processed in the period (tons)

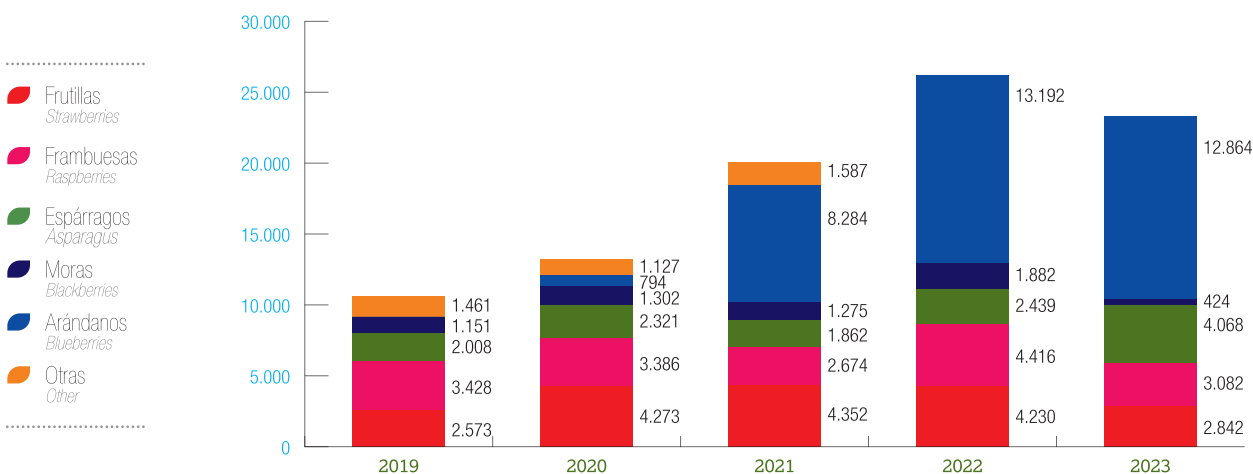
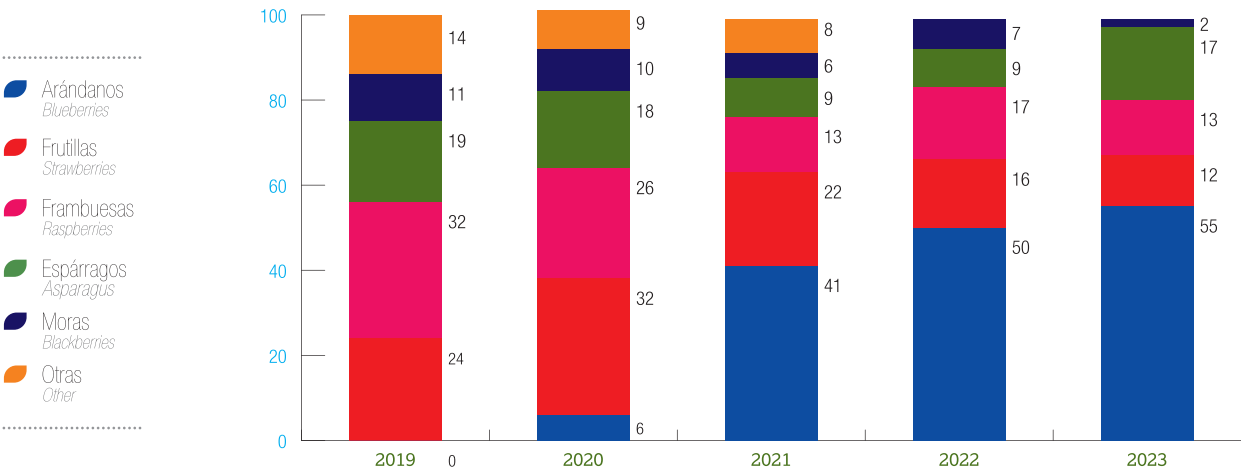


Gráfico
Graph

03

Aporte de cada una de las especies procesadas (%)

Contribution of each of the processed species (%)



Adicionalmente, junto con el mayor procesamiento de materias primas, la empresa ha mejorado su eficiencia productiva aumentando la elaboración de producto terminado en relación a la cantidad de materias primas procesadas pasando de un factor de aprovechamiento de 73% en 2019 a 85% en 2023, lo que significa un mejor aprovechamiento de materias primas al convertirlas en mayor proporción a producto terminado y con esto una menor generación de residuos y menores emisiones por transporte, tratamiento y disposición de residuos orgánicos de frutas.

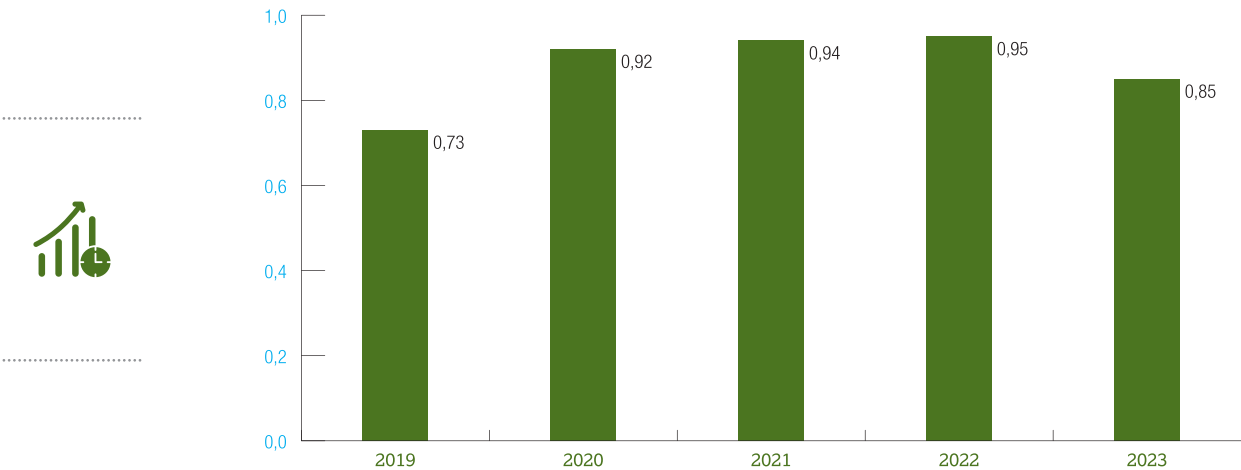
Additionally, along with increased processing of raw materials, the company has improved its production efficiency by increasing the production of finished products about the number of raw materials processed, going from a utilization factor of 73% in 2019 to 85% in 2023, which means better use of raw materials by converting them in more significant proportion to finished product and thus less waste generation and lower emissions from transportation, treatment, and disposal of organic fruit waste.

Gráfico
Graph

04

Eficiencia productiva (%)

Productive efficiency (%)



Desde 2020, la empresa comienza a procesar 160 toneladas de materias primas orgánicas, logrando en 2023 aumentar a 7.850 toneladas, principalmente arándanos, frambuesa y frutillas. En 2023 el procesamiento de materias primas orgánicas alcanza un 32%. Lo anterior da cuenta de una orientación de parte de los clientes de privilegiar materias primas de origen orgánico con el consiguiente menor uso de agroquímicos en los campos de los proveedores, impulsando al sector agrícola a privilegiar la producción orgánica y a la protección de la biodiversidad.

Since 2020, the company has started processing 160 tons of organic raw materials, and in 2023, this figure will increase to 7,850 tons, mainly blueberries, raspberries, and strawberries. In 2023, the processing of organic raw materials will reach 32%, reflecting the orientation of customers to favor raw materials of organic origin with the consequent lower use of agrochemicals in suppliers' fields. This trend will encourage the agricultural sector to favor organic production and biodiversity protection.

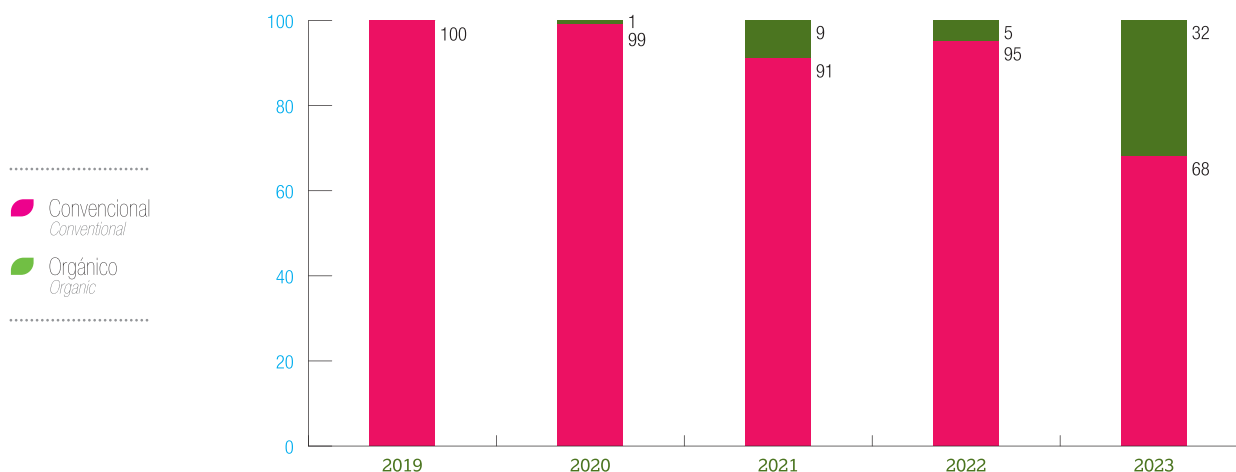
Gráfico

Graph

05

Participación de materias primas orgánicas (%)

Share of organic raw materials (%)



La producción en el período aumentó de 7.738 toneladas en 2019 a 20.834 toneladas el 2023, lo que representa un aumento de 169% en el período reportado. Lo anterior se debe a la entrada en operación de las plantas de Colbún, Molina y Puyehue, las cuales aportan más de 10 mil toneladas de producto congelado en 2023.

Production increased from 7,738 tons in 2019 to 20,834 tons in 2023, representing an increase of 169% in the reported period. This increase is due to the entry into operation of the Colbún, Molina, and Puyehue plants, which will contribute more than 10,000 tons of frozen products in 2023.

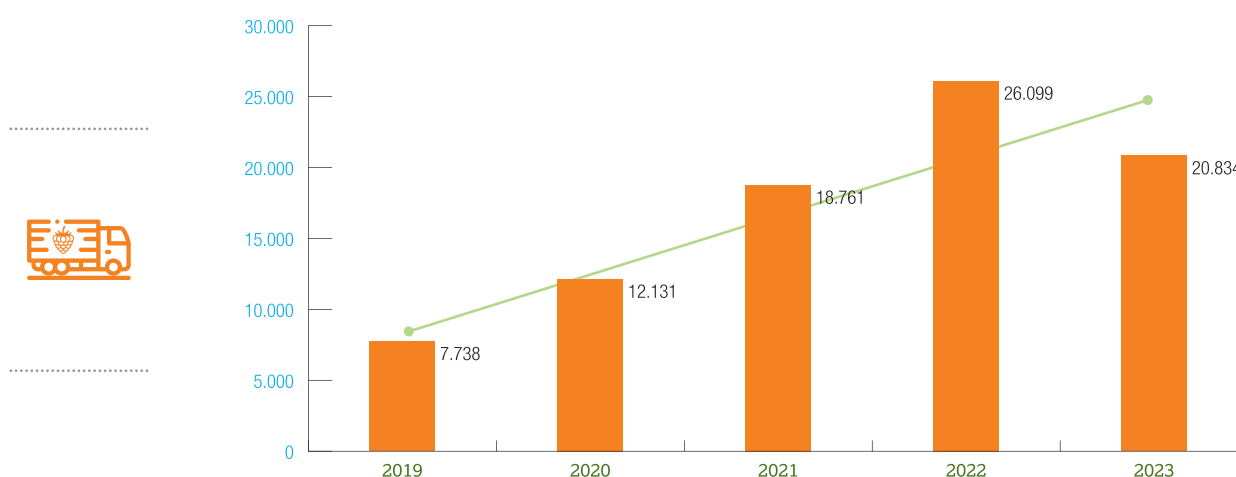
Gráfico

Graph

06

Producción anual de producto terminado (toneladas)

Annual production of finished product (tons)



Tabla

Table

03

Producto terminado por planta productiva (toneladas)

Finished product per production plant (tons)

Año Year	Producto Terminado en Toneladas Finished Product in Tons				
	Chillán	Molina	Puyehue	Colbún	Total
2019	7.738	-	-	-	7.738
2020	9.699	906	-	1.527	12.131
2021	8.678	4.941	-	5.142	18.761
2022	11.465	5.769	3.343	5.521	26.099
2023	8.879	3.607	3.981	4.367	20.834



En el siguiente gráfico se observa el aumento en el uso de materiales de envases y embalajes. Esto se debe principalmente al mayor uso de las cajas de cartón y bolsas plásticas para la exportación del producto terminado. En el período, se registra un incremento de 990 toneladas en 2019 a 2.396 en 2023, equivalente a un 142%.

The following graph shows the increase in the use of packaging materials, mainly due to the greater use of cardboard boxes and plastic bags to export the finished product. Over the period, there was an increase from 990 tons in 2019 to 2,396 tons in 2023, equivalent to 142%.

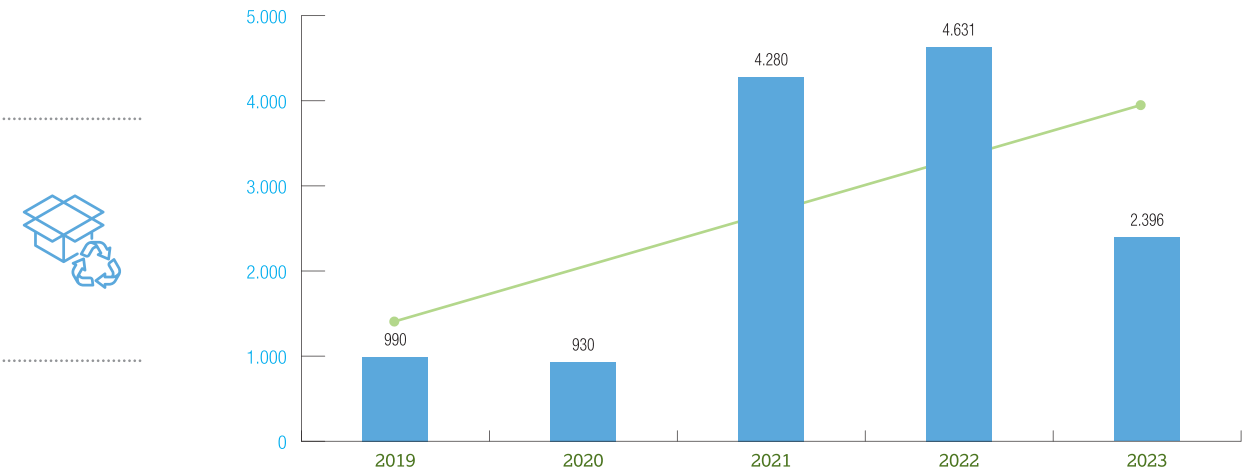
Gráfico

Graph

07

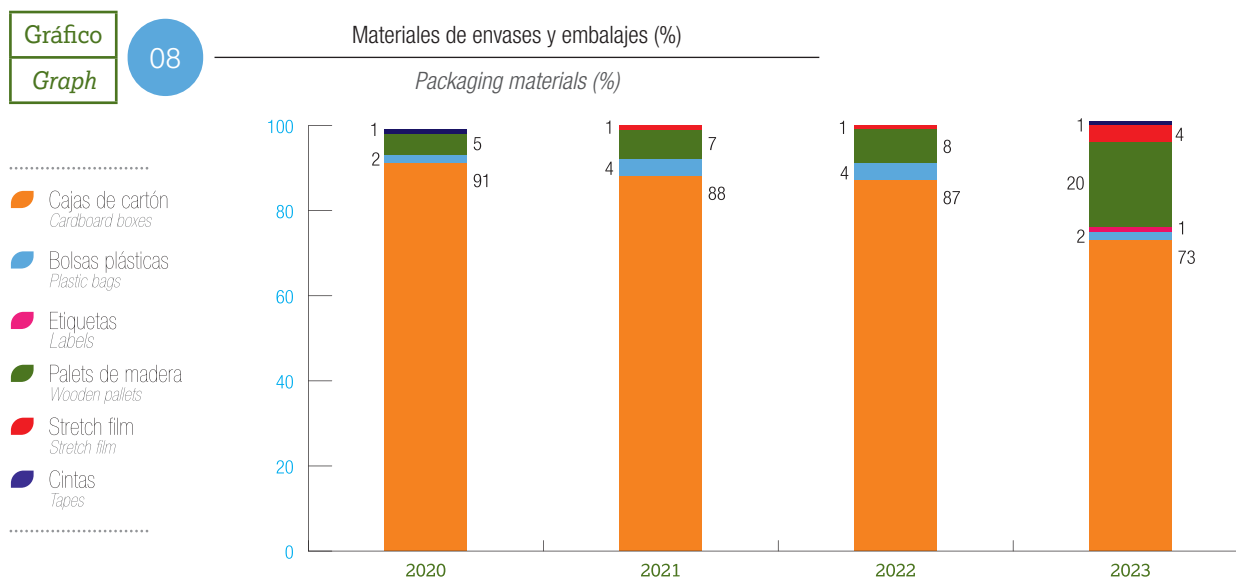
Uso de materiales de envases y embalajes (toneladas)

Use of packaging materials (tons)



Cabe señalar que los materiales utilizados por la empresa en sus envases y embalajes corresponden principalmente a cajas de cartón y bolsas plásticas, los cuales en 2023 representan el 73% y 20% respectivamente.

It should be noted that the company's packaging materials are mainly cardboard boxes and plastic bags, which represented 73% and 20% of the market in 2023, respectively.



Con el aumento del uso de materiales de envases y embalajes la empresa ha privilegiado abastecerse de envases y embalajes elaborados de materiales reciclados, aumentando su participación desde un 5% en 2019 a un 43% en 2023, lo que en 2023 representa 629 toneladas. Lo anterior, aporta a una menor huella de carbono en la elaboración de estos materiales.

With the increased use of packaging materials, the company has chosen to source packaging made from recycled materials, increasing its share from 5% in 2019 to 43% in 2023, which represents 629 tons in 2023. This growth contributes to a lower carbon footprint when producing these materials.

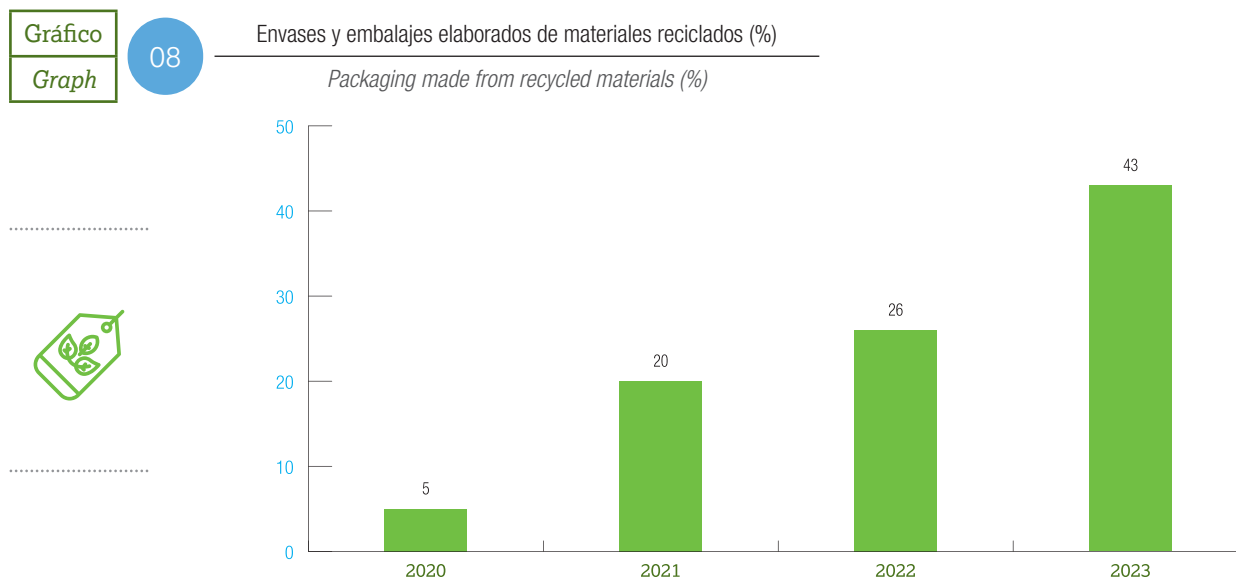


Tabla Table	04	Descripción del indicador de energía de fuentes estacionarias y móviles por uso de combustibles fósiles <i>Description of the indicator of energy from stationary and mobile sources by use of fossil fuels</i>	
INDICADOR INDICATOR	EN3	Consumo de combustibles en fuentes estacionarias y fuentes móviles desglosado por fuentes.	<i>Consumption of fuels at fixed and mobile sources, broken down by sources.</i>
RELEVANCIA RELEVANCE		Con este indicador se puede determinar la capacidad de la empresa para emplear la energía de forma eficiente y evaluar cómo se puede ver afectada por los cambios en normativa Medioambiental. Hay que tener en cuenta que el desarrollo de tecnologías energéticas renovables y eficientes puede ayudar a reducir la dependencia actual y futura de las fuentes de energía no renovables, y su exposición a una posible volatilidad del precio y de la oferta de energía.	<i>This indicator can determine the company's capacity to use energy efficiently and evaluate how changes in Environmental regulations may affect it.</i> <i>The development of renewable and efficient energy technologies can help reduce current and future dependence on non-renewable energy sources and their exposure to possible volatility regarding the price and energy supply.</i>
DESCRIPCIÓN DESCRIPTION		Entregar información sobre el consumo de combustible en el periodo, desglosado en: » Petróleo diésel generador. » Gas licuado procesos. » Petróleo diésel vehículos livianos. » Gasolina vehículos livianos. » Gas licuado vehículos livianos.	<i>Provide information on fuel consumption in the period, broken down into:</i> <i>» Diesel oil for generator.</i> <i>» Liquefied gas for process.</i> <i>» Diesel oil for light vehicles.</i> <i>» Gasoline for light vehicles.</i> <i>» Liquefied gas for light vehicles.</i>
INDICADOR INDICATOR		» Consumo de combustible por fuente en el periodo reportado (kWh). » Intensidad del uso de combustible (kWh/ton de producto terminado). » Intensidad del uso de energía eléctrica (kWh/ton de producto terminado). » Intensidad del uso de energía total, electricidades más combustibles (kWh/ton de producto terminado).	<i>» Fuel consumption by source in the reported period (kWh).</i> <i>» Intensity of fuel use (kWh/ton of finished product).</i> <i>» Intensity of electric power use (kWh/ton of finished product).</i> <i>» Intensity of total energy use, electricity plus fuel (kWh/ton of finished product).</i>



La empresa ha privilegiado abastecerse de envases y embalajes elaborados de materiales reciclados.

The company has chosen to source containers and packaging made from recycled materials.

Tabla Table	05	Descripción del indicador de eficiencia energética Description of the energy efficiency indicator
INDICADOR INDICATOR	EN4	Eficiencia en el uso de energía. Energy efficiency.
RELEVANCIA RELEVANCE		El apoyo a la eficiencia energética tiene un impacto directo sobre los costes operativos y reduce la dependencia futura de la organización informante de fuentes de energía no renovables. Supporting energy efficiency impacts operating costs directly and reduces the reporting organization's future dependence on non-renewable energy sources.
DESCRIPCIÓN DESCRIPTION		Informar sobre los ahorros de energía debido a reducción en la intensidad de uso, y eficiencia. La eficiencia se refiere al ahorro debido a rediseño de procesos, conversión y adaptación de equipos y a cambios en el comportamiento del personal. This report energy savings due to reduced intensity of use and efficiency. Efficiency refers to savings due to process redesign, equipment conversion and adaptation, and changes in staff behavior.
INDICADOR INDICATOR		Variación en el indicador de intensidad de consumo de energía en fuentes fijas, móviles, electricidad y total entre el periodo informado, y el anterior. Change in the energy consumption intensity indicator for stationary, mobile, electricity, and total sources between the reporting period and the previous one.

El siguiente gráfico presenta el consumo neto de energía eléctrica y de combustibles de fuentes estacionarias y móviles de Vitafoods en sus cuatro plantas productivas. Los combustibles son principalmente gas natural en procesos térmicos, petróleo en generador y petróleo en vehículos livianos. Adicionalmente, las cuatro plantas productivas cuentan con procesos de congelación y refrigeración, por lo cual son intensivos en uso de energía eléctrica.

La tendencia indica un aumento en el uso de energía de combustibles fósiles, desde 1.601.834 kWh en 2019 hasta 2.799.896 kWh en 2023, esto se debe al aumento en el uso de gas natural en proceso y al mayor uso de petróleo en vehículos livianos.

The following graph presents Vitafoods's net consumption of electric energy and fuels from stationary and mobile sources in its four production plants. The fuels are mainly natural gas in thermal processes, oil in generators, and oil in light vehicles. Additionally, the four production plants have freezing and refrigeration processes, which is why they are intensive users of electric energy.

The trend indicates an increase in the use of energy from fossil fuels, from 1,601,834 kWh in 2019 to 2,799,896 kWh in 2023; this is due to the rise in the use of natural gas in processes and the greater use of oil in light vehicles.

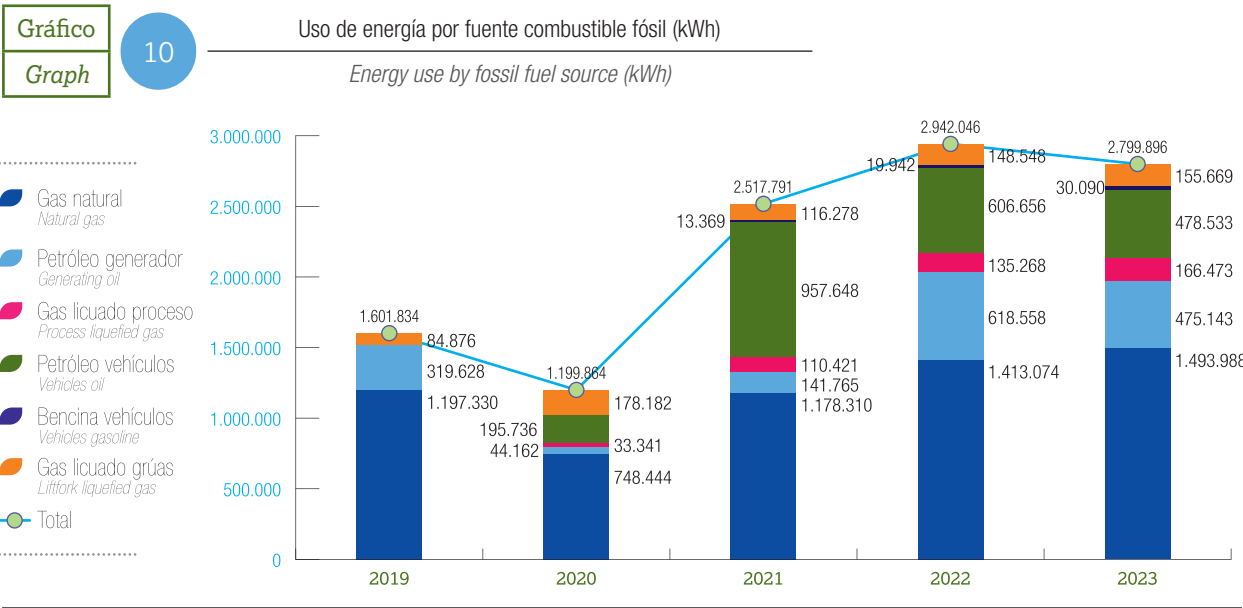
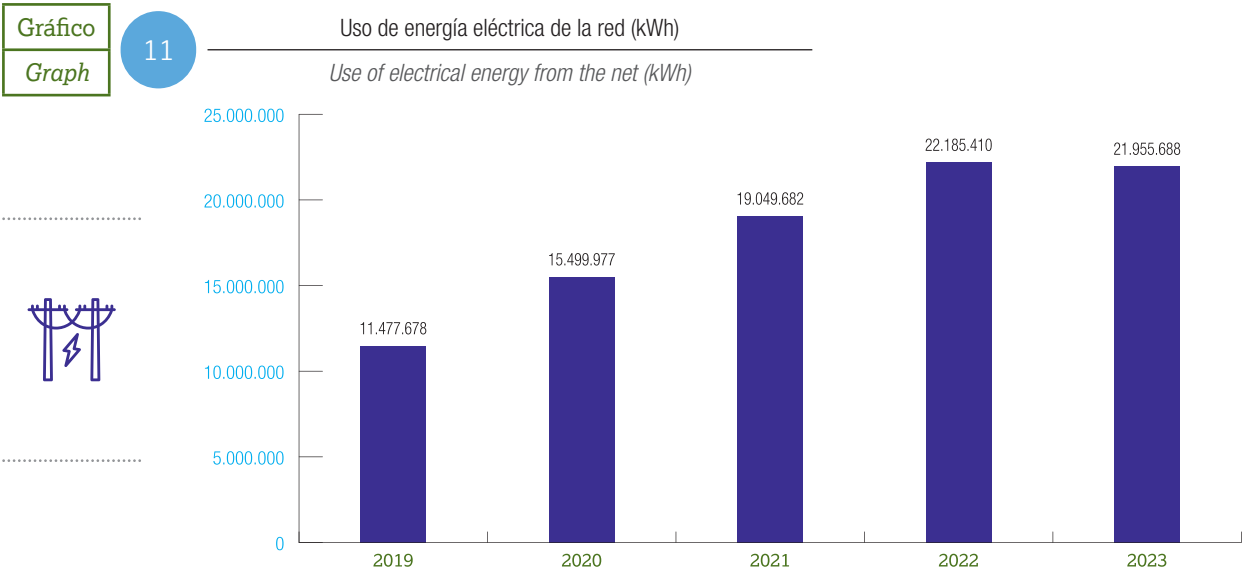




Tabla		06						Uso de energía por tipo de combustible (kWh)	
Table								Energy use by fuel type (kWh)	
Año	Gas natural	Petróleo	Gas licuado	Petróleo	Bencina	Gas licuado	Total		
Year	Natural gas	Generator oil	Process liquefied gas	Vehicles oil	Vehicles gasoline	Liftfork liquefied gas			
2019	1.197.330	319.628	-	-	-	84.876	1.601.834		
2020	748.444	44.162	33.341	195.736	-	178.182	1.199.864		
2021	1.178.310	141.765	110.421	957.648	13.369	116.278	2.517.791		
2022	1.413.074	618.558	135.268	606.656	19.942	148.548	2.942.046		
2023	1.493.988	475.143	166.473	478.533	30.090	155.669	2.799.896		

Por otra parte, el uso de energía eléctrica aumentó de 11.477.678 kWh en 2019 a 21.955.688 kWh en 2023, representando un incremento del 91,3%. Esto se debe principalmente a la entrada en operación de las plantas de Molina, Colbún y Puyehue y al mayor procesamiento de materias primas. Desde el año 2022, el 100% de la energía eléctrica consumida por Vitafoods proviene de proyectos renovables.

On the other hand, the use of electric energy increased from 11,477,678 kWh in 2019 to 21,955,688 kWh in 2023, representing an increase of 91.3%, mainly due to the entry into operation of the Molina, Colbún, and Puyehue plants and the increased processing of raw materials. Since 2022, renewable projects have generated 100% of the electric energy consumed by Vitafoods.



A continuación, se presenta el comparativo del uso de energía de combustibles fósiles y de electricidad. En 2023, el 89% del total de energía corresponde a electricidad y solo el 11% corresponde a combustibles fósiles.

Below is a comparison of the use of fossil fuel energy and electricity. In 2023, 89% of total energy will be electricity, and only 11% will be fossil fuels.

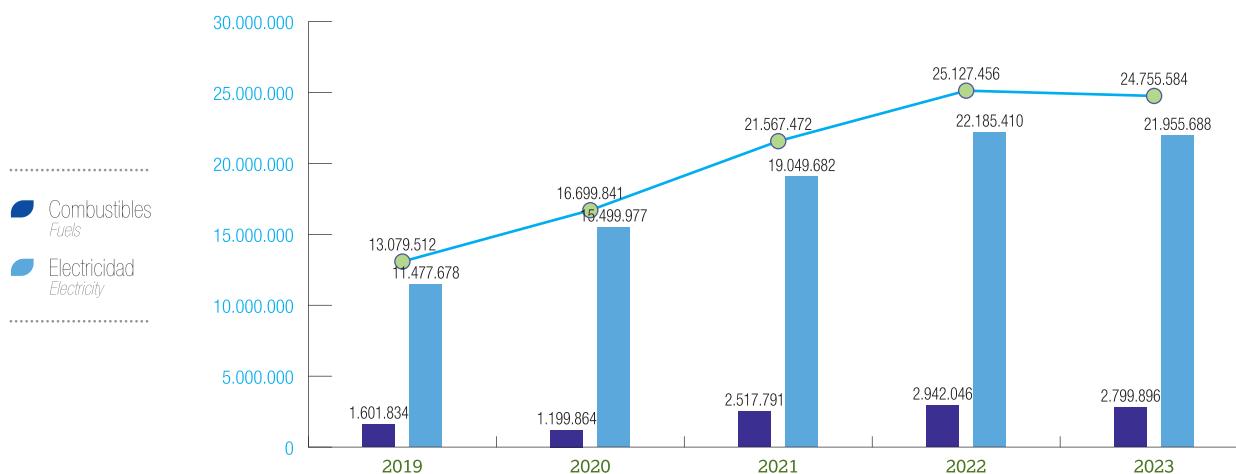
Gráfico

Graph

12

Uso de energía de combustibles y eléctrica (kWh)

Fuel and electrical energy use (kWh)



Si bien, el uso de energía total experimentó un incremento en los últimos cinco años, el indicador de intensidad de uso de los combustibles disminuyó de 207 kWh/ton PT en 2019 a 137 kWh/ton PT en 2023, lo que corresponde a una mejora de 33%, mientras que el indicador de intensidad de uso de la energía eléctrica mejoró de 1,483 kWh/ton PT en 2019 a 1,136 kWh/ton PT en 2023, mejorando un 23%.

De igual manera, el indicador de intensidad de uso de la energía total, eléctrica más combustibles, disminuyó de 1,690 kWh/ton PT en 2019 a 1,273 kWh/ton PT en 2023, lo que corresponde a una mejora del 25%. En todos los casos, la mejora del indicador está dada por el aumento de la producción en el período 2019 a 2023.

Although total energy use has increased over the past five years, the fuel use intensity indicator decreased from 207 kWh/ton FP in 2019 to 137 kWh/ton FP in 2023, corresponding to a 33% improvement, while the electric energy use intensity indicator improved from 1,483 kWh/ton FP in 2019 to 1,136 kWh/ton FP in 2023, improving by 23%.

Similarly, the total energy use intensity indicator, electric plus fuels, decreased from 1,690 kWh/ton FP in 2019 to 1,273 kWh/ton FP in 2023, corresponding to a 25% improvement. In all cases, the improvement in the indicator is due to the increase in production from 2019 to 2023.

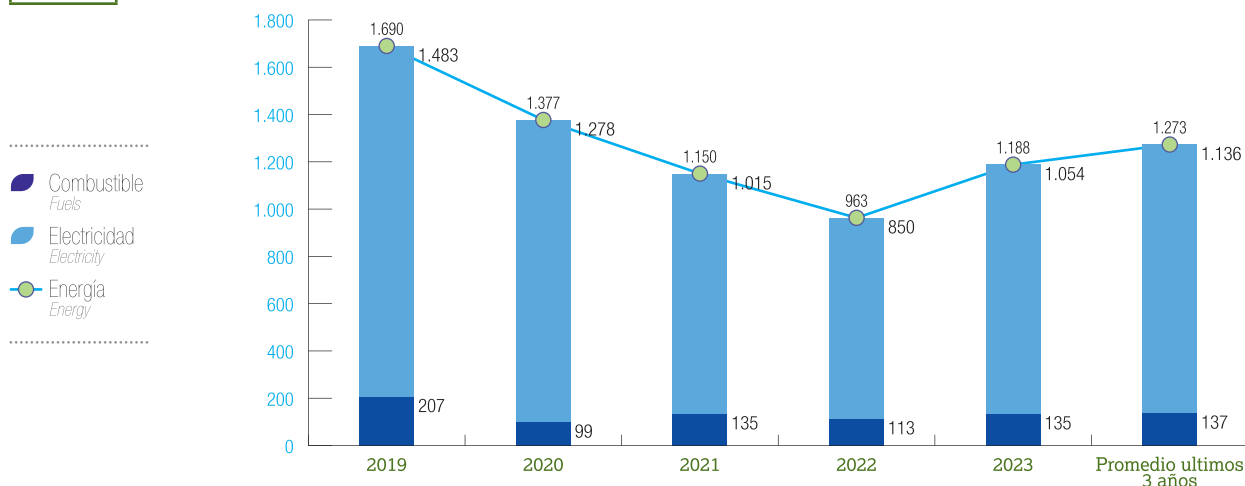
Gráfico

Graph

13

Indicadores de uso de energía de combustibles y electricidad (kWh/tonelada de producto terminado)

Indicators of fuel and electricity energy use (kWh/ton of finished product)



Cabe señalar que en el último período 2019-2023, la empresa ha implementado las siguientes mejoras y proyectos de eficiencia productiva y energética que contribuyen a la mejora del indicador, estas son:

a. Recambio de Motores Túnel Octofrost (IE2 a IE3)

En agosto de 2023, en la planta de Chillán, se llevó a cabo el reemplazo de siete motores de los ventiladores del túnel Octofrost, cambiando los modelos con clasificación de eficiencia IE2 por motores IE3, los cuales ofrecen un mejor rendimiento energético dado que estos últimos no solo consumen menos electricidad, sino que también generan menos calor, lo que mejora su durabilidad y reduce los costos operativos a largo plazo. Este cambio disminuyó las emisiones indirectas de carbono asociadas al uso de electricidad, contribuyendo al compromiso de la empresa con la sostenibilidad.

b. Recambio de Compresor de Pistón por Tornillo con Variador de Frecuencia

En julio de 2023, también en la planta de Chillán, se sustituyó un compresor de pistón por un compresor de tornillo más moderno, equipado con un variador de frecuencia y refrigerante de amoníaco. Esta nueva tecnología permite que el compresor ajuste automáticamente su potencia según las necesidades específicas de refrigeración, eliminando los ciclos constantes de encendido y apagado y reduciendo así el consumo de energía. El uso de amoníaco como refrigerante es especialmente relevante, ya que se trata de un compuesto natural con un impacto ambiental mucho menor en comparación con refrigerantes sintéticos.

c. Proyecto de Instalación de Paneles Fotovoltaicos con Solarity

En Vitafoods, hemos concretado un acuerdo con Solarity con el objetivo de instalar y operar sistemas fotovoltaicos en tres de nuestras plantas principales, con una capacidad total inicial de 1.150 kWp. Este proyecto tiene como fin reducir nuestro impacto ambiental, sustituyendo parcialmente la energía proveniente de fuentes no renovables. De esta forma, buscamos disminuir nuestra huella de carbono y optimizar nuestros costos energéticos, alineándonos con nuestra visión de sostenibilidad.

El acuerdo con Solarity también asegura que, en todo momento, el suministro de energía desde la red pública se mantenga, brindándonos el respaldo necesario para garantizar un suministro continuo y confiable. La flexibilidad de este acuerdo nos asegura que nuestra inversión en energías renovables se mantenga relevante y útil, incluso si cambiamos nuestras necesidades operativas en el futuro.

In the last period, 2019-2023, the company has implemented the following improvements and projects of productive and energy efficiency that contribute to the improvement of the indicator, these are:

a. Replacement of Octofrost Tunnel Motors (IE2 to IE3)

In August 2023, at the Chillán plant, seven Octofrost tunnel fan motors were replaced, changing the models with an IE2 efficiency rating for IE3 motors, which offer better energy performance since the latter not only consume less electricity but also generate less heat, which improves their durability and reduces long-term operating costs. This change reduced indirect carbon emissions associated with the use of electricity, contributing to the company's commitment to sustainability.

b. Replacing a Piston Compressor with a Variable Frequency Drive

In July 2023, also at the Chillán plant, a piston compressor was replaced by a more modern screw compressor, equipped with a variable frequency drive and ammonia refrigerant. This new technology allows the compressor to automatically adjust its power according to specific refrigeration needs, eliminating constant on-off cycles and thus reducing energy consumption. The use of ammonia as a refrigerant is particularly relevant, as it is a natural compound with a much lower environmental impact compared to synthetic refrigerants.

c. Solarity Photovoltaic Panel Installation Project

At Vitafoods, we have agreed with Solarity to install and operate photovoltaic systems at three of our main plants, with an initial total capacity of 1,150 kWp. This project aims to reduce our environmental impact by partially replacing energy from non-renewable sources. In this way, we seek to reduce our carbon footprint and optimize energy costs, aligning ourselves with our sustainability vision.

The agreement with Solarity also ensures that the supply of energy from the public grid is maintained at all times, giving us the necessary support to guarantee a continuous and reliable supply. This agreement's flexibility ensures that our investment in renewable energy remains relevant and useful, even if we change our operational needs in the future.

Capacidades de instalación Installation capacities	
Nombre Dependencia Dependency Name	Capacidad para Instalar (kWp) Capacity to Install (kWp)
Chillán	600
Molina	350
Colbún	200

“En Vitafoods, hemos concretado un acuerdo con Solarity con el objetivo de instalar y operar sistemas fotovoltaicos en tres de nuestras plantas principales, con una capacidad total inicial de 1.150 kWp.

At Vitafoods, we have agreed with Solarity to install and operate photovoltaic systems at three of our main plants, with an initial total capacity of 1,150 kWp.



Por ejemplo, el sistema de Chillán está compuesto por más de 1.000 paneles solares monocristalinos de última generación. Estos paneles, con una potencia individual de 550 Wp, aprovechan al máximo la radiación solar disponible. Por otro lado, el sistema de Molina cuenta con más de 450 paneles solares, con las mismas características de eficiencia y potencia. La tecnología monocristalina utilizada garantiza una conversión máxima de la luz solar en energía eléctrica.

Este proyecto representa un avance clave en nuestra transición hacia fuentes de energía renovable, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad, reduciendo nuestras emisiones de carbono, disminuyendo nuestros costos energéticos y consolidando nuestro liderazgo en la adopción de prácticas responsables dentro de la industria alimentaria.

For example, the Chillán system comprises over 1,000 state-of-the-art monocrystalline solar panels. With an individual power of 550 Wp, these panels make the most of the available solar radiation. On the other hand, the Molina system has more than 450 solar panels with the same efficiency and power characteristics. The monocrystalline technology used guarantees maximum conversion of sunlight into electrical energy

This project represents a key step in our transition towards renewable energy sources. It reaffirms our commitment to sustainability, reduces our carbon emissions, lowers our energy costs, and consolidates our leadership in adopting responsible practices within the food industry.

Tabla	07	Descripción del indicador de uso de agua por fuente expresada en m³	
Table		Description of the water use indicator by source expressed in m³	
INDICADOR INDICATOR	EN8	Captación total de agua por fuentes - Información por instalación.	Total water withdrawal by source - Information by facility.
RELEVANCIA RELEVANCE		Ayuda a comprender la escala general de los impactos y riesgos potenciales asociados con el consumo de agua, y el grado de riesgo por posibles interrupciones del suministro de agua o incrementos en su precio.	It helps to understand the overall scale of potential impacts and risks associated with water consumption and the degree of risk from potential disruptions to water supply or increases in its price.
DESCRIPCIÓN DESCRIPTION		Entregar información sobre el origen de las aguas utilizadas desglosado en: » Pozo » Empresas sanitarias » Agua vegetal (agua extraída de la fruta en procesos de concentración que luego es utilizada en los procesos) » Otras fuentes (superficiales, incluyendo humedales, ríos, lagos y océanos; pluviales; residuales)	Provide information on the origin of the water used, broken down into: » Well. » Health companies. » Plant water (water extracted from fruit in concentration processes used in the processes). » Other sources (surface, including wetlands, rivers, lakes, and oceans; rainwater; residual).
INDICADOR INDICATOR		» Volumen de agua utilizada por fuente en m³. » Volumen de agua utilizada total/ton producto terminado (m³/ton de producto).	» The volume of water used per source in m³. » Total volume of water used/ton of finished product (m³/ton of product).

El uso de agua es fundamental en la operación del Sector de Alimentos Procesados. Para Vitafoods, los principales procesos productivos demandantes de agua corresponden a las operaciones de lavado y a la generación de vapor. Las plantas Molina y Chillán, aportan el 78% del total de uso de agua durante 2023. Al mismo cabe destacar las plantas de Colbún y Puyehue, registran un menor uso de agua.

Respecto al uso total de agua, en el período del reporte se registra un aumento de 275% desde 102.211 m3 en 2019 a 383.315 m3 en 2023. Cabe señalar que el 100% corresponde a extracción de pozo.

Water use is essential for the operation of the Processed Food Sector. Vitafoods' main water-demanding production processes are washing operations and steam generation. The Molina and Chillán plants contributed 78% of total water use during 2023. It is also worth noting that the Colbún and Puyehue plants record lower water use.

Total water use increased 275% from 102,211 m3 in 2019 to 383,315 m3 in 2023 during the reporting period. It should be noted that 100% corresponds to well extraction.

Gráfico
Graph

14

Uso de agua por planta (m³)
Water use per plant (m³)

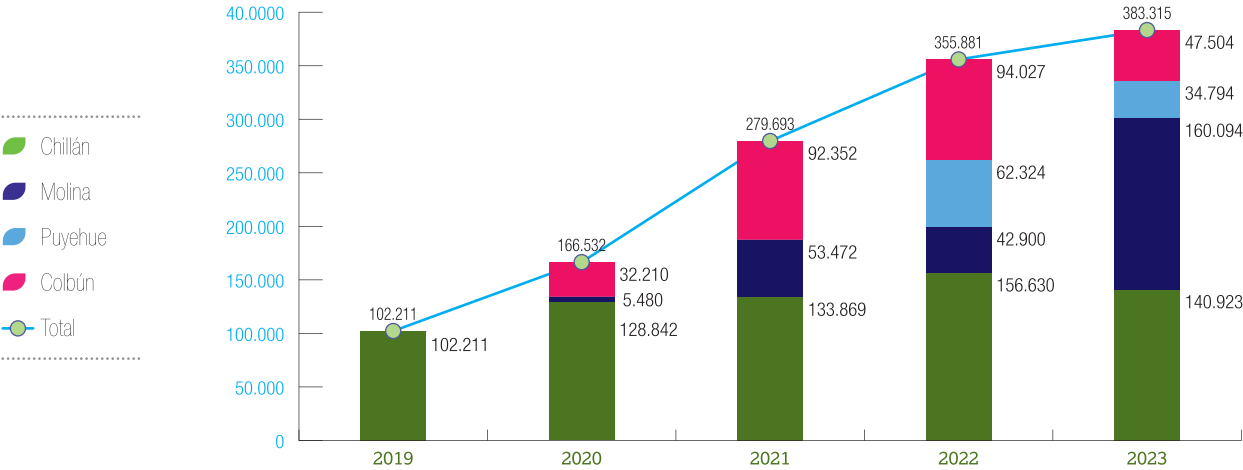


Tabla
Table

08

Uso de agua extraída por planta (m³)
Use of water extracted per plant (m³)

Año Year	Chillán	Molina	Puyehue	Colbún	TOTAL
2019	102.211	-	-	-	102.211
2020	128.842	5.480	-	32.210	166.532
2021	133.869	53.472	-	92.352	279.693
2022	156.630	42.900	62.324	94.027	355.881
2023	140.923	160.094	34.794	47.504	383.315



Respecto al indicador de uso de agua extraída, en el siguiente gráfico se presenta el resultado y la tendencia, desde 13,21 m³ de agua/tonelada de producto terminado en 2019 a 18,40 m³ de agua/toneladas de producto terminado en 2023, lo que representa un aumento de 39% en el período de reporte.

El aumento en el indicador se debe a las mejoras en los sistemas de medición de agua, a través de los cuales se determinó el aumento. Si bien la producción aumentó considerablemente, el uso de agua aumentó en mayor proporción, reflejando un aumento en el indicador.

Regarding the indicator of extracted water use, the following graph presents the result and the trend, from 13.21 m³ of water/ton of finished product in 2019 to 18.40 m³ of water/ton of finished product in 2023, which represents an increase of 39% in the reporting period.

The increase in the indicator is due to improvements in water measurement systems, through which we determined the increase. Although production increased considerably, water use increased to a greater extent, reflecting an increase in the indicator.

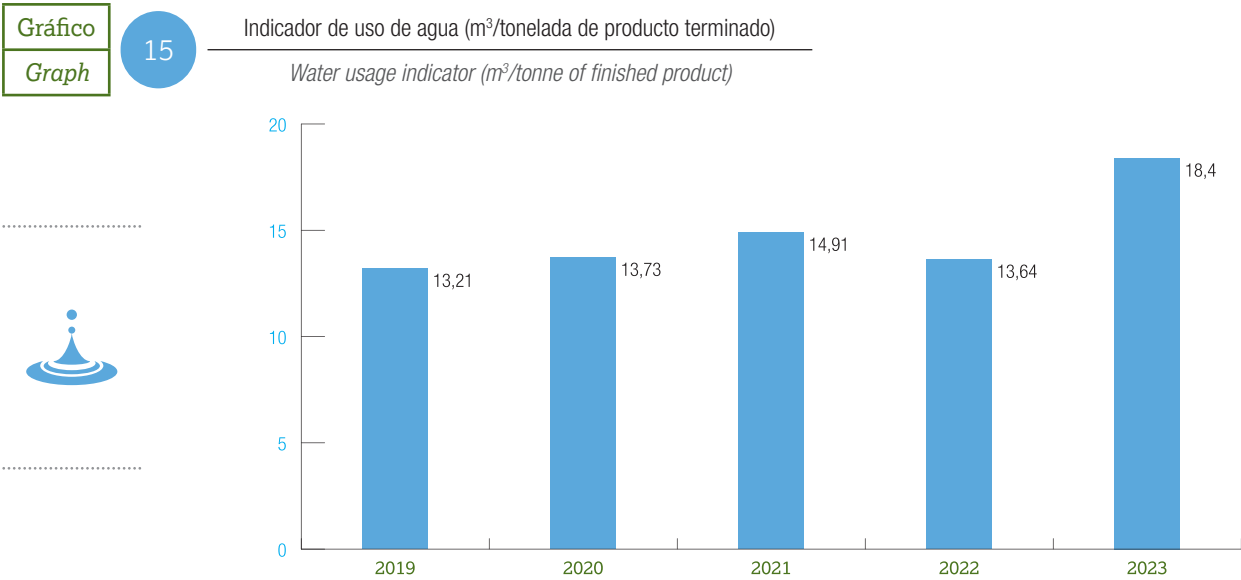


Tabla	09	Descripción del indicador de agua reutilizada
Table		Description of the reused water indicator
INDICADOR INDICATOR	Agua reciclada y reutilizada.	Recycled and reused water.
EN10		
RELEVANCIA RELEVANCE	El uso de agua reciclada y reutilizada puede servir como una medida de eficiencia, lo que se podría traducir en una reducción en los costos de consumo, tratamiento y vertido del agua.	The use of recycled and reused water can serve as an efficiency measure, which could reduce water consumption, treatment, and discharge costs.
DESCRIPCIÓN DESCRIPTION	Entregar información sobre el volumen de agua reutilizada y reciclada, desglosada en: » Agua de proceso reutilizada. » Agua tratada en PTAR reutilizada.	Provide information on the volume of reused and recycled water, broken down into: » Reused process water. » Reused treated water in WWTP.
INDICADOR INDICATOR	» Volumen de agua de proceso reutilizada en el periodo (m³). » Volumen total de agua reutilizada m³/ton PT.	» The volume of process water reused in the period (m³). » The total volume of reused water m³/ton FP.

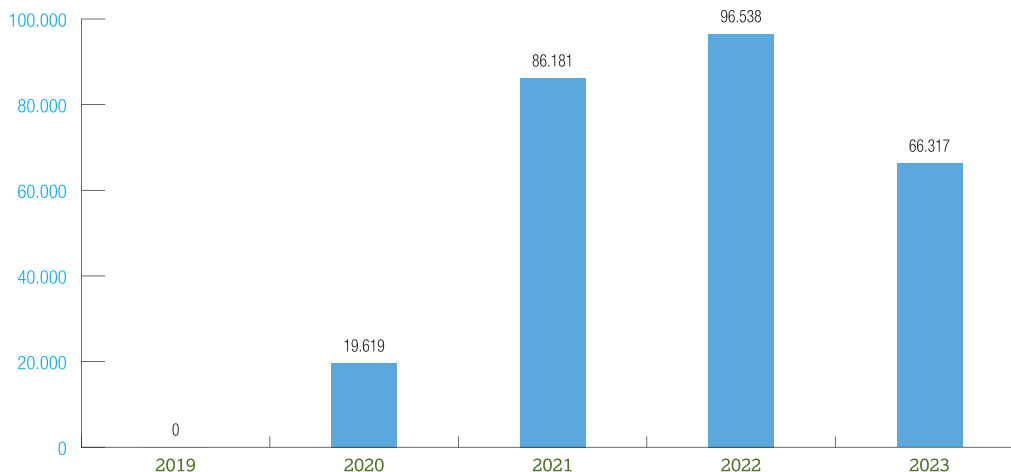
Vitafoods ha implementado procesos de reutilización de aguas en las plantas de Colbún en 2020, Chillán desde 2021, Molina desde 2022 y Puyehue a partir de 2023. Con lo anterior, el aporte del agua reutilizada ha aumentado significativamente, alcanzando en 2023 66.317 m³, equivalente a un 15% del requerimiento anual de agua.

Vitafoods has implemented water reuse processes at the Colbún plants in 2020, Chillán in 2021, Molina in 2022, and Puyehue in 2023. As a result, the contribution of reused water has increased significantly, reaching 66,317 m³ in 2023, equivalent to 15% of the annual water requirement.

Gráfico

Graph

16

Agua reutilizada (m³)Reused water (m³)

Gráfico

Graph

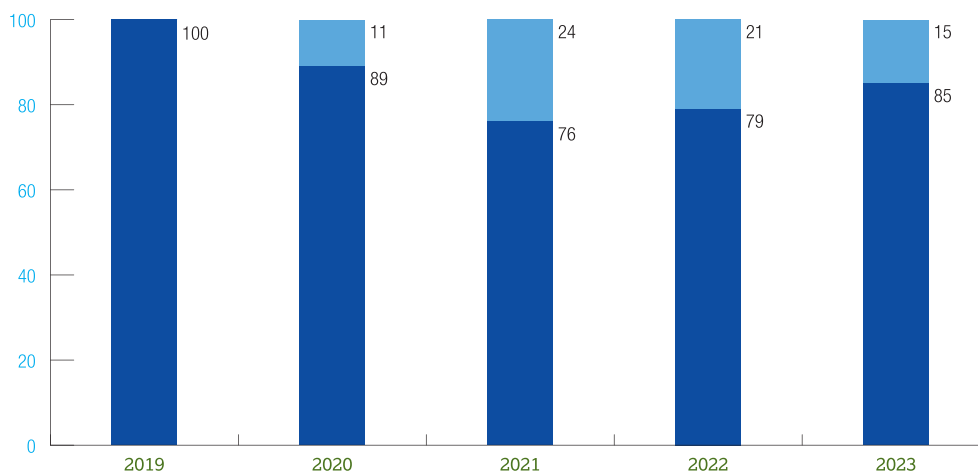
17

Aporte del agua reutilizada (%)

Contribution of reused water (%)

Agua extraída
Extracted water

Agua reutilizada
Reused water



Tabla

Table

10

Agua reutilizada por planta (m³)

Water reused per plant (m³)

Agua reutilizada Reused water	Chillán	Molina	Puyehue	Colbún	Total
2019	-	-	-	-	-
2020	-	-	-	19.619	19.619,00
2021	32.488	-	-	53.693	86.181,00
2022	31.896	530	-	64.112	96.537,94
2023	4.054	532	22.585	39.145	66.316,56
Subtotal	68.438	1.062	22.585	176.569	268.654,50
%	25%	0%	8%	66%	100%

Por otra parte, el indicador de agua reutilizada por tonelada de producto terminado presenta una tendencia positiva de 1,62 m³/ton de PT en 2020 a 3,18 m³/ton PT en 2023, equivalente a 96,3% de mejora. Esto se debe principalmente a la implementación de procesos de reutilización de agua en las plantas Colbún y Puyehue.

a. Proyecto de Telemetría: Monitoreo de Agua y Energía

En marzo de 2023, se implementó un sistema de telemetría en las plantas de Molina, Colbún, Chillán y Puyehue. Este proyecto incluyó la instalación de una red de sensores conectados mediante tecnología LoRaWAN para monitorear en tiempo real el consumo de agua y energía. Se instalaron flujómetros y medidores eléctricos que recolectan datos precisos y los transmiten a un servidor central. Estos datos se presentan en un panel de control accesible desde cualquier dispositivo, lo que facilita la gestión y el análisis. Este sistema nos ha permitido detectar ineficiencias, prevenir pérdidas y optimizar el uso de recursos en cada una de nuestras plantas. Además, la tecnología instalada es escalable, lo que posibilita su integración con futuros sistemas, como monitoreo ambiental o control de riego.

b. Proyecto Mejora Calidad de Efluentes

En 2023, adquirimos un sistema integral para el tratamiento de los RILes en nuestra planta de Molina con el propósito de mejorar la calidad del efluente y reducir su impacto ambiental. Este sistema incluye equipos clave como piping de regadío, filtros rotatorios, estanques cloradores y dechloradores de 20 m³, bombas de riego y de alimentación, entre otros. El funcionamiento de este sistema está diseñado para filtrar, clorar y dechlorar los efluentes, asegurando que se cumplan los estándares de calidad antes de verterlos. Esta inversión refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad, ya que contribuye a la reducción de la contaminación hídrica, alineándose con nuestros objetivos de minimizar el impacto ambiental y promover prácticas responsables dentro de nuestra operación.

On the other hand, the indicator of reused water per ton of finished product shows a positive trend from 1.62 m³/ton of FP in 2020 to 3.18 m³/ton FP in 2023, equivalent to a 96.3% improvement, mainly due to the implementation of water reuse processes at the Colbún and Puyehue plants.

a. Telemetry Project: Water and Energy Monitoring

In March 2023, we implemented a telemetry system at the Molina, Colbún, Chillán, and Puyehue plants. This project included the installation of a network of sensors connected using LoRaWAN technology to monitor water and energy consumption in real-time. We install Flowmeters and electric meters to collect accurate data and transmit it to a central server. This data is presented on a dashboard accessible from any device, facilitating management and analysis. This system has allowed us to detect inefficiencies, prevent losses, and optimize the use of resources in each of our plants. In addition, the installed technology is scalable, which enables its integration with future systems, such as environmental monitoring or irrigation control.

b. Effluent Quality Improvement Project

In 2023, we acquired a comprehensive wastewater treatment system at our Molina plant to improve effluent quality and reduce environmental impact. This system includes key equipment such as irrigation piping, rotary filters, 20 m³ chlorinating and dechlorinating ponds, and irrigation and feed pumps.

The operation system is designed to filter, chlorinate, and dechlorinate effluents, ensuring that quality standards are met before discharge. This investment reinforces our commitment to sustainability, as it contributes to reducing water pollution. This aligns with our goals of minimizing environmental impact and promoting responsible practices within our operation.

Gráfico

Graph

18

Indicador de agua reutilizada (m³/tonelada de producto terminado)

Reused water indicator (m³/ton of finished product)

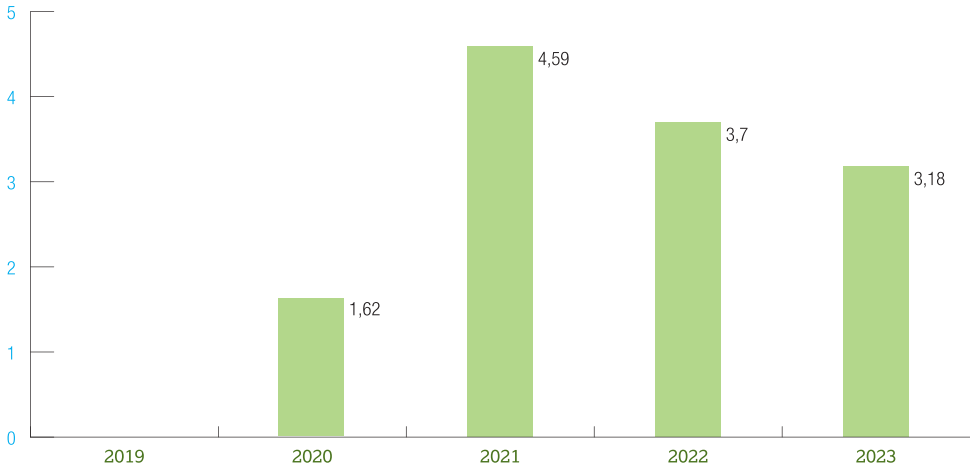


Tabla	Descripción de indicador de emisiones de gases de efecto invernadero	
Table	Description of greenhouse gas emissions indicator	
INDICADOR INDICATOR	Emisiones directas e indirectas de Gases de Efecto Invernadero (ton CO ₂ e).	
EN16	Direct and indirect greenhouse gas emissions (tons of CO ₂ e).	
RELEVANCIA RELEVANCE	Las emisiones de gases de efecto invernadero son la principal causa del cambio climático y están empezando a ser reguladas en todo el mundo, por lo que resulta muy importante cuantificarlas, y tomar medidas para disminuirlas. Además, este indicador servirá para informar sobre la Huella de Carbono de la empresa, y sus distintos alcances.	
DESCRIPCIÓN DESCRIPTION	» Ton CO₂e totales generadas por la instalación. » Ton CO₂e directas generadas por la instalación. » Combustión fija. » Combustión móvil. » Recarga de refrigerantes » Ton CO₂e indirectas por compra de energía. » Energía eléctrica. » Ton CO₂e otras emisiones indirectas generadas por la instalación. » Transporte de personas. » Transporte de carga (materiales e insumos y productos). » Transporte de residuos. » Tratamiento y disposición final de residuos (orgánicos, peligrosos, municipales, reciclables). Las emisiones directas son aquellas emisiones procedentes de fuentes donde se tiene propiedad o control, como por ejemplo, las procedentes del consumo de combustible para climatización, transporte privado, etc. Las emisiones indirectas son emisiones que ocurren desde fuentes cuya propiedad o control corresponde a otra organización, como por ejemplo las procedentes del consumo de electricidad, consumo de papel, transporte público, etc.	Greenhouse gas emissions are the leading cause of climate change and are beginning to be regulated worldwide, so it is essential to quantify them and take measures to reduce them. In addition, this indicator will report on the company's Carbon Footprint and its different scopes. » Total CO₂e tons generated by the facility. » Direct CO₂e tons generated by the facility. » Stationary combustion. » Mobile combustion. » Refrigerant recharge. » Indirect CO₂e tons from energy purchases. » Electricity. » The facility generates other indirect CO₂e tons. » Transportation of people. » Transportation of cargo (materials, supplies, and products). » Transportation of waste. » Treatment and final waste disposal (organic, hazardous, municipal, recyclable). Direct emissions are those from sources that are owned or controlled by the public, such as fuel consumption for air conditioning, private transportation, etc. Indirect emissions occur from sources whose ownership or control corresponds to another organization, such as electricity consumption, paper consumption, public transportation, etc.

INDICADOR INDICATOR	» Ton CO ₂ e directas.	» Direct CO ₂ e tons.
	» Ton CO ₂ e directas/ton de producto.	» Direct CO ₂ e tons/ton of product.
	» Ton CO ₂ e indirectas.	» Indirect CO ₂ e tons.
	» Ton CO ₂ e indirectas/ton de producto.	» Indirect CO ₂ e tons/ton of product.
	» Ton CO ₂ e totales.	» Total CO ₂ e tons.
	» Ton CO ₂ e totales/ton de producto.	» Total CO ₂ e tons/ton of product.

Vitafoods presenta información de huella de carbono verificada desde 2019. Los resultados se presentan en la siguiente tabla. Los datos indican un aumento de las emisiones de CO₂e en toneladas desde 8.853,12 en 2019 hasta 12.929,75 ton CO₂e en 2023. El aumento se debe principalmente a las mayores emisiones por consumo de energía eléctrica y transporte, debido a la mayor producción registrada en el período y a la incorporación de nuevas plantas productivas.

Las mayores contribuciones a la huella de carbono de Vitafoods en 2023 corresponden al transporte de producto terminado y la compra de energía eléctrica, aportando un 41% y 55%, respectivamente, mientras que las emisiones directas por combustibles fósiles representan sólo el 4%. Cabe señalar que el 2022 fue el último año que registró fugas por refrigerantes sintéticos.

Vitafoods has verified its carbon footprint information since 2019. The results are presented in the following table. The data indicate an increase in CO₂e emissions in tons from 8,853.12 in 2019 to 12,929.75 tons CO₂e in 2023. The increase is mainly due to higher emissions from electricity consumption and transportation, the higher production recorded in the period, and the incorporation of new production plants.

The most significant contributions to Vitafoods' carbon footprint in 2023 correspond to the transportation of finished products and the purchase of electricity, contributing 41% and 55%, respectively, while direct emissions from fossil fuels represent only 4%. It should be noted that 2022 was the last year that leaks from synthetic refrigerants were recorded.

Tabla
Table

12

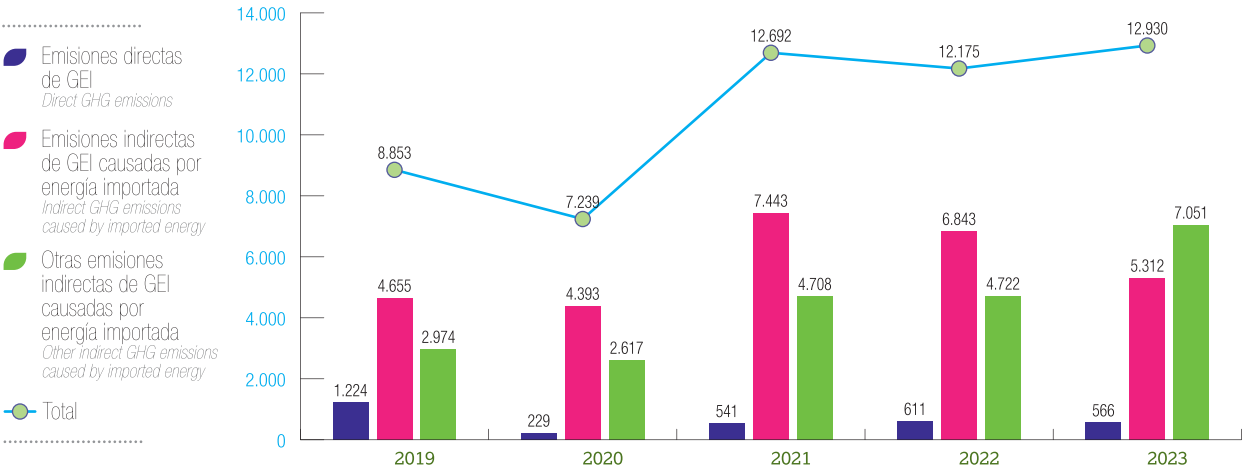
Emisiones de gases de efecto invernadero en toneladas de CO₂e
Greenhouse gas emissions in tons of CO₂e

Total		2019	2020	2021	2022	2023
Emisiones directas de GEI Direct GHG emissions		1.223,81	228,96	540,76	610,57	566,48
Combustión estacionaria Fixed combustion		285,72	145,68	265,43	291,22	405,87
Combustión móvil Mobile combustion		938,09	83,28	275,33	193,18	160,61
Emisiones fugitivas Fugitive emissions		-	-	-	126,17	-
Emisiones indirectas de GEI causadas por energía importada Indirect GHG emissions caused by imported energy		4.655,35	4.393,43	7.442,71	6.842,58	5.312,39
Otras emisiones indirectas de GEI causadas por: Other indirect GHG emissions caused by:		2.973,96	2.616,94	4.708,23	4.721,98	7.050,88
Transporte		2.973,96	2.616,94	4.708,23	4.721,98	7.050,88
Total emisiones (tCO ₂ e)	Total emissions (tCO ₂ e)	8.853,12	7.239,33	12.691,70	12.175,12	12.929,75
Indicador de intensidad (tCO ₂ e/t producto terminado) Intensity indicator (tCO ₂ e/t finished product)		1,14	0,60	0,68	0,47	0,62
Electricidad	Electricity	53%	61%	59%	56%	41%
Transporte	Transport	34%	36%	37%	39%	55%
Combustión	Combustion	14%	3%	4%	5%	4%

Gráfico
Graph

19

Emisiones totales y por alcance (tCO₂e)
Total and scope emissions (tCO₂e)



Si bien las emisiones en el período han aumentado debido a la mayor producción, el análisis individual por planta indica que en Chillán, Molina, Colbún y Puyehue se evidencia una disminución en las emisiones netas.

Although emissions have increased during the period due to increased production, individual plant analysis indicates that in Chillán, Molina, Colbún, and Puyehue, there is evidence of a decrease in net emissions.

Gráfico
Graph

20

Emisiones totales y por planta productiva (tCO₂e)
Total emissions and per production plants (tCO₂e)

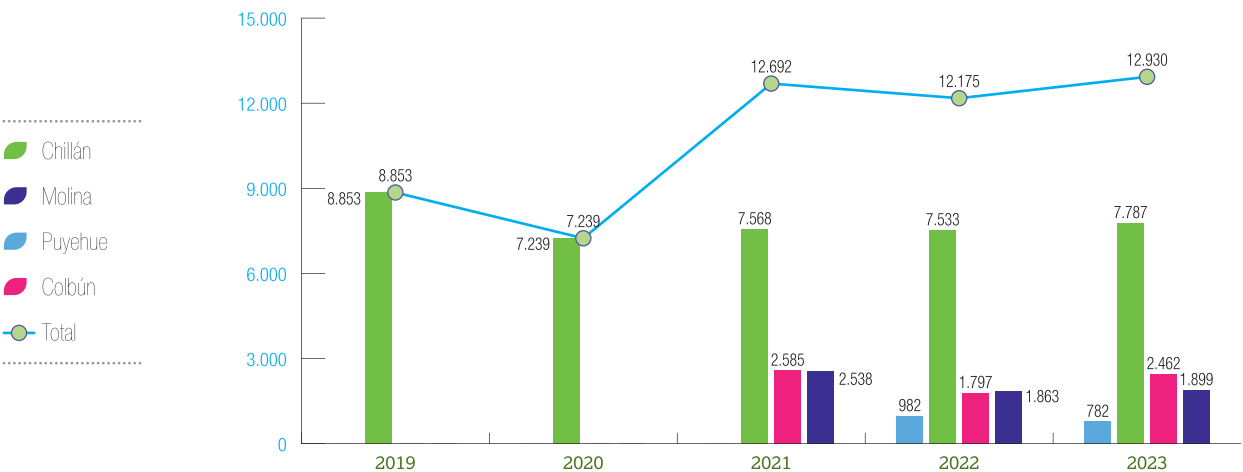


Tabla
Table

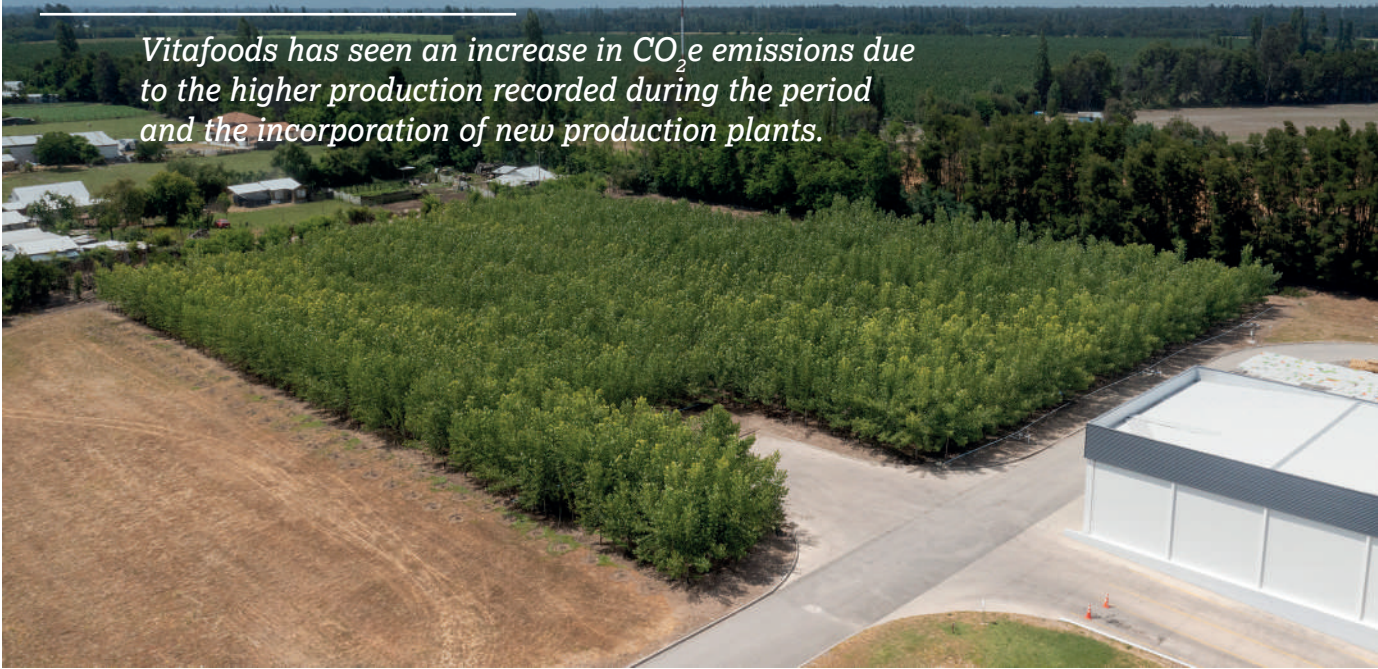
13

Emisiones de gases de efecto invernadero por planta productiva (tCO₂e)
Greenhouse gas emissions per production plant (tCO₂e)

Planta Facilitie	2019	2020	2021	2022	2023
Puyehue	-	-	-	982,45	781,74
Chillán	8.853,12	7.239,33	7.568,35	7.533,16	7.787,14
Colbún	-	-	2.585,34	1.796,90	2.461,56
Molina	-	-	2.538,01	1.862,62	1.899,31
Total	8.853,12	7.239,33	12.691,70	12.175,12	12.929,75

“Vitafoods presenta un aumento de las emisiones de CO₂e, debido a la mayor producción registrada en el período y a la incorporación de nuevas plantas productivas.

Vitafoods has seen an increase in CO₂e emissions due to the higher production recorded during the period and the incorporation of new production plants.



Respecto al indicador de intensidad de emisiones, en el siguiente gráfico se observa una tendencia a la disminución, desde 1,14 ton CO₂e/ton PT en 2019 a 0,63 ton CO₂e/ton PT en 2023, lo que representa una mejora de un 44,7%. Esto se debe principalmente al impacto del aumento de la producción y a la implementación de proyectos de eficiencia energética.

Regarding the emissions intensity indicator, the following graph shows a downward trend, from 1.14 tonnes of CO₂e/tonne of FP in 2019 to 0.63 tonnes of CO₂e/tonne of FP in 2023, representing an improvement of 44.7%, mainly due to the impact of increased production and the implementation of energy efficiency projects.

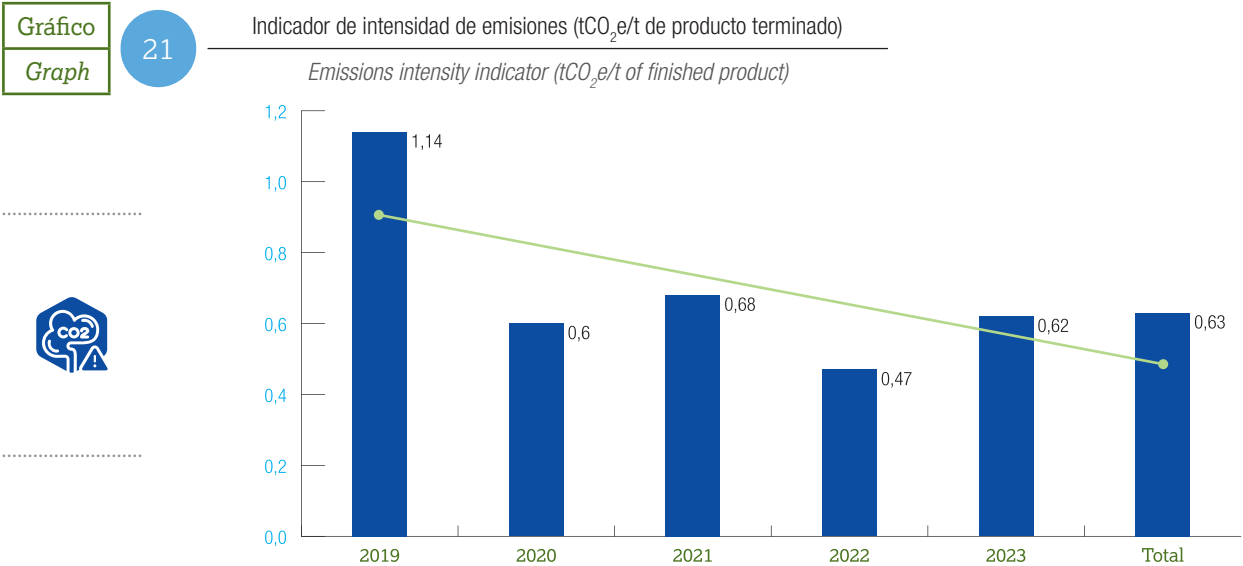


Tabla Table	14	Descripción del indicador de generación y gestión de residuos sólidos Description of the solid waste generation and management indicator	
INDICADOR INDICATOR EN22	Peso total de los residuos generados por tipo de residuo y método de disposición final.	Total weight of waste generated by type of waste and final disposal method.	
RELEVANCIA RELEVANCE	Es un indicador de los esfuerzos en reducción de los residuos y mejoras en la eficiencia. Además, revela la manera que tiene la empresa de gestionar los residuos y por ende su impacto en el medio ambiente. Ayuda también a disminuir los costos.	It is an indicator of efforts to reduce waste and improve efficiency. It also reveals how the company manages waste and, therefore, its impact on the environment. It also helps to reduce costs.	
DESCRIPCIÓN DESCRIPTION	Entregar información sobre los residuos sólidos no peligrosos generados desglosados en: » Orgánicos » Plásticos » Papeles y cartones » Residuos de madera » Metálicos » Asimilables a domésticos Entregar información sobre la disposición de los residuos sólidos no peligrosos generados desglosados en: » Reutilizados » Reciclados » Fuente de energía » Alimentación animal » Mejorador de suelo » Compostaje » Relleno o vertedero Toda la información debe estar expresada en toneladas al año	Provide information on non-hazardous solid waste generated, broken down into: » Organic » Plastics » Paper and cardboard » Wood waste » Metallic » Similar to domestic waste Provide information on the disposal of non-hazardous solid waste generated, broken down into: » Reused » Recycled » Energy source » Animal feed » Soil improver » Composting - Landfill or landfill All information must be expressed in tons per year.	
INDICADOR INDICATOR	» Total de Residuos no peligrosos generados (ton/año) » Residuos no peligrosos por tipo generados (ton/año) » Residuos no peligrosos generados por destino (ton/año) » Residuos valorizados (ton/año)	» Total non-hazardous waste generated (ton/year) » Non-hazardous waste generated by type (ton/year) » Non-hazardous waste generated by destination (ton/year) » Recovered waste (ton/year)	

Desde 2019, Vitafoods implementa buenas prácticas para la segregación y valorización de residuos. La empresa, cuyo principal producto corresponde a futas congeladas, es intensiva en generación de residuos asimilables debido a la gran cantidad de trabajadores necesarios para el proceso, y también en la generación de residuos no peligrosos reciclables, debido principalmente al uso de materiales de envases y embalajes, tanto de insumos y materiales adquiridos, como de los envases y embalajes de producto terminado.

Con lo anterior, para el período 2019 a 2023, la generación de residuos asimilables a domiciliarios corresponde a 60%, mientras los no peligrosos reciclables representan el 20% del volumen total de residuos y 16% de orgánicos.

Las mermas de producto terminado solo representan el 2%.

Since 2019, Vitafoods has implemented good practices for the segregation and valorization of waste. The company, whose main product is frozen fruits, is intensive in the generation of assimilable waste due to the large number of employees required for the process, and also in the generation of recyclable non-hazardous waste, mainly due to the use of packaging materials, both from purchased inputs and materials and from the containers and packaging of the finished product.

With the above, for 2019 to 2023, the generation of waste similar to household waste corresponds to 60%, while non-hazardous recyclable waste represents 20% of the total volume of waste and 16% of organic waste.

The losses of finished product only represent 2%.

Gráfico
Graph

22

Generación de residuos (%)
Waste generation (%)

- Asimilables
Like household waste
- Residuos no peligrosos
Non-hazardous waste
- Orgánicos
Organics
- Mermas de PT
FP losses
- Residuos peligrosos
Hazardous waste

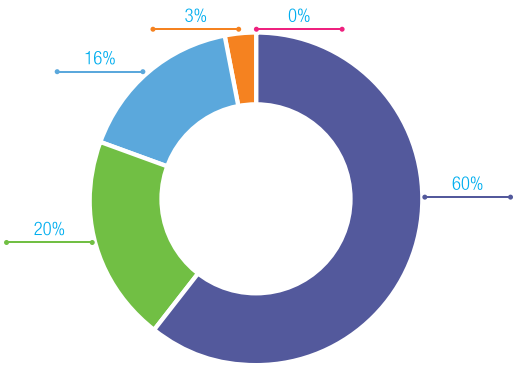


Tabla
Table

15

Generación de residuos (toneladas)
Waste generation (tons)

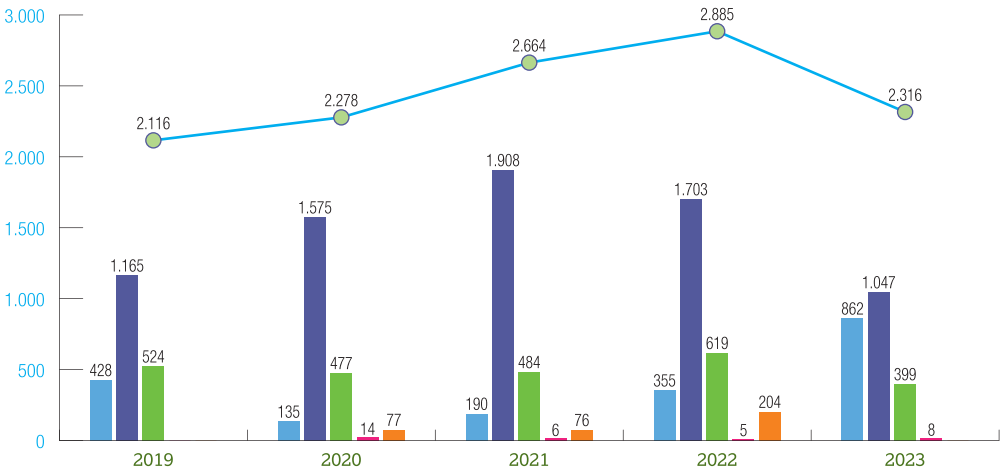
Año Year	Orgánicos Organics	Asimilables Like household waste	No peligrosos Non-hazardous waste	Peligrosos Hazardous waste	Mermas de PT FP losses	Total	Indicador (ton/ton PT) Indicator (ton/ton FP)
2019	428	1.165	524	-	-	2.116	0,27
2020	135	1.575	477	14	77	2.278	0,19
2021	190	1.908	484	6	76	2.664	0,14
2022	355	1.703	619	5	204	2.885	0,11
2023	862	1.047	399	8	-	2.316	0,11

Gráfico
Graph

23

Generación de residuos según tipo (toneladas)
Waste generation by type (tons)

- Asimilables
Like household waste
- Residuos no peligrosos
Non-hazardous waste
- Orgánicos
Organics
- Mermas de PT
FP losses
- Residuos peligrosos
Hazardous waste



Si bien el procesamiento de materias primas y producto terminado ha aumentado en 129% y 169% respectivamente, la generación de residuos se ha incrementado solo en un 0,5% en el período 2019-2023. Por otro lado, el indicador de generación de residuos en toneladas por tonelada de producto terminado ha disminuido significativamente, desde 0,27 en 2019 a 0,11 en 2023, equivalente a un 59% de disminución. La valorización de residuos ha disminuido en el período desde 45% en 2019 a 25% en 2023.

While the processing of raw materials and finished products has increased by 129% and 169%, respectively, waste generation has increased by only 0.5% in the period 2019-2023. On the other hand, the indicator of waste generation in tons per ton of finished product has decreased significantly, from 0.27 in 2019 to 0.11 in 2023, equivalent to a 59% decrease. Waste recovery has decreased from 45% in 2019 to 25% in 2023.

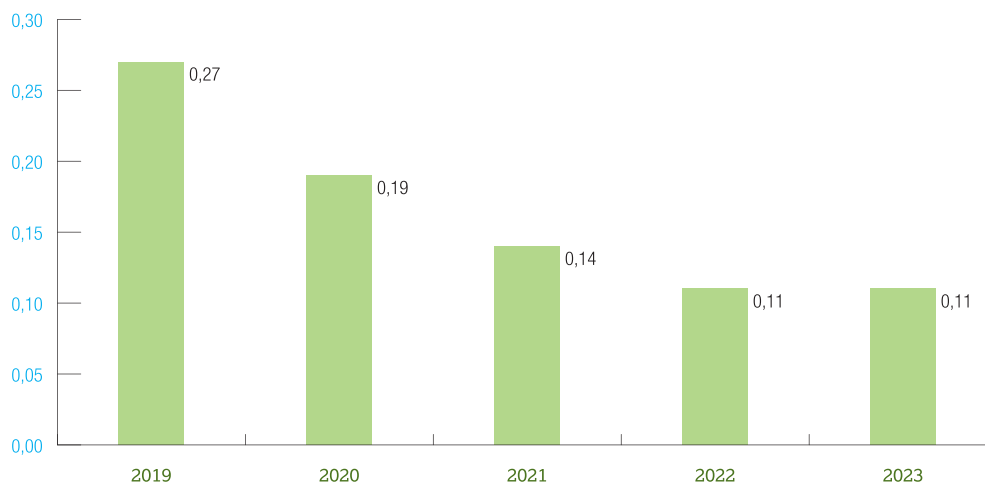
Gráfico

Graph

24

Indicador de generación de residuos (tons de residuos/ton de PT)

Waste generation indicator (tons of waste/ton of FP)



Gráfico

Graph

25

Valorización y disposición de residuos (toneladas)

Waste recovery and disposal (tons)

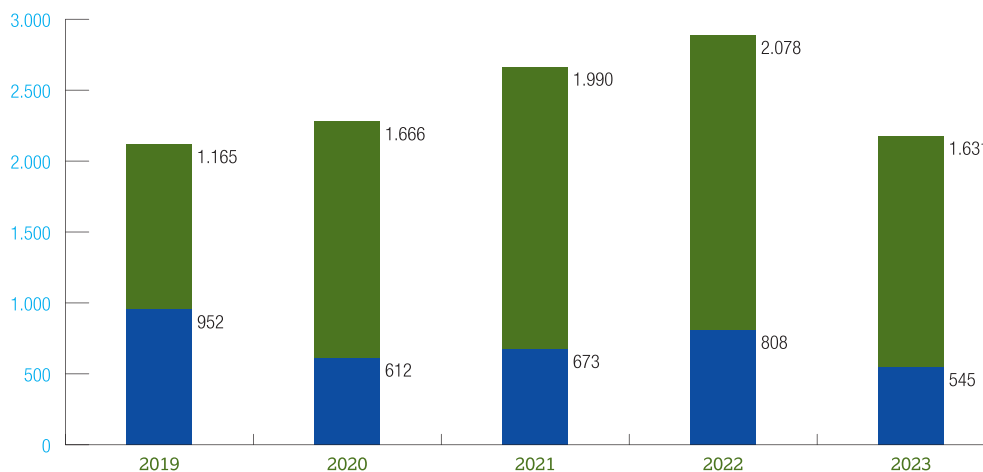
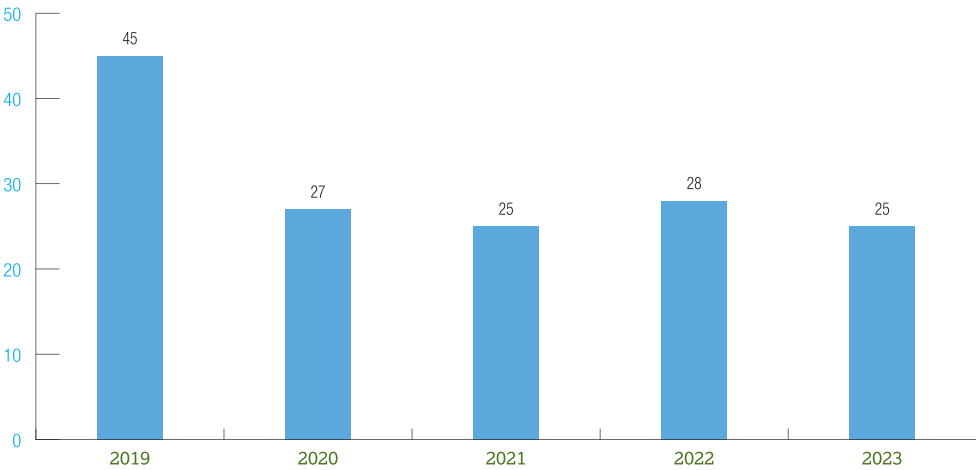


Gráfico
Graph

26

Valorización de residuos (%)
Waste recovery (%)



En el siguiente gráfico se presenta la generación de residuos orgánicos por planta productiva, la cual está directamente relacionada con el procesamiento de materias primas. El gráfico muestra el aumento en la generación de orgánicos en un 101% en el período 2019 a 2023, desde 428 a 862 toneladas, donde la planta Chillán contribuye con la mayor cantidad de orgánicos.

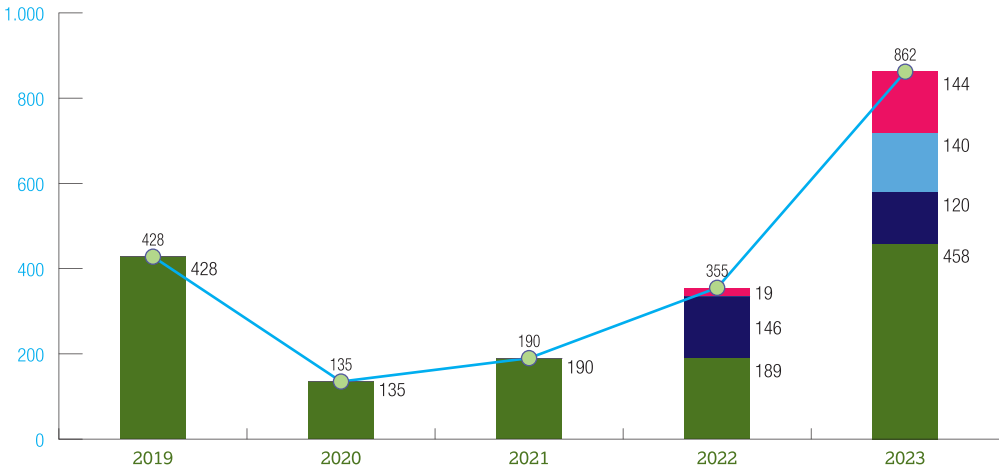
The following graph shows the generation of organic waste per production plant, which is directly related to the processing of raw materials. The graph shows the increase in the generation of organic waste by 101% from 2019 to 2023, from 428 to 862 tons, with the Chillán plant contributing the largest amount of organic waste.

Gráfico
Graph

27

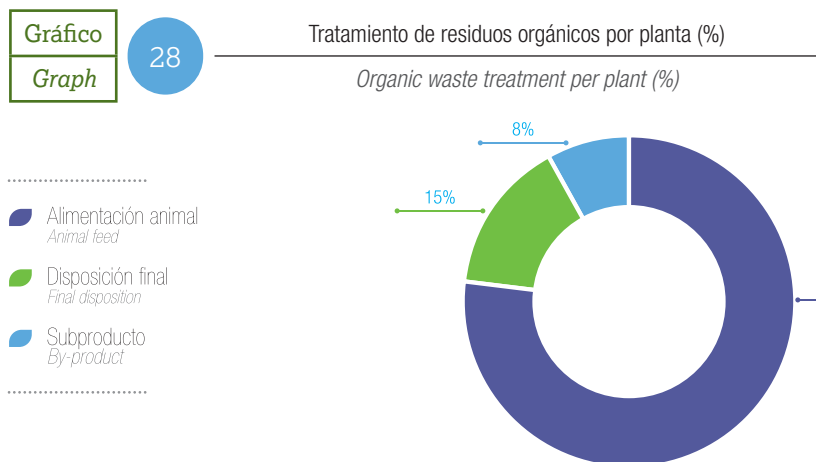
Generación de residuos orgánicos por planta (toneladas)
Generation of organic waste per plant (tons)

- Chillán
- Molina
- Puyehue
- Colbún
- Total



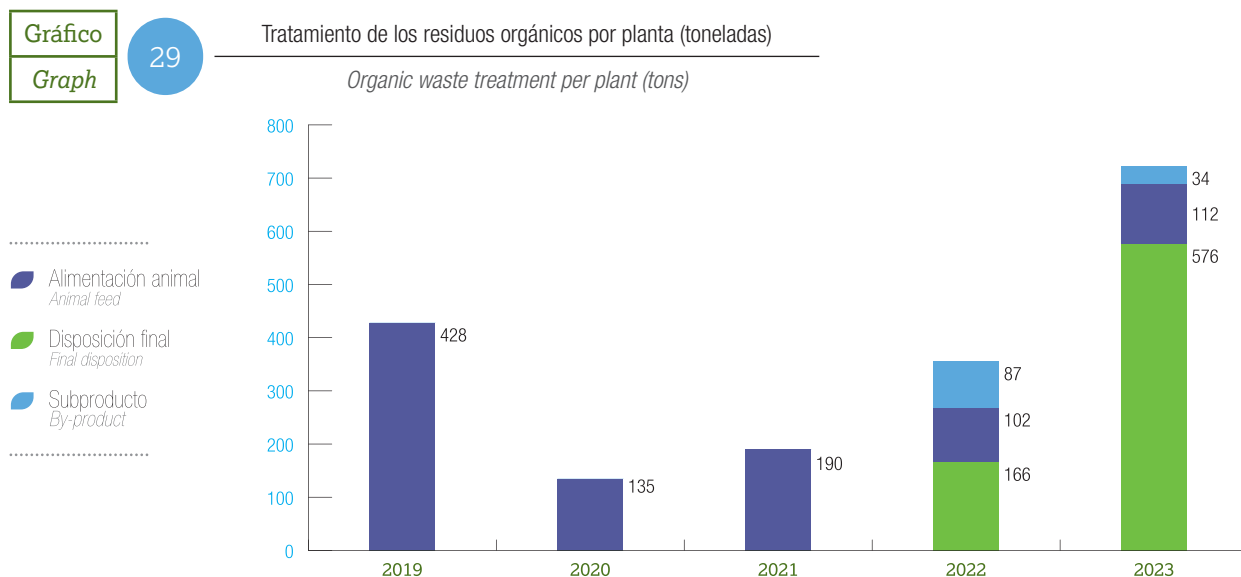
El tratamiento de residuos orgánicos en el período 2019-2023 es principalmente alimentación animal, equivalente al 77%, la disposición final es el 15% y subproducto para la elaboración de otros alimentos corresponde al 8%. En total, la valorización de orgánicos en el período es de 85%.

The treatment of organic waste in the period 2019-2023 was mainly animal feed, equivalent to 77%. Final disposal was 15%, and by-products from the production of other foods corresponded to 8%. In total, the recovery of organic waste in the period was 85%.



En el siguiente gráfico se presenta la serie anual de datos de tratamiento y disposición de residuos orgánicos, destacando el aumento de la disposición en relleno sanitario en el último año.

The following graph presents the annual series of data on the treatment and disposal of organic waste, highlighting the increase in landfill disposal over the last year.



Por otra parte, respecto a los residuos inorgánicos, en la siguiente tabla y gráfico se presentan los resultados de la gestión de los últimos 5 años.

On the other hand, regarding inorganic waste, the following table and graph present the results of management over the last 5 years.

Gráfico
Graph

30

Generación y valorización de residuos (toneladas)
Generation and recovery of waste (tons)

- Plástico
Plastic
- Cartón
Cardboard
- Metálicos
Metals
- Total

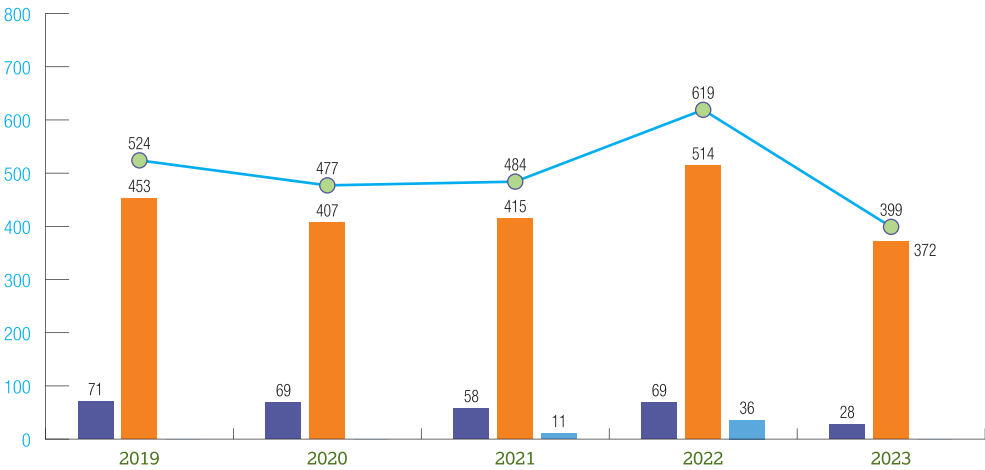


Tabla
Table

16

Detalle de la generación y valorización de residuos (toneladas)
Detail of waste generation and recovery (tons)

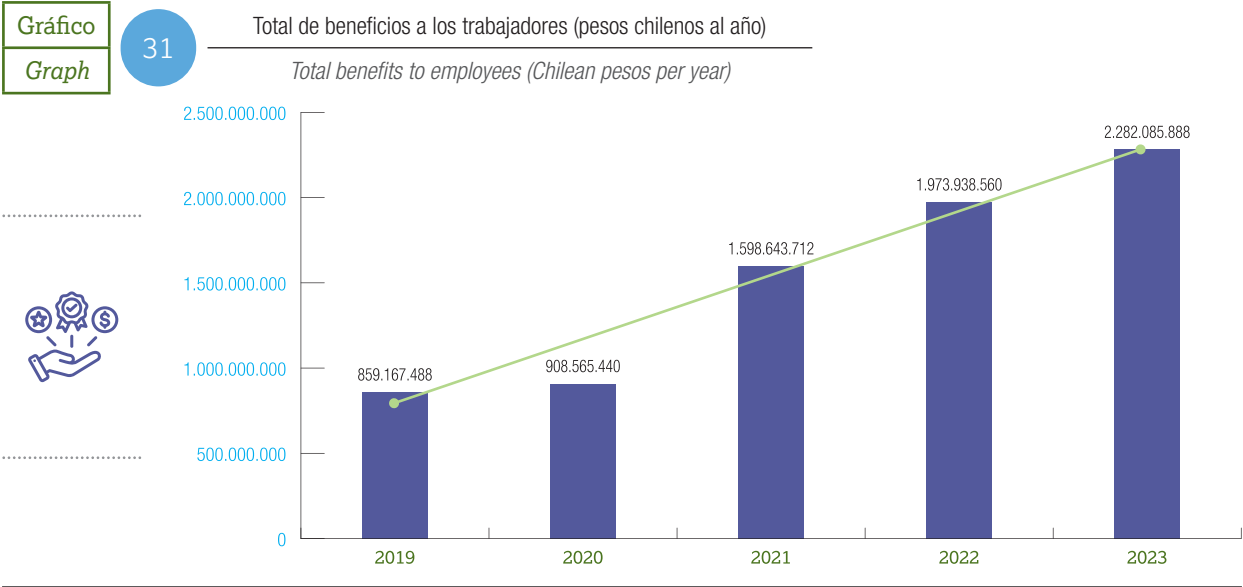
Año Year	Plástico Plastic	Cartón Cardboard	Metálicos Metals	Total	Indicador (ton/ton PT) Indicator (ton/ton FP)
2019	71	453	-	524	0,07
2020	69	407	-	477	0,04
2021	58	415	11	484	0,03
2022	69	514	36	619	0,02
2023	28	372	-	399	0,02



Tabla Table	17	Descripción del indicador de beneficios a los trabajadores Description of the employee benefits indicator	
INDICADOR INDICATOR	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Coverage of the organization's obligations due to social benefit programs.
RELEVANCIA RELEVANCE		La entrega de beneficios extras puede ayudar a atraer y mantener a personal estable y contribuir a la planificación financiera y estratégica a largo plazo de la empresa.	Extra benefits can attract and retain a stable staff and contribute to the company's long-term financial and strategic planning.
DESCRIPCIÓN DESCRIPTION		Beneficios que la empresa entrega a los trabajadores y que van más allá de lo establecido por ley. Se debe entregar información sobre el dinero que la empresa destina para: » Becas para educación » Celebraciones » Seguros de salud complementarios » Alimentación » Transporte de acercamiento » Bonos (asistencia, puntualidad, transporte, producción, desempeño, etc.) » Aguinaldos » Otros	The company's benefits to employees go beyond what is established by law. Information must be provided on the money that the company allocates for: » Scholarships for education » Celebrations » Complementary health insurance » Food » Local transportation » Bonuses (attendance, punctuality, transportation, production, performance, etc.) » Christmas bonuses » Others
INDICADOR INDICATOR		» Millones de pesos al año gastados en total de beneficios » Beneficios en pesos por trabajador	» Millions of pesos are spent annually on total benefits. » Benefits in pesos per employee.

En el siguiente gráfico se presenta la evolución de los beneficios a los trabajadores de Vitafoods. Los beneficios registran un significativo aumento desde 859 millones de pesos en 2019 a 2.282 millones de pesos en 2023, equivalente a un 165% de incremento neto. Esto se debe principalmente al aumento de los beneficios de alimentación y al transporte de acercamiento, destacan también los ítems de celebraciones, aguinaldos y seguros de salud complementarios.

The following graph shows the evolution of benefits for Vitafoods employees. Benefits have increased significantly from 859 million pesos in 2019 to 2,282 million pesos in 2023, equivalent to a net increase of 165%, mainly due to the rise in food and transportation benefits and items for celebrations, Christmas bonuses, and complementary health insurance.



Por otra parte, desde la perspectiva del indicador de beneficios por trabajador, incluidos permanentes y temporales, el indicador presenta un aumento de 87%, en pesos, desde \$1.050.969 por trabajador al año 2019 y \$1.967.058 en 2023.

On the other hand, from the perspective of the benefits per employee indicator, including permanent and temporary, the indicator shows an increase of 87% in pesos, from \$1,050,969 per employee in 2019 to \$1,967,058 in 2023.

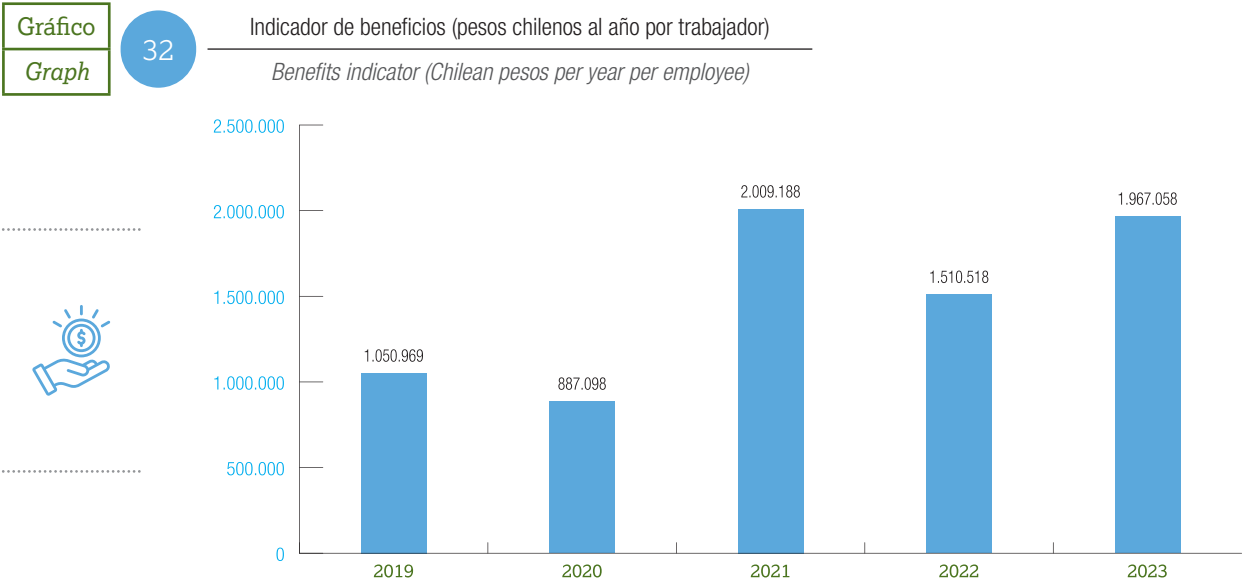
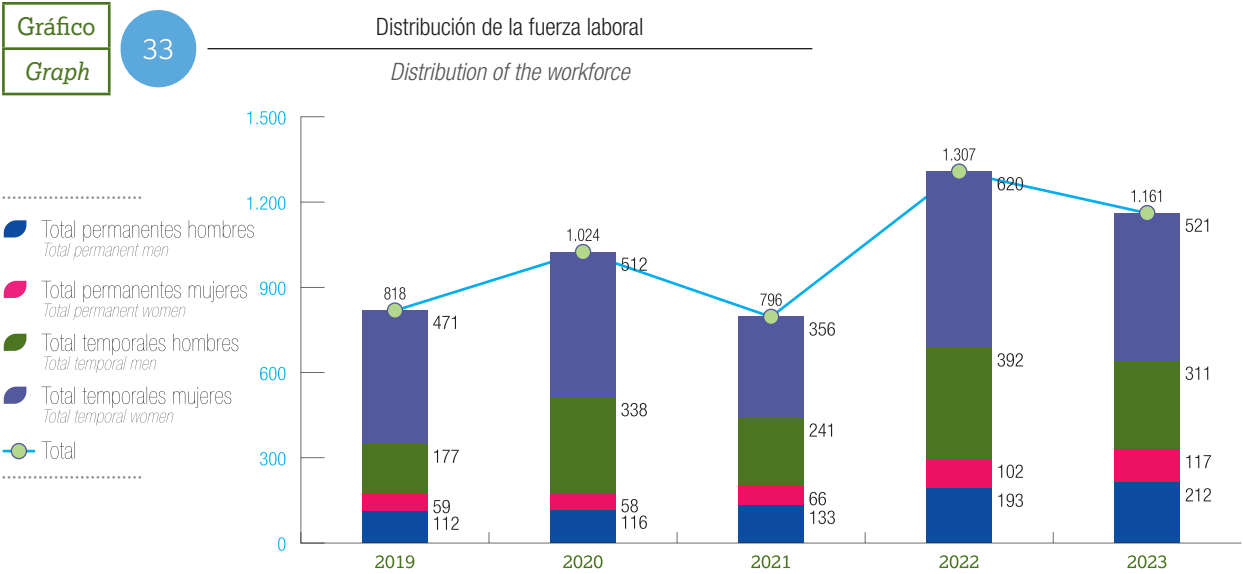


Tabla	18	Descripción del indicador de fuerza laboral	
Table		Description of the labor force indicator	
INDICADOR INDICATOR	LA1	Fuerza laboral total desglosada por tipo de empleo y género.	The total workforce is broken down by type of employment and gender.
RELEVANCIA RELEVANCE		Este indicador entrega una aproximación a los impactos que puede tener una empresa a través de sus prácticas laborales. Al desglosar la fuerza laboral por tipo de empleo, tipo de contrato, género y región, da cuenta de cómo la empresa organiza sus recursos humanos y como implementa su estrategia en estas materias.	This indicator provides an approximation of the impacts that a company can have through its labor practices. Breaking down the workforce by type of employment, type of contract, gender, and region shows how the company organizes its human resources and how it implements its strategy in these areas.
DESCRIPCIÓN DESCRIPTION		Entregar información sobre: » Nº total de empleados para el periodo » Nº de empleados permanentes en el periodo » Nº de empleados temporales en el periodo » Nº de trabajadoras en el periodo	Provide information on: » Total number of employees for the period » Number of permanent employees in the period » Number of temporary employees in the period » Number of female employees in the period
INDICADOR INDICATOR		» Proporción de trabajadores hombres y mujeres temporales y permanentes.	» Proportion of temporary and permanent male and female employees.

A continuación, se presenta la información de empleo en las cuatro plantas productivas de Vitafoods (Chillán, Colbún, Puyehue y Molina). Según se presenta en la gráfica el número total de trabajadores aumentó en el período 2019 a 2023, de 818 trabajadores a 1.161 trabajadores, lo que representa un incremento de 42%.

Below is the employment information for Vitafoods' four production plants (Chillán, Colbún, Puyehue, and Molina). As shown in the graph, the total number of employees increased from 818 to 1,161 from 2019 to 2023, representing a 42% increase.



Tabla

Table

19

Número de trabajadores por tipo de contrato y distribución por género

Number of employees by type of contract and distribution by gender

Año Year	Total permanentes varones Total permanent men	Total permanentes mujeres Total permanent women	Total temporales varones Total temporal men	Total temporales mujeres Total temporal women	Total
2019	112	59	177	471	818
2020	116	58	338	512	1.024
2021	133	66	241	356	796
2022	193	102	392	620	1.307
2023	212	117	311	521	1.161



Tabla Table	20	Descripción del indicador de rotación Description of the rotation indicator
INDICADOR INDICATOR LA2	Número total y rotación media de empleados, desglosados por sexo en temporales y permanentes. La rotación laboral implica cambios en el capital humano de una empresa y puede influir en su productividad. Además, tiene implicancias a nivel de costos por mayores gastos en el reclutamiento de personal. Este tema es especialmente importante en empresas alimentarias que tienen directa relación con la producción agrícola, dada la alta temporalidad de sus labores.	Total number and average employee turnover, broken down by sex into temporary and permanent employees. Job turnover involves changes in a company's human capital and can influence productivity. It also has cost implications due to higher recruiting expenses. Given the high temporality of their work, this issue is critical in food companies that are directly involved in agricultural production.
RELEVANCIA RELEVANCE	Información necesaria para construir el indicador:	Information needed to build the indicator:
DESCRIPCIÓN DESCRIPTION	» N° de trabajadores que dejan la empresa en el periodo. » N° de trabajadores permanentes por sexo que dejaron la empresa en el periodo. » N° de trabajadores temporales por sexo que dejaron la empresa en el periodo. » N° total de trabajadores de la empresa en el periodo.	» Number of employees who left the company in the period. » Number of permanent employees by sex who left the company in the period. » Number of temporary employees by sex who left the company in the period. » Total number of employees in the company in the period.
INDICADOR INDICATOR	» N° total de trabajadores que dejan la empresa voluntariamente, por despido o retiro/N° total de trabajadores de la empresa en el periodo. » N° de trabajadores permanentes que dejaron la empresa en el periodo/N° total de trabajadores de la empresa en el periodo. » N° de trabajadores temporales que dejaron la empresa en el periodo/N° total de trabajadores de la empresa en el periodo. » N° de trabajadoras permanentes que dejaron la empresa en el periodo/N° total de trabajadores de la empresa en el periodo. » N° de trabajadoras temporales que dejaron la empresa en el periodo/N° total de trabajadores de la empresa en el periodo.	» The total number of employees who left the company voluntarily due to dismissal or retirement/the Total number of employees in the company in the period. » Number of permanent employees who left the company in the period/Total number of employees in the company in the period. » Number of temporary employees who left the company in the period/Total number of employees in the company in the period. » Number of permanent female employees who left the company in the period/Total number of employees in the company in the period. » Number of temporary female employees who left the company in the period/Total number of employees in the company in the period.

El número de trabajadores que dejan la empresa ha disminuido en un 7,9% en el período 2019-2023 y el indicador de rotación de personal, trabajadores que dejan la empresa/total de trabajadores, disminuyó en 19%, debido a la disminución del número de trabajadores que deja la empresa y al aumento en el total de trabajadores del periodo.

The number of employees leaving the company decreased by 7.9% in the period 2019-2023, and the staff turnover indicator, employees leaving the company/total employees, decreased by 19% due to the decrease in the number of employees leaving the company and the increase in the total number of employees in the period.



Tabla

Table

21

Resultados del indicador de rotación

Results of the rotation indicator

Año Year	Número de trabajadores que dejan la empresa Number of employees leaving the company	Rotación Rotation
2020	313	31%
2021	631	79%
2022	477	37%
2023	288	25%

Tabla

Table

22

Descripción del indicador de formación de los trabajadores

Description of the employee training indicator

INDICADOR INDICATOR	Total de horas de formación al año por trabajador.	Total training hours per year per employee.
LA10		
RELEVANCIA RELEVANCE	La mejora del capital humano, particularmente a través de la capacitación y evaluación de desempeño, es un elemento clave del desarrollo organizacional. Además, este indicador nos entrega información sobre el tipo de inversión en estos temas, y cómo se distribuye en la empresa.	Improving human capital, mainly through training and performance evaluation, is a key element of organizational development. In addition, this indicator provides information on the type of investment in these areas and how it is distributed within the company.
DESCRIPCIÓN DESCRIPTION	Información necesaria para construir el indicador: charlas, inducciones, cursos internos como externos y evaluación de desempeño: » Total de horas de formación por trabajador. » Total de horas de formación para trabajadores permanentes. » Total de horas de formación para trabajadoras permanentes. » Total de horas de formación para trabajadores temporales. » Total de horas de formación para trabajadoras temporales. » Total de horas con franquicia tributaria. » Total de horas sin franquicia tributaria. » Total de trabajadores permanentes certificados en competencias laborales. » Total de trabajadores temporales certificados en competencias laborales. » Trabajadores que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional. » Trabajadoras que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	Information needed to build the indicator: talks, inductions, internal and external courses, and performance evaluation: » Total training hours per employee. » Total training hours for permanent employees. » Total training hours for permanent female employees. » Total training hours for temporary employees. » Total training hours for temporary female employees. » Total hours with tax exemption. » Total hours without tax exemption. » Total number of permanent employees certified in work skills. » Total number of temporary employees certified in work skills. » Employees who receive periodic evaluations of performance and professional development. » Female employees who receive periodic assessments of performance and professional development.
INDICADOR INDICATOR	» Total de horas de formación por trabajador. » Total de horas de formación para trabajadores permanentes. » Total de horas de formación para trabajadoras permanentes. » Total de horas de formación para trabajadores temporales. » Total de horas de formación para trabajadoras temporales. » Total de horas con franquicia tributaria. » Total de horas sin franquicia tributaria. » Total de trabajadores permanentes certificados en competencias laborales. » Total de trabajadores temporales certificados en competencias laborales. » Total de horas de capacitación para el periodo reportado/ Total de trabajadores capacitados en el periodo.	» Total training hours per employee. » Total training hours for permanent employees. » Total training hours for permanent female employees. » Total training hours for temporary employees. » Total training hours for temporary female employees. » Total hours with tax exemption. » Total hours without tax exemption. » Total permanent employees certified in labor competencies. » Total temporary employees certified in labor competencies. » Total training hours for the reporting period/Total employees trained in the period.

En el siguiente gráfico y tabla se identifica el aumento en el número de horas de capacitación a los trabajadores permanentes y temporales desde 23.300 horas hombre capacitado en 2019 a 36.179 horas hombre capacitado en 2023, lo que corresponde a un 55% de incremento. Lo anterior, junto al aumento de la fuerza laboral, evidencia que el indicador de número de horas por trabajador ha aumentado en un 6,9%.

The following graph and table identify the increase in training hours for permanent and temporary employees from 23,300 person-hours trained in 2019 to 36,179 person-hours trained in 2023, corresponding to a 55% increase. The above, together with the rise in the workforce, shows that the indicator of the number of hours per employee has increased by 6.9%.

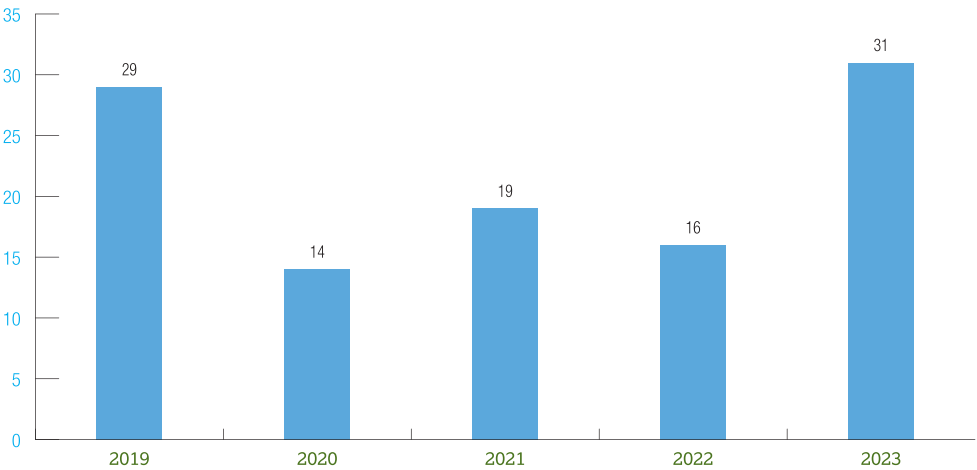
Gráfico

Graph

34

Indicador de formación en horas hombre capacitado por trabajador

Training indicator in man-hours trained per employee



Tabla

Table

23

Horas de formación e indicador

Training hours and indicator

Año Year	Horas de capacitación Training hours	Horas por trabajador Hours per employee
2019	23.300	29
2020	13.999	14
2021	15.030	19
2022	21.142	16
2023	36.179	31





Validación de la información

Information validation



VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información proporcionada en el presente reporte ha sido elaborada por el equipo de APL de Vitafoods. Esta información es revisada semestralmente y validada por el equipo auditor de Chilealimentos según el estándar de la Guía de Indicadores de Sustentabilidad de la industria. Adicionalmente la información de huella de carbono ha sido revisada y verificada en el marco del programa HuellaChile del Ministerio de Medio Ambiente.



INFORMATION VALIDATION

The Vitafoods CPL team prepared the information in this report. The Chilealimentos audit team reviews it semi-annually and validates it according to the industry's Sustainability Indicators Guide standard. Additionally, the carbon footprint information has been reviewed and verified within the framework of the Ministry of the Environment's HuellaChile program.



Difusión y comunicación del reporte

*Dissemination and
communication of the report*

La publicación de un Reporte de Sustentabilidad es una decisión voluntaria que implica un compromiso permanente con el principio de transparencia. Antes de tomar esta decisión es conveniente identificar los eventuales costos y beneficios de hacerlo, para asumir las medidas que aseguren un resultado exitoso.

La difusión y comunicación del reporte son una etapa esencial del proceso de elaboración del reporte, ya que permite fortalecer el vínculo con las partes interesadas, así como también recibir retroalimentación de estos actores claves sobre el reporte en sí, y sobre el desempeño de gestión de sustentabilidad de la instalación. De esta forma, se puede levantar información relevante, que permitirá tomar mejores decisiones a nivel corporativo.

Un elemento clave para realizar una difusión y comunicación efectiva del reporte, es tener claramente identificados a las partes interesadas a quienes estará dirigido.

La difusión y comunicación del reporte se deberá realizar considerando el tipo de parte interesada y cuáles son los aspectos del desempeño de la instalación en los cuáles presentan mayor interés. De esta forma, se podrá buscar el formato y diseño que más se ajuste a las necesidades de ellos. Es más, se puede generar material diferenciado para las distintas partes interesadas, por ejemplo, una versión resumida del reporte, tipo folleto, para los vecinos y trabajadores, y la versión extendida en digital para los inversionistas y/o el directorio.

A continuación, se presentan los medios de difusión y comunicación del reporte, asociados al tipo de parte interesada.

The publication of a Sustainability Report is a voluntary decision that implies a permanent commitment to the principle of transparency. Before making this decision, it is advisable to identify the possible costs and benefits of doing so to take measures to ensure a successful outcome.

The dissemination and communication of the report are essential stages of the process of preparing the report since they allow for strengthening the link with the interested parties and receiving feedback from these key actors, itself, and on the facility's sustainability management performance. In this way, collected relevant information allows better decisions at a corporate level.

A key element for effective dissemination and communication of the report is clearly identifying the interested parties to whom it will be directed.

The dissemination and communication of the report should be carried out considering the type of interested party and which aspects of the facility's performance they are most interested in. This way, the format and design that best suits their needs can be found. Furthermore, differentiated material can be generated for the different interested parties, for example, a summary version of the report in the form of a brochure for residents and employees and an extended digital version for investors and/or the board of directors.

Below are the means of disseminating and communicating the report associated with the type of interested party.

COMUNIDAD LOCAL LOCAL COMMUNITY	CLIENTES CUSTOMERS	TRABAJADORES EMPLOYEES	DIRECTORIO DIRECTORY
Reuniones informativas <i>Meetings briefings</i>	Página Web <i>Webpage</i>	Reuniones informativas <i>Informational meetings</i>	Versión impresa reporte completo <i>Printed version full report</i>
Folleto resumen del reporte <i>Summary report brochure</i>	Versión digital reporte completo <i>Digital version full report</i>	Folleto resumen del reporte <i>Summary report brochure</i>	Versión digital reporte completo <i>Digital version full report</i>
Página Web <i>Webpage</i>	Versión impresa reporte completo <i>Printed version full report</i>	Diario mural <i>Wall diary</i>	Página Web <i>Webpage</i>
		Correo institucional / Intranet <i>Institucional mail / Intranet</i>	

Canales de difusión y comunicación del Reporte de Sustentabilidad a las partes interesadas.

Channels of dissemination and communication of the Sustainability Report to interested parties.



“La difusión y comunicación del reporte son una etapa esencial del proceso de elaboración del reporte, ya que permite fortalecer el vínculo con las partes interesadas.

The dissemination and communication of the report are essential stages of the process of preparing the report since they allow for strengthening the link with the interested parties.



Retroalimentación

Feedback



Parte importante del proceso de difusión y comunicación del reporte es la retroalimentación sobre el mismo que se pueda levantar de las partes interesadas. Para ello, se indica nombre, cargo y correo electrónico del responsable de la retroalimentación del reporte de sustentabilidad.

La información que se obtenga de la retroalimentación es sumamente valiosa, ya que permitirá ajustar el reporte a los intereses de las partes interesadas, y de esta forma, mejorar la gestión de sustentabilidad de la instalación.

El proceso de reportes es continuo; por lo tanto, no finaliza con esta publicación. La retroalimentación que entreguen los lectores de éste será el input del ciclo siguiente. Una forma de obtener los comentarios y sugerencias de los grupos de interés es el envío de formularios o encuestas especialmente diseñados.

Nombre / Name

Elizabeth Correa Sandoval

Cargo / Position

Jefa de Sostenibilidad y Prevención de Riesgos

Email

ecorrea@vitafoods.com



An important part of the process of disseminating and communicating the report is obtaining feedback from interested parties. To this end, the name, position, and email of the person responsible for feedback on the sustainability report are indicated.

The information obtained from the feedback is extremely valuable since it will allow the report to be adjusted to the interests of the interested parties, improving the facility's sustainability management.

The reporting process is continuous; therefore, it does not end with this publication. The feedback provided by the readers of this report will be the input for the next cycle. One way to obtain stakeholder comments and suggestions is to send specially designed forms or surveys.

Nombre / Name

Elizabeth Correa Sandoval

Cargo / Position

Head of Sustainability and Risk Prevention

Email

ecorrea@vitafoods.com



Reporte / Report

2024

Indicadores de Sustentabilidad y Cambio Climático

Sustainability and Climate Change Indicators



www.vitafoods.com

DIRECCIÓN / ADDRESS

Av. Las Condes 11.380, Of. 72

Vitacura, Santiago

CP: 7650006

TEL / PHONE : +56 2 3327 2700